



China 中国(山东)国际贸易单一窗口
(Shandong) International Trade Single Window
欢迎您的来访

青 岛 专 区

操作手册

山东电子口岸

2021年9月



一、 平台介绍

二、 系统使用要求

三、 系统操作指南





一、平台介绍--概述

为方便准确掌握我市外贸发展趋势，为出台扶持政策提供准确宣传支撑，依托中国（山东）国际贸易单一窗口开发建设的“青岛专区”正式启用，外贸生产企业和口岸单位可登陆专区查询口岸收费标准、评价口岸服务质量、反馈口岸相关问题、查阅政策公告通知等。“青岛专区”的建成启用，意味着开辟构筑了青岛市优化口岸营商环境宣传引导的主阵地，搭建了各行业、部门之间沟通交流的桥梁和纽带，助力营造更加公开、透明、可预期的口岸营商环境。





一、平台介绍—主要功能

收费公示

- ❖ 根据青岛口岸收费目录清单分为八个分类展示。
- ❖ 用户可以在各个分类的青岛口岸收费目录清单进行详细收费项目查询

问题反馈

- ❖ 问题反馈系统为企业提供线上页面形式提问留言
- ❖ 系统的管理人员线上对反馈问题进行解答

企业点评

- ❖ 企业可通过服务水平、专业水平等多维度服务企业进行点评
- ❖ 系统根据点评体系及各类数据生成多份企业榜单，并定期更新

新闻公告

- ❖ 实时展示青岛专区发布的“新闻动态”与“通知公告”
- ❖ 管理员能对此模块内容进行删除、修改





三、操作指南—青岛专区门户网站功能介绍



第一部分：logo与导航菜单

第二部分：网站banner

第三部分：特色应用-专区应用

第四部分：新闻动态与通知公告

第五部分：版权信息





二、准备工作--系统要求

系统主要功能

青岛口岸收费公示系统、企业评价系统、问题反馈系统、新闻动态与通知公告

系统访问方式

推荐浏览器：谷歌浏览器

访问地址：www.singlewindow.sd.cn/qingdao/

系统登录方式

系统采用账户和密码或电子口岸卡进行登录





三、操作指南—青岛专区

中国(山东)国际贸易单一窗口
China (Shandong) International Trade Single Window

首页 用户指南 政务公开 金融服务中心 口岸收费公示 青岛专区 关于我们

China 中国(山东)国际贸易单一窗口
(Shandong) International Trade Single Window
欢迎您的来访

账号登录

请输入用户名

请输入密码

请输入验证码

登录

立即注册 忘记密码 忘记用户名

中央标准应用 小助手下载

企业资质	许可证件	原产地证	运输工具	舱单申报	货物申报	加工贸易
税费办理	跨境电商	物品通关	出口退税	公共查询	口岸物流	检验检疫

查询统计 洋山特殊综合保税区汇总统计系统

服务贸易 收费公示 测试

金融服务

银行服务 出口信用 保险服务

第一步：
在山东“单一窗口”
导航栏点击“青岛专
区”进入专区首页



三、操作指南—青岛专区



青岛专区
Qingdao area
青岛市口岸办

首页 用户指南 政务公开 金融服务中心 口岸收费公示 青岛专区 关于我们



第一部分：
网站logo与导航菜单

第二部分：
banner图

特色应用

MORE>>

专区
应用



收费公示



企业评价



问题反馈

第三部分：
特色应用-专区应用

新闻动态

通知公告



2021年新闻动态测试文章标题22222

26

2021/08

1213232323

第四部分：
新闻动态与通知公告



中国(山东)国际贸易单一窗口
www.singlewindow.sd.cn



三、操作指南—收费公示



首页 用户指南 政务公开 金融服务中心 口岸收费公示 青岛专区 关于我们



特色应用

专区应用



收费公示



企业评价



问题反馈

选择专区特色应用下的“收费公示”进入收费公示分类页

MORE>>



中国（山东）国际贸易单一窗口
www.singlewindow.sd.cn



三、操作指南—收费公示

青岛口岸收费目录清单

为进一步优化口岸营商环境，实施更高水平的跨境贸易便利化措施，按照《国务院关于印发〈优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化工作方案〉的通知》（国发〔2018〕37号）和《财政部 海关总署 国家发展改革委 交通运输部 商务部 国家市场监督管理总局关于印发〈清理口岸收费工作方案〉的通知》（财税〔2018〕122号）的文件精神，现将目前有关单位发布的青岛口岸收费目录清单予以汇总公示。



政府定价



检疫配套



港口



机场



船代



货代\报关行



物流/场站(库)



其他

此公示情况仅供参考。因数据存在滞后性，具体收费标准以各经营服务单位自行公示情况为准。

用户可根据实际情况，选择对应口岸收费分类，进行后续查询



公众号



三、操作指南—收费公示

口岸收费公示

综合查询

政府定价

检疫配套

港口

机场

船代

货代/报关行

物流/场站(库)

其他

政府定价收费公示信息

电商操作费

可输入关键信息
查询口岸收费项

经营服务性收费(市场)

可根据收费性质
查询口岸收费项

全部货物属性

查询

可根据货物属性
查询口岸收费项

序号	口岸名称	进出口类型	收费主体	收费项目	收费标准(元)	收费标准说明	计价单位	货物属性
1	青岛口岸	出口	青岛机场物流发展有限公司	国际出港快件、电商操作费	0.9	0.9元/公斤	公斤	快件
2	青岛口岸	进口	青岛机场物流发展有限公司	国际进港快件、电商操作费	0.8	0.8元/公斤	公斤	快件

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录





三、操作指南—收费公示

查看详情

收费主体：	青岛机场物流发展有限公司	收费性质：	经营服务性收费（市场调节价）
收费项目名称：	国际进港快件、电商操作费	收费标准(元)：	0.8
计价单位：	公斤	收费标准说明：	0.8元/公斤
货物属性：	快件	进出口类型：	进口
服务内容：		收费形式及依据：	
口岸名称：	青岛口岸	口岸类型：	航空口岸
备注：		发布时间：	2021年09月08日

第二步，点击列表数据展示全部详情

第一步，根据输入查询信息，查询到相应收费详细列表

序号	口岸名称	进出口类型	收费主体	收费项目	收费标准(元)	收费单位	货物属性
1	青岛口岸	出口	青岛机场物流发展有限公司	国际出境快件、电商操作费	0.9	0.9元/公斤	公斤 快件
	青岛口岸	进口	青岛机场物流发展有限公司	国际进港快件、电商操作费	0.8	0.8元/公斤	公斤 快件

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录





三、操作指南—企业点评



青岛专区
Qingdao area
青岛市口岸办

首页 用户指南 政务公开 金融服务中心 口岸收费公示 青岛专区 关于我们



特色应用

MORE>>

专区
应用



收费公示



企业评价



问题反馈

选择专区特色应用下的“企业点评”，进入点评系统展示页



中国（山东）国际贸易单一窗口
www.singlewindow.sd.cn



三、操作指南—企业点评

欢迎使用

请登录 | 免费注册

外贸中介服务评价系统

Foreign Trade Intermediary Service Evaluation System

类型 ▾ 搜索企业名称 立即搜索

物流企业 船代企业 受理押箱企业 报关代理企业

物流企业 综合排名 全部 >

点击页面上方“请登录”进入点评系统，可通过服务水平、专业水平等多维度服务进行点评





三、操作指南—问题反馈



首页 用户指南 政务公开 金融服务中心 口岸收费公示 青岛专区 关于我们



特色应用

MORE>>

专区
应用



收费公示



企业评价



问题反馈

选择专区特色应用下的“问题反馈”，进入问题反馈系统



中国（山东）国际贸易单一窗口
www.singlewindow.sd.cn



三、操作指南—问题反馈



青岛专区
Qingdao area
青岛市口岸办

首页 用户指南 政务公开 金融服务 口岸收费公示 关于我们 青岛专区



点击系统左侧“我要留言”菜单，进入系统留言界面

青岛专区首页 > 问题反馈 > 答复列表

政策落实反馈与建议

- 我要留言
- 办件进度
- 答复列表
- 办理统计

我的办件查询

办件编号

查询码

答复列表

办件编号	标题	处理情况	提交时间
EPQA202109000011		已处理	2021-09-20
EPQA202109000010		已处理	2021-09-20
EPQA202109000009		已处理	2021-09-20
EPQA202109000008		已处理	2021-09-20
EPQA202109000007		已处理	2021-09-20
EPQA202109000006		已处理	2021-09-20
EPQA202109000005		已处理	2021-09-20
EPQA202109000004		已处理	2021-09-20





三、操作指南—问题反馈



🏠 青岛专区首页 > 问题反馈 > 我要留言

我要留言

姓名： *

手机号： *

邮箱：

办件标题： *

内容： *

留言分类： --请选择-- *

手机验证码： *

填写留言人姓名

填写留言人手机号

填写留言人邮箱

填写留言标题

填写留言内容

填写留言分类

填写留言人手机验证码





三、操作指南—问题反馈

问题反馈 > 我要留言

我要留言

姓名： *

信息

 信息已提交！
办件编号为：EPQA202109000012
查询码为：Z2NOSJ

办件

内容： *

留言分类： *

手机验证码： *

留言问题提交成功后，用户将收到“办件编号”与“查询码”



三、操作指南—问题反馈



青岛专区首页 > 问题反馈 > 答复列表

政策落实问题与建议

- 我要留言
- 办件进度**
- 答复列表
- 办理统计

我的办件查询

办件编号

查询码

验证码

GKRN

查询

答复列表

办件编号	标题	处理情况	提交时间
EPQA202109000011		已处理	2021-09-20
EPQA202109000010		已处理	2021-09-20
EPQA202109000009		已处理	2021-09-20
EPQA202109000008		已处理	2021-09-20
EPQA202109000007		已处理	2021-09-20
EPQA202109000006		已处理	2021-09-20
EPQA202109000005		已处理	2021-09-20
EPQA202109000004		已处理	2021-09-20
EPQA202109000003		已处理	2021-09-20
EPQA202109000002		已处理	2021-09-20

显示 10 条/页

首页 1 2 下一页 末页

共11条记录

用户点击“办件进度”菜单，可以使用“办件编号”与“查询码”查看办件处理情况。





三、操作指南—问题反馈



[青岛专区首页](#) > [问题反馈](#) > [办件进度](#)

我的办件查询

该办件按照提交人意愿不进行公开

您可以在下方填写相应的**办件编号**、**查询码** 查询您所办的办件

办件编号 :

查询码 :

验证码 : JQ4M

查询

关闭

输入“办件编号”与
“查询码”、验证码
查看办件处理情况。





联系我们



热线电话：95198



服务邮箱：support@sditds.com



网址：www.singlewindow.sd.cn

