



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

行政相对人3.0

境外企业资质备案

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
2.1 门户网站	3
2.2 系统环境	3
2.2.1 操作系统	3
2.2.2 浏览器	3
2.3 录入要求	3
2.3.1 关于录入要求	3
2.3.2 关于键盘操作	4
2.4 通用功能	4
2.4.1 移动页签	4
2.4.2 折叠/展开菜单	4
2.4.3 关闭选项卡	5
2.5 进入或退出系统	5
第三篇 系统介绍	8
3.1 使用对象	8
3.2 功能简介	8
第四篇 准备工作	9
4.1 用户注册	9
4.2 企业入网	9
第五篇 境外企业资质备案	11
5.1 资质备案	11
5.1.1 备案申请（通过境内企业代理备案）	11
5.1.2 备案申请（境外企业自理备案）	15
5.1.3 变更申请（通过境内企业代理变更备案）	17
5.1.4 变更申请（境外企业自理变更备案）	20
5.1.5 延续（换证）申请（通过境内企业代理延续）	21
5.1.6 注销申请	23
5.2 综合查询	25
5.2.1 申请单查询	25
5.2.2 备案信息查询	27

第一篇前言

感谢您使用行政相对人 3.0 系统。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了本用户手册。

您可以从本手册获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，将有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉 WINDOWS7/10 系统，并能够使用鼠标进行操作，具有谷歌 Chrome、360 等浏览器的使用经验。

操作手册中所有展示的数据皆为测试数据。

不符合规范，在字段右侧有红色弹框提示，表示当前录入的数据有误，需要根据填制要求修改。

界面上方有蓝色的暂存、提交、删除、申请单查询和备案信息查询等操作键。申报成功的数据不可修改。

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 **Tab** 键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

点击**上下方向键**，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

点击 **Enter（回车）** 键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

点击 **Backspace** 键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区  左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 2-2 折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区-右上角图标，展示下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 2-3 关闭选项卡操作

2.5 进入或退出系统

通过中国国际贸易“单一窗口”标准版，“全部应用-口岸执法申报-企业资质”访问。访问地址为 <https://www.singlewindow.cn>。

如图所示：



图 4-2 应用入口

企业可以通过卡介质（IC 卡或 USB Key）方式，在电脑 USB 口插

入 IC 卡或 USB Key，输入密码后进行登录；也可以通过企业账户、密码方式登录。登录方式不同可使用的功能不同，账号登录不允许企业为其他企业代理备案。



图 4-3 账号登录



图 4-4 卡介质（IC 卡或 USB Key）登录



图 4-5 系统主界面

进入系统后点击界面右上角【->】，可安全退出系统。

① 温馨提示：

更多关于用户注册（登录）的功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第三篇系统介绍

3.1 使用对象

企业用户（以下简称“企业”）：在中国境内从事生产经营进出口相关业务的企业。

3.2 功能简介

本系统境外企业备案模块是向境外相关企业提供向海关申请境外企业的资质备案、变更、换证、注销功能，并为企业提供申请单查询和备案信息查询功能。

该功能可通过境内企业通过系统代理为境外企业进行资质备案。

第四篇准备工作

4.1 用户注册

系统支持无卡用户和卡介质两种方式登录。无卡用户只支持企业资质管理的自理业务，卡介质用户可支持包括资质管理自理业务在内的所有自理代理业务和信用管理业务。

首先，企业要在中国国际贸易单一窗口进行无卡用户注册，获得账号，或者前往各地分中心和下属制卡代理点办理新企业入网业务，申领本企业的卡介质。

无卡用户注册，可在中国国际贸易单一窗口门户首页点击右上角“注册”进行。注册具体方法和步骤可参见门户首页（www.singlewindow.cn）的“服务支持”-“操作手册”-下载“用户管理”操作手册。

4.2 企业入网

办理新企业入网，申领企业卡（key）。用无卡用户进入中国电子口岸首页（www.chinaport.gov.cn），在“公共服务”-“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”-“业务系统”专区点击“身份认证系统”可进行系统登录。注册具体方法和步骤可参见右侧“用户手册”的《身份认证管理系统操作手册》。

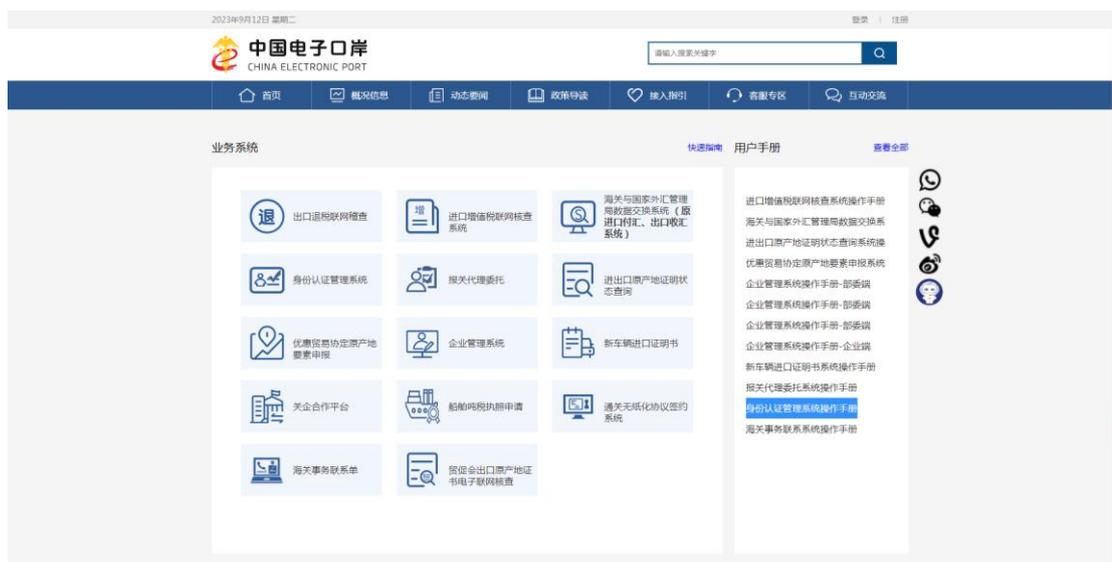


图 4-1 电子口岸业务系统选择

第五篇 境外企业资质备案

5.1 资质备案

境外企业向海关申请资质备案，可以通过境内企业代理进行备案或者境外企业自行备案。企业通过行政相对人 3.0 系统，根据实际情况录入境外企业备案信息，并申报至海关总署，海关审核通过后，境外企业可获得统一编码，该编码会用于相关的进出口业务。

5.1.1 备案申请（通过境内企业代理备案）

境内企业持卡介质（IC 卡或 USB Key）登录可为境外企业代理进行“进口棉花境外供货企业”和“进口食品境外出口商或者代理商”备案。

操作步骤：

点击资质备案——备案申请——左上角【为其他主体备案】，页面展示如下：



图 5-1 被代理备案主体信息录入页面

选择境外企业，选择国别/地区，录入企业英文名称。勾选承诺书，点击【确认】，跳转选择资质类型页面，页面展示进口棉花境外

供货企业和进口食品境外出口商或者代理商，已备案的资质和已提交的备案申请，资质显示（申请中）或（已备案）且置灰，不可再次选择；未备案的资质高亮显示，可进行备案操作，如下图：



图 5-2 选择资质类型页面

以进口棉花境外供货企业为例，选中进口棉花境外供货企业，点击【确定】，进入备案登记页面，需要填写企业基本信息、附件信息。下面会对各个填写信息进行说明。

5.1.1.1 申请信息和申请资质类型

- 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或申报后系统自动生成。海关审核意见在海关审批后会自动反显。

- 申请资质类型：默认显示已选择的资质类型；

5.1.1.2 企业基本信息

（一）进口棉花境外供货企业录入要求：

- 企业编码（所在国注册号），被代理企业境外所在国家地区注册号；

- 企业类型，按空格或者模糊查询选择

其他需录入的字段，请根据海关要求如实填写相关内容。

（二）进口食品境外出口商或者代理商录入要求：

- 企业编码（所在国注册号），被代理企业境外所在国家地区注册号；
- 企业类型、经营产品类型，按空格下拉或者模糊查询选择其他需录入的字段，请根据海关要求如实填写相关内容。

5.1.1.3 备案产品信息

进口食品境外出口商或者代理商备案需要填写备案产品信息，否则无法提交备案，点击【新增】按钮，弹框显示如下图：



图 5-3 选择资质类型页面

输入框支持空格选择具体品种，也支持输入中文或数字代码模糊查找。选择备案品种后，点击【确认】按钮，新增成功。如需备案多个产品，再次点击【新增】按钮，选择需新增的备案品种即可。

5.1.1.4 上传附件

境外企业备案上传附件，进口棉花境外供货企业要求先下载打印《进口棉花境外供货企业登记申请表》，进口食品境外出口商或者代理商企业要求先下载打印《进口食品境外出口商或者代理商企

业承诺书》，企业按要求填写该申请表，签字盖章后作为资质备案的附件，在下方的附件表格中上传。其他相关文件的附件，根据必传要求选择上传。点击各项附件类型右侧的【添加文件】打开附件上传页面，允许上传（*.jpg|*.jpeg|*.gif|*.png|*.pdf）格式的文件，单个文件大小不能超过4M。

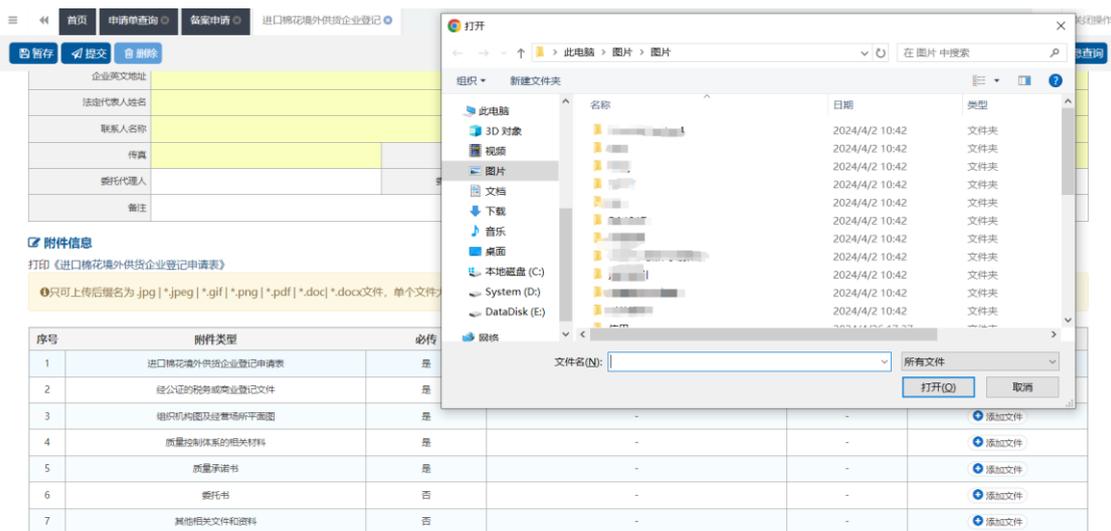


图 5-4 上传附件页面

附件上传成功后，请确认填写内容是否正确，点击【暂存】，系统提示暂存成功。页面上部 **申请信息** 会反填申请统一编号、更新时间、申请状态。确认无误后，点击【提交】，申请将发往海关总署，申请状态变为“海关入库成功”表示申请已发往海关。海关正式接单，状态将变为“海关受理中”。具体审批进度可通过申请单查询列表查看，操作见 5.2.1。

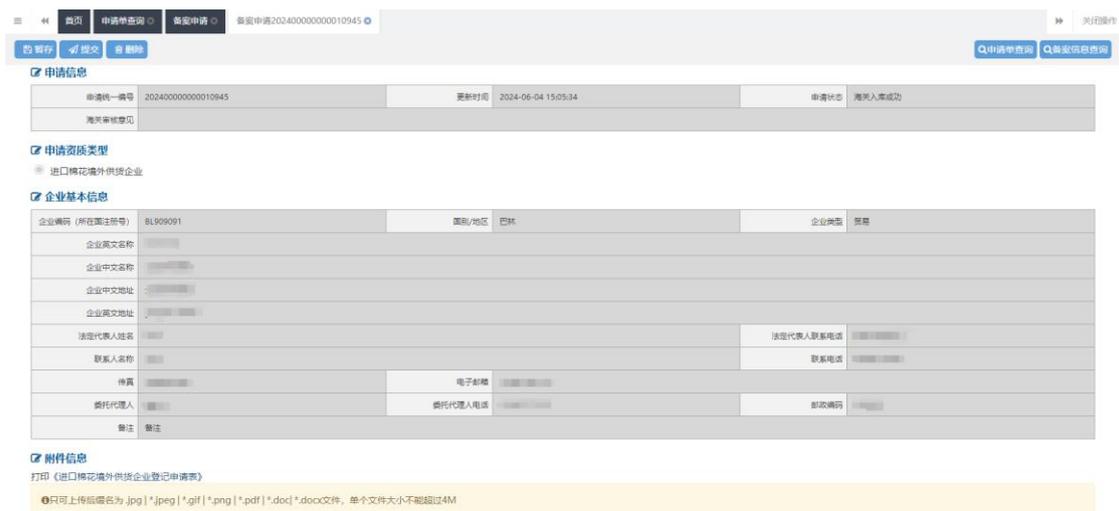


图 5-5 境外企业提交申请

5.1.2 备案申请（境外企业自理备案）

境外企业使用用户名密码登录系统可为企业进行“进口食品境外进口商或者代理商”备案。

操作步骤：

资质备案——备案申请，页面展示如下：



图 5-6 境外企业自理备案申请

点击境外企业资质备案，弹出录入企业国别和企业英文名称输入框。

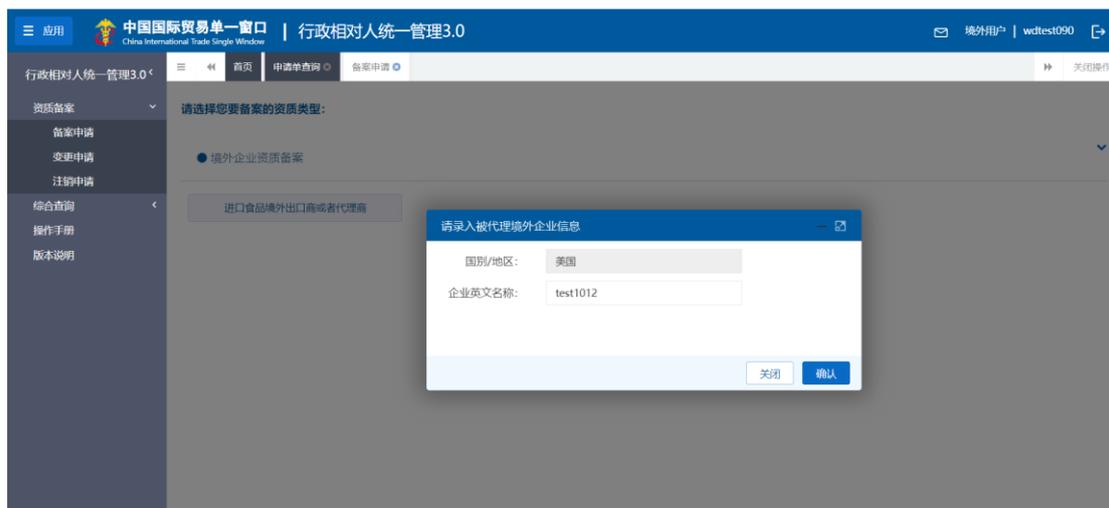


图 5-7 境外企业自理备案企业信息录入

修改确认后，点击【确认】，跳转选择资质类型页面，页面展示进口食品境外出口商或者代理商，已备案的资质和已提交的备案申请，资质显示（申请中）或（已备案）且置灰，不可再次选择；未备案的资质高亮显示，可进行备案操作，如下图：



图 5-8 境外企业自理备案企业信息录入

选中进口食品境外出口商或者代理商，点击【确定】，进入备案登记页面，需要填写企业基本信息、附件信息等。如下图：

The screenshot shows the 'China International Trade Single Window' (中国国际贸易单一窗口) interface for 'Administrative Relative Unified Management 3.0'. The main content area displays the 'Enterprise Basic Information' (企业基本信息) form for a foreign enterprise. The form is divided into several sections:

- 申请信息 (Application Information):** Includes fields for 'Application Number' (申请统一编号), 'Update Time' (更新时间), and 'Application Status' (申请状态).
- 申请资质类型 (Application Qualification Type):** A radio button is selected for 'Import and Export of Foreign Goods or Agent' (进口食品境外出口商或者代理商).
- 企业基本信息 (Enterprise Basic Information):** A table with the following data:

企业编码 (所在国注册号)	美国
企业类型	按动植物检验检疫、支持溯源查询
经营产品类型	按动植物检验检疫、支持溯源查询
企业英文名称	wdtest0190
企业中文名称	
企业英文地址	yingwendizhi
企业中文地址	
法定代表人姓名	法定代表人联系电话
联系人名称	联系电话
传真	电子邮箱
委托代理人	委托代理人电话
	邮政编码
备注	

图 5-9 境外企业自理备案企业信息录入

录入规则与代理备案一样，可参见 5.1.1。

5.1.3 变更申请（通过境内企业代理变更备案）

已审批通过的境外企业资质，企业编码（所在国注册号）、企业类型、企业中文名称、企业中文地址、企业英文地址、法定代表人姓名、法定代表人联系电话、联系人名称、联系电话等信息发生变更的，可通过本功能向海关总署申请备案变更。

境内企业持卡介质（IC 卡或 USB Key）登录本系统。

查询统一编号方法：1、点击综合查询——申请单查询，在查询列表中选择资质状态为审批通过，资质类型为：进口食品境外出口商或者代理商、进口棉花境外供货企业，点击蓝色字体的申请统一编号，进入备案申请详情页可查看统一编号。2、点击综合查询——备案信息查询，在列表中点击蓝色字体的“进口食品境外出口商或者代理商或进口棉花境外供货企业”进入详情页，可查看统一编号。

点击资质备案——变更申请——左上角【为其他主体变更备案】，录入要变更企业的统一编码，点击【确定】，查出可变更的企业资质数据。如下图：



图 5-10 变更申请（选择被代理主体）



图 5-11 查询可变更境外企业（有备案资质）

以进口棉花境外供货企业为例，在变更申请查询列表点击【变更】，进入变更申请录入页面，如下图：

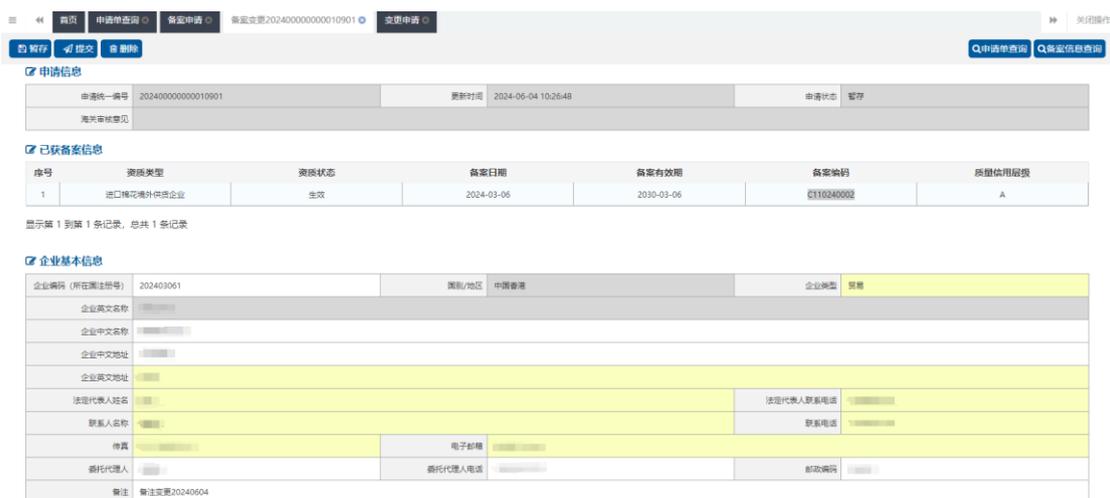


图 5-12 变更申请录入页面（局部）

企业可根据自身实际情况，修改备案的内容，录入规则可参考 5.1.1 备案申请。变更申请附件必须上传进口棉花境外供货企业登记申请表（申请表中所填信息需要勾选变更“登记变更”）。其他修改附件可根据实际变更内容选择上传。



图 5-13 变更附件

如确认无误后，点击【提交】，系统将变更申请发送至海关总署进行审核。

温馨提示：

1、企业未备案、已注销则无法发起变更申请，变更申请审批通过后，企业备案信息更新，审批不通过、海关不受理、补齐补正状态时，备案信息不发生改变；

5.1.4 变更申请（境外企业自理变更备案）

境外企业自理申报已审批通过的“进口食品境外出口商或者代理商”资质，企业编码（所在国注册号）、企业类型、经营产品类型、企业中文名称、企业中文地址、企业英文地址、法定代表人姓名、法定代表人联系电话、联系人名称、联系电话和经营食品种类等信息发生变更的，可通过本功能向海关总署申请备案变更。

境外企业使用用户名密码登录本系统。

点击资质备案——变更申请——根据条件查询出已备案资质信息——点击【变更】，进入变更页面，如下图：

The screenshot displays the 'Change Application' page for an import/export agent qualification. It includes a sidebar with navigation options like '资质备案' (Qualification Filing) and '变更申请' (Change Application). The main content area is divided into three sections:

- 申请信息 (Application Information):** Shows application number 20240000004285317, update time 2024-10-11 09:37:46, and status '暂存' (Draft).
- 已获备案信息 (Existing Qualification Information):** A table with one record:

序号	资质类型	资质状态	备案日期	备案有效期	统一编码
1	进口食品境外出口商或者代理商	生效	2024-10-11	2099-12-31	
- 企业基本信息 (Company Basic Information):** A form with fields for company code, type, name, address, and contact info. The '企业类型' (Company Type) is set to '进口食品境外出口商或者代理商' (Import/Export Agent for Imported Food).

图 5-14 变更录入界面

字段录入规则可参照 5.1.1，填写完毕后可提交到海关总署等待审核，后续流程与 5.1.3 代理变更一样。

5.1.5 延续（换证）申请（通过境内企业代理延续）

境外企业的“进口棉花境外供货企业”资质可进行延续申请。

（注：“进口食品境外出口商或者代理商”资质暂不支持延续申请）已获得备案的境外企业，到期日前 90 天（含）可以通过被代理企业卡介质（IC 卡或 USB Key）登录系统，代为发起延续申请。在到期日前 90 天内的资质不能发起延续申请，只能提交注销申请，海关审批通过后，再次提交备案申请。

操作步骤：

点击资质备案——延续申请——左上角【为其他主体延续备案】，录入要变更企业的统一编码，点击【确定】，查出可延续的企业资质数据。如下图：

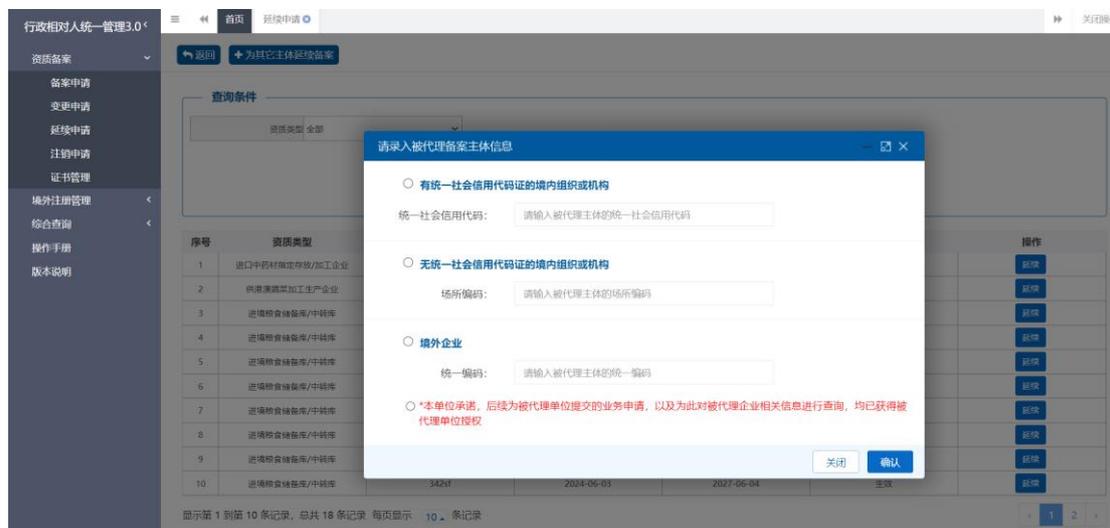


图 5-15 延续申请（选择被代理主体）

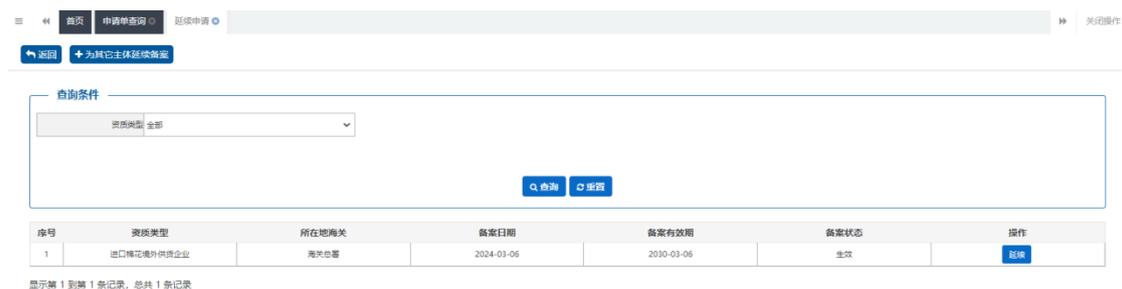


图 5-16 查询可延续境外企业（有备案资质）

在延续申请查询列表点击【延续】，进入延续申请录入页面，如下图：



图 5-17 延续申请

企业可根据自身实际情况，修改备案的内容，录入规则可参考 5.1.1 备案申请。延续申请附件必须上传进口棉花境外供货企业登记申请表等多个附件（申请表中所填信息需要勾选变更“换证复查”）。其他附件请按照必传要求进行上传。

附件信息
打印 《进口棉花境外供货企业登记申请表》
●只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必填	文件名称	操作
1	进口棉花境外供货企业登记申请表	是	-	-
2	经公证的税务登记证文件	是	-	-
3	组织机构图及经营场所平面图	是	-	-
4	质量控制体系的相关材料	是	-	-
5	质量承诺书	是	-	-
6	委托书	否	-	-
7	其他相关文件和资料	否	-	-

图 5-18 延续附件

如确认无误后，点击【提交】，系统将延续申请发送至海关总署进行审核。

5.1.6 注销申请

已获得“进口食品境外出口商或者代理商”备案的企业，通过卡介质（IC 卡或 USB Key）或者用户名密码登录系统。（注：进口棉花境外供货企业不支持企业端发起注销申请）

境外企业发起注销，仅允许通过为其他主体注销备案发起申请，点击左侧菜单“注销申请”——【为其他主体注销备案】，如下图所示：



图 5-19 录入被代理企业信息

录入境外企业备案成功后获得的统一编码，统一编码可通过申请单查询查看。勾选承诺书，点击【确认】进入注销申请列表页，如下图：



图 5-20 注销申请列表

如录入的统一编码是有效状态，则在查询列表展示数据，点击【注销】按钮进入注销申请页面，如下图：

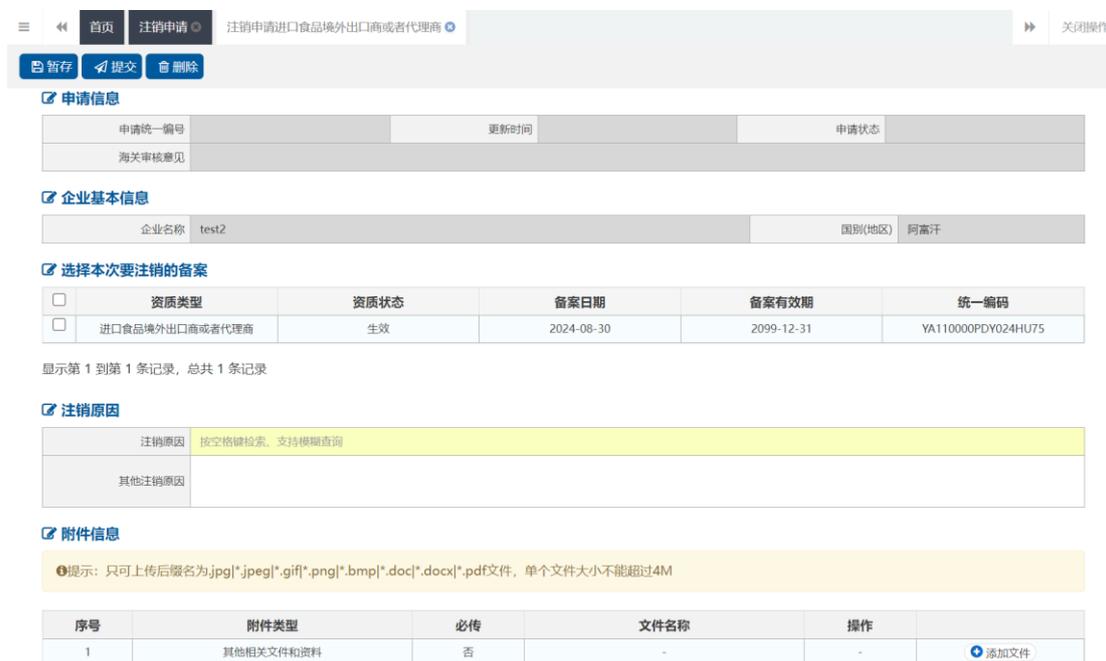


图 5-21 注销申请页面

- 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或申报后系统自动生成，海关审核意见为海关审核后自动反填，

- 企业名称、国别（地区）自动反填
- 勾选“”选择本次要注销的备案

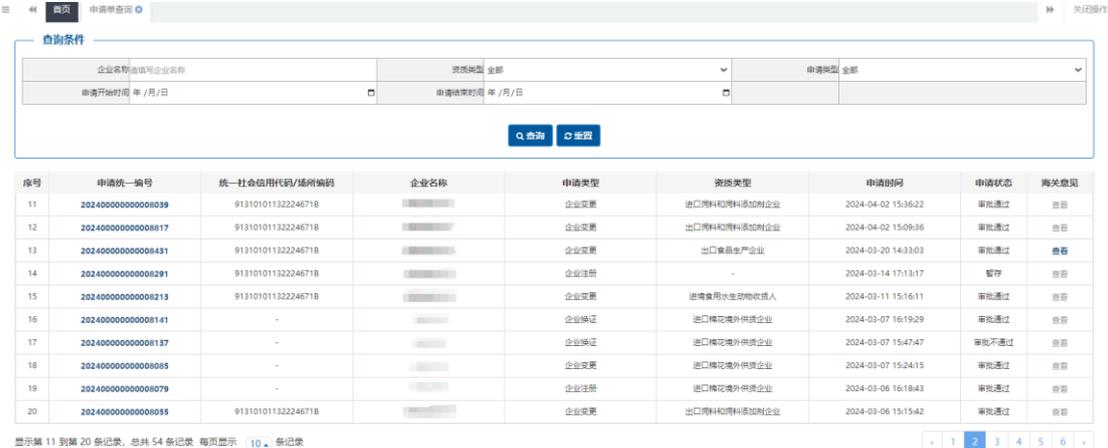
注销原因可通过空格键下拉进行选择，当注销原因为其他时，其他注销原因为必填，附件《其他相关文件和资料》为选填，录入完成后点击【申报】，系统将向海关总署发送注销申请，海关审核通过后备案资质失效。

5.2 综合查询

为企业提供申请单查询，查看当前资质审批进度和审批意见，以及备案信息查询功能。

5.2.1 申请单查询

点击左侧菜单“综合查询——申请单查询”，系统默认展示当前企业全部的申请信息，企业也可根据企业名称、申请类型、资质类型、申请时间来精确查询，点击【查询】，展示当前企业申请的数据，可在列表中看当前数据的申请状态，审批进展。操作列表默认展示 10 条数据，可点击右下角页码进行翻页，如下图：



The screenshot shows a web interface for querying application records. At the top, there are search filters for '企业名称' (Company Name), '资质类型' (Qualification Type), and '申请类型' (Application Type). Below the filters is a table with 20 rows of application data. The table columns include '序号' (Serial Number), '申请统一编号' (Application Unified Number), '统一社会信用代码/场所编码' (Unified Social Credit Code/Venue Code), '企业名称' (Company Name), '申请类型' (Application Type), '资质类型' (Qualification Type), '申请时间' (Application Time), '申请状态' (Application Status), and '海关意见' (Customs Opinion).

序号	申请统一编号	统一社会信用代码/场所编码	企业名称	申请类型	资质类型	申请时间	申请状态	海关意见
11	202400000000008039	91310101132224671B		企业变更	进口饲料和饲料添加剂企业	2024-04-02 15:36:22	审批通过	查看
12	202400000000008017	91310101132224671B		企业变更	出口饲料和饲料添加剂企业	2024-04-02 15:09:36	审批通过	查看
13	2024000000000080431	91310101132224671B		企业变更	出口食品生产企业	2024-03-20 14:33:03	审批通过	查看
14	2024000000000080291	91310101132224671B		企业注册	-	2024-03-14 17:13:17	暂存	查看
15	2024000000000080213	91310101132224671B		企业变更	进境食用水生动物收货人	2024-03-11 15:16:11	审批通过	查看
16	2024000000000080141	-		企业保证	进口棉花境外供货企业	2024-03-07 16:19:29	审批通过	查看
17	2024000000000080137	-		企业保证	进口棉花境外供货企业	2024-03-07 15:47:47	审批不通过	查看
18	2024000000000080085	-		企业变更	进口棉花境外供货企业	2024-03-07 15:24:15	审批通过	查看
19	2024000000000080079	-		企业注册	进口棉花境外供货企业	2024-03-06 16:18:43	审批通过	查看
20	2024000000000080055	91310101132224671B		企业变更	出口饲料和饲料添加剂企业	2024-03-06 15:15:42	审批通过	查看

图 5-22 申请单查询

点击“申请统一编号”列中蓝色字体的编号，可进入页面查看申报的具体信息；海关意见栏蓝色“查看”时，可查看海关意见，详情页也可点击查看。

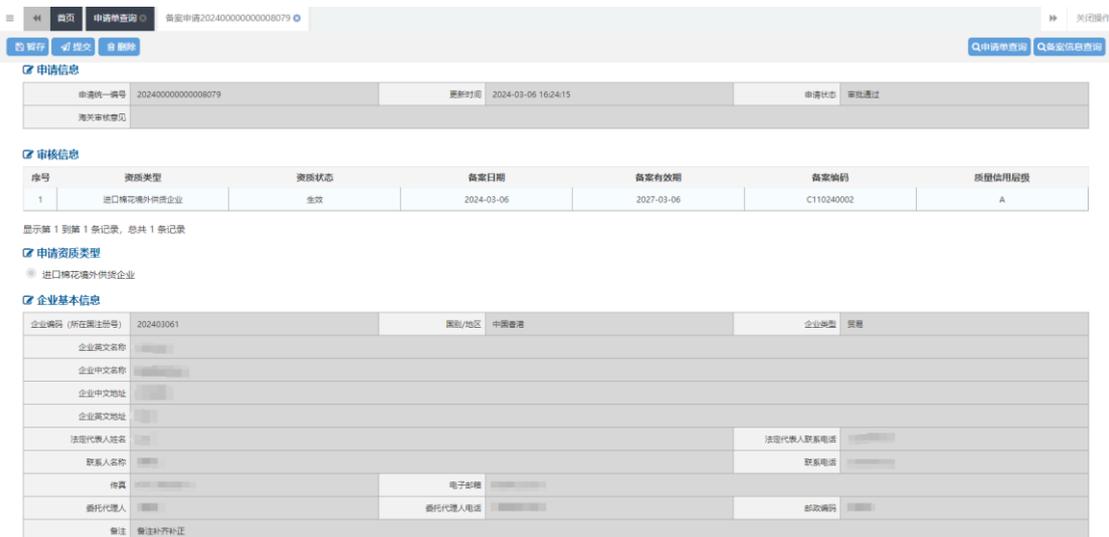


图 5-23 申请单详情页面（审批通过状态）

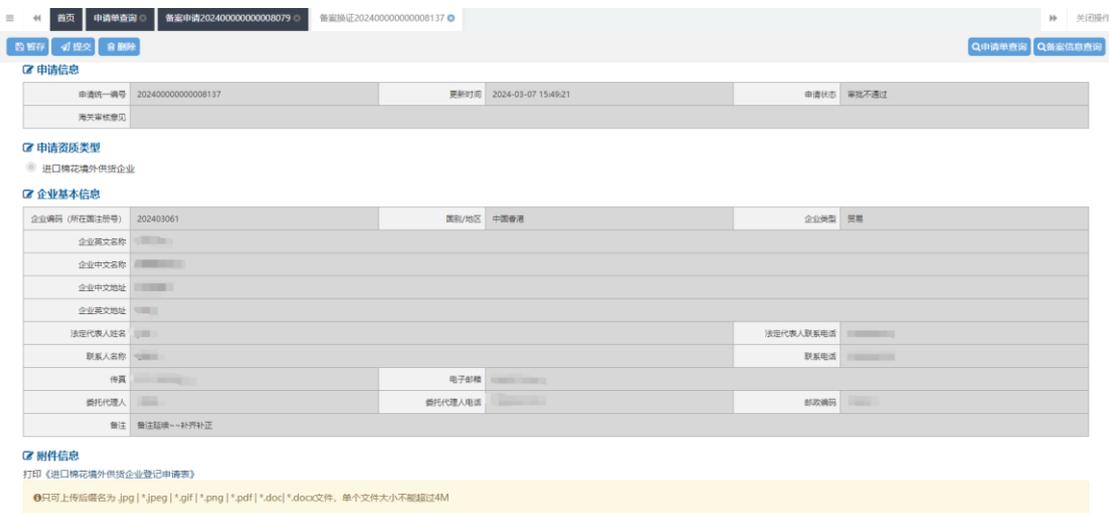


图 5-24 申请单详情页面（换证审批不通过）

暂存、补齐补正状态点击申请统一编号，进入申请单详情页，可直接在页面中修改重新申报。审批通过、审批不通过、海关受理中、海关不予受理等状态页面置灰不能操作，申请单详情页，支持企业下载申请时提交的附件。

❗ 温馨提示：

“进口食品境外出口商或者代理商代理”的备案申请、变更申请只能由发起代理备案的国内企业或者自理备案的境外企业进行查看。已经发起代理备案的申请单，不支持境外企业使用本境外企业账号进行查看。

5.2.2 备案信息查询

备案信息查询，为企业提供申请单的查询功能。

点击左侧“综合查询—备案信息查询”可对当前登录企业所代理的备案信息进行查询。也可通过资质类型下拉框选择，精确查询。



图 5-25 备案信息查询

点击列表中蓝色字体的“进口食品境外出口商或者代理商或进口棉花境外供货企业”，可查看当前企业备案资质的企业基本信息、备案产品信息，如下图：

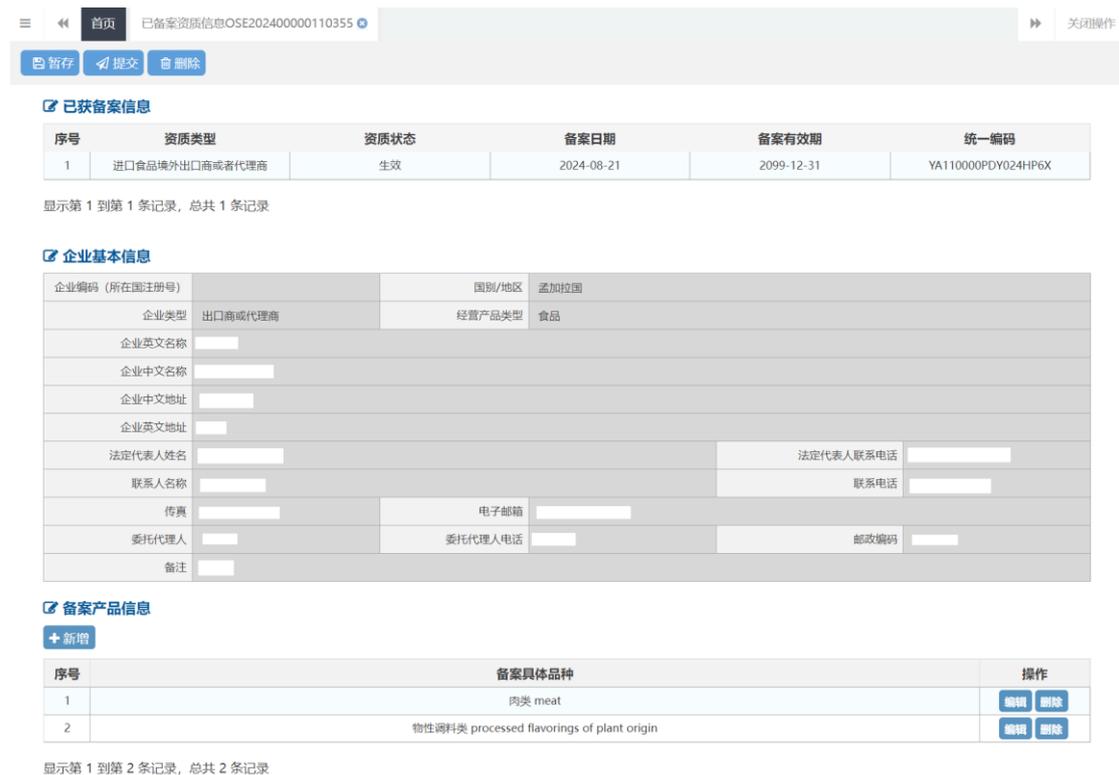


图 5-26 备案信息详情页

温馨提示：

“进口食品境外出口商或者代理商代理”的备案信息，只能由发起代理备案的国内企业或者自理备案的境外企业进行查看。已经审核通过代理备案信息，不支持境外企业使用本境外企业账号进行查看。

附录：申请单状态说明

状态	说明
暂存	企业临时保存的申请数据，可编辑
申报成功	点击提交，申请单提交到海关。
海关入库成功，请等待审核	海关收到提交的申请。
海关入库失败	海关未收到提交的申请
海关不予受理	海关收到申请，未进入证书审核阶段，给与退回。需发起新的申请。

海关受理中	海关收到申请，进入审核环节
审批通过	申请单已获得海关审批通过。
审批不通过	申请单未获得海关审批通过。是否可以再次发起新的申请视不同申请业务类型而定。
补齐补正	只允许申请单查询列表的原单上修改，不可重新发起申请