

山东省优化口岸营商环境 创新实践优秀案例

(2024 年)

目 录

(顺序不分先后)

| | |
|--|----|
| 1. 推行整车出口“一票多车”便捷模式 提高通关便利化水平 | 1 |
| 2. 加快口岸数智化升级 推进智慧口岸建设 | 4 |
| 3. 赋能口岸数智化升级 全面提升贸易便利化水平 | 9 |
| 4. 跨境金融服务平台“港云仓”仓单融资应用场景 | 12 |
| 5. “两区融合”“港区联动”双轮驱动 助力口岸经济高质量发展 | 15 |
| 6. “三三制”辅助通航水域 助力港区水域通航效率提升... | 19 |
| 7. 向“新”而动 向“质”而行 协力打造“中非海上快线”桥头堡 | 22 |
| 8. “专班赋能+关企协同”双轮驱动 助力民营企业破解发展困境 | 27 |
| 9. 构建“两区三通”监管服务机制 助推化工产业集群高质量发展 | 31 |
| 10. 以智慧提效赋能口岸国际物流通道 | 35 |
| 11. 以“绿色口岸”建设为引领 助力潍坊港高质量发展 .. | 38 |
| 12. 建立国际贸易摩擦应对平台 促进特色农食产品(大蒜)稳 | |

| | |
|--|----|
| 步出口 | 42 |
| 13. 升级“陆海空铁邮”监管模式 促进对韩贸易快速发展 | 46 |
| 14. 探索推行“一船一策”服务 保障涉外修造船便捷通关 | 50 |
| 15. 创新实施内河运费扣减政策 | 53 |
| 16. “智慧旅检”赋能入境旅游畅通便捷 | 56 |
| 17. “E民宝”政务服务平台让通关更便捷 | 59 |
| 18. 打造“流程优化+部门智联+服务精准”三位一体新模式 助推出口退税提质增效 | 63 |
| 19. 推动中欧班列境内运费扣减全覆盖 助力“一带一路”贸易发展 | 67 |
| 20. 全国首例！机场国际货站投运 助力地方经济“飞”向国际 | 69 |

推行整车出口“一票多车”便捷模式 提高通关便利化水平

实施单位：泉城海关

一、背景情况

为优化外贸领域营商环境，提高整车出口退税效率，降低企业物流成本，提升整车出口物流便利性，泉城海关依托山东自贸试验区和济南章锦综合保税区政策高地优势，针对综合保税区内中国重汽集团出口整车货物特殊性和出区需二次过卡导致的通关便利性不足的难题，落实《推动综合保税区高质量发展综合改革实施方案》要求，有效整合已有创新措施和“一票多车”流程模式，进一步优化通关流程，在山东省首创整车出口“一票多车”便捷模式。整车出口“一票多车”便捷模式是指在满足海关监管的条件下，整车多批次申报进入综保区内进行集结，企业可先行办理退税，再根据订单需要，分批或整批运输至港口出境。

二、主要做法

(一) 用好综保区税收优惠政策，支持整车入区退税。适用国内货物入综保区退税便利政策，企业车辆入区后即可办理出口退税手续，帮助企业提高退税和资金周转效率。

(二) 兼顾风险管控与便捷进出，设计刷卡进出流程。海关为整车配置特殊参数的临时车卡，车卡与车辆形成一一对应关系

并申报核放单。配置感应设备实现刷卡放行，解决整车既是货物又是运输工具、无法通过扫描车牌方式进出区、无法核扣账册数据的问题。

(三) 提高整车仓储周转灵活性，降低企业物流成本。入区后，整车在区内指定区域保税仓储，海关和企业通过区内监控系统和仓储物流系统进行日常管理。支持企业根据出口订单计划调拨车辆出区，提升整车出口灵活性，节约口岸存储费用，降低企业成本。

(四) 适用“一票多车”新便捷措施，优化出区触卡核放。在车辆出区环节，通过使用总署在海关特殊区域管理系统中最新配置的“一票多车”核注清单，解决车辆出区时需要先依次触卡采集信息、集齐后再次过卡出区导致的物流效率低的问题。企业通过适用“一票多车”模式，可以根据实际出区安排即到即走，进一步提高进出区效率，降低车辆周转过程中的安全隐患。

(五) 整合多条线通关便利举措，支持企业充分享惠。在模式创新的基础上，泉城海关指导企业享受 AEO 通关查验绿色通道，科学选择 RCEP 协议规则等便利化措施，降低企业国外通关成本，形成创新合力。

三、实践成效

2024 年 4 月，泉城海关顺利验放山东省首票整车出口“一票多车”便捷模式整车货物。新模式从根本上解决了“一票多车”

货物需要全部集齐、两次出卡的业务难题，实现了车辆即报即过、即触即走，促进提升进出区效率、降低企业申报复杂度、完善海关监管链条三者的动态平衡。据企业反馈，新模式提高企业综保区整车出口效率 75%，节约通关成本 50%。全年周转中国重汽集团出口整车 4097 台，货值 16.9 亿元，同比 37.5%。相关系列创新措施被央视《新闻联播》《新闻直播间》、海关总署互联网门户网站和《山东省新闻联播》《大众日报》等多家内外媒体报道，整车出口贸易便利化改革入选山东省 2024 年自贸试验区改革创新成果，作为改革试点经验在全省复制推广，形成良好社会效应。

加快口岸数智化升级 推进智慧口岸建设

实施单位：济南市口岸和物流办公室 济南出入境边防检查站
济南机场海关 省电子口岸公司

一、背景情况

济南航空口岸被列为国家智慧口岸试点，是省内 3 个试点之一，也是唯一单独列明的航空智慧口岸。在省口岸办的指导下，济南市成立航空“智慧口岸”建设工作专班，建立海关、边防、机场公司、电子口岸公司以及场站运营企业等共同参与的协调联系机制，按照“智慧理念深入、地方特色鲜明、落地见效明显”的建设思路，深入调研论证，完善形成符合济南发展需要的“智慧口岸”建设方案，加快数字化转型和智能化升级，以智提效激活口岸发展新动能。

二、主要做法

(一) 加强顶层设计。以济南机场二期改扩建为契机，会同济南机场海关、济南边检站、山东机场管理集团等单位推动智慧口岸与智慧海关、智能边检、智慧机场等融合发展，搭建济南航空智慧口岸基本功能框架。一期航空物流智慧口岸平台，包括海关监管辅助、智慧园区展示平台、云环境管理等 9 个项目 16 个子项目；二期航空客运智慧口岸和口岸数字化转型建设，包括旅客全流程自助设备、行李处理等 11 大口岸数字化转型信息系统。

(二) 强化系统集成。以山东“单一窗口”为数字底座，打造济南航空物流公共信息平台，打通口岸监管单位、运营单位及外贸、物流、仓储、代理、场站等各参与主体与“单一窗口”数据壁垒，实现“一次录入、一单多报、一站获取”，构建“智慧互联、高效联动、高效运行”的良好口岸生态。实现国际进出港物流单证的整合录入，提高了录入效率和准确率。实现海关预约查验功能，企业可在线上提前向海关进行查验预约申请，提升海关监管资源使用效率。国际航班执飞计划线上无纸化备案功能，全面升级为全流程电子化操作，实现2小时内在线办结。

(三) 推进设施智能。应用先进设备和信息技术，建立“一站式”查验通关体系。货运现场设立海关视频监控调度中心，实现可视化监管、扁平化调度、动态化管理。布设智能空、陆侧卡口，实现核辐射报警联网推送、异常车辆自动拦截、核放单信息自动校验。构建公共广播及对讲系统，集成“实时广播、定时广播、应急广播”功能，满足海关应急处置需求。打造进港无人仓库，部署智能机器人，AGV智能机器人搭配立体货架，降低人工成本，提升保障效率降低人为差错。测试完成出港货物RFID标签读取、识别工作，准确率可达99.6%。

(四) 实现智慧监管。积极推动“空港E通”系统应用，创新发展“智慧货检”业务，实现对企业端非放行货物的系统拦截。推动“智慧旅检”建设，自主研发健康申报一体机、发管机等集

成设备及“内网旅通助手”，实现旅检工作“旅客一码通关，行李一次过检，人员一秒移交，信息一键汇总”，旅客通关时间缩短75%以上。提升智慧边检建设水平，推动登机口旅客人脸识别管控系统应用、构建外国人入境登记卡智能填报系统，单个旅客口岸现场平均填卡时间缩短50%。

(五)智能决策辅助。建设口岸综合分析系统，充分利用大数据、物联网等先进技术，实时监测航班运行、货物品类、货值等情况，对口岸运行情况进行统计分析，实时生成图文报表，提高口岸运行管理数智化水平。“空港E通1.0”增加查询统计模块，实现物流全流程、全要素“一张图”动态可视化展示。济南边检搭建“1231”数字化管理系统，搭载卡口监护系统、智能监控系统、智能办案系统3个数字化管理模块，配备1个移动勤务指挥车直抵机坪，形成“过检信息精密筛查、人脸面像精准锁定、终端查控精确打击”自动化闭环查缉体系。

(六)智能边检赋能。建设“空港口岸边检信息申报系统”，以“数字赋能、流程再造”为突破口，把空港口岸边检信息申报系统应用至申报备案全流程，由“数据跑腿”替代“人工跑路”，通过系统设定的层级审批权限，所有航班数据“一网通办、一键直达”，真正实现“一件事、办一次”。针对企业对出入境政策和政策适用场景的需求，将动态政策法规库接入空港口岸边检信息申报系统，按照企业类型、航班性质实行标签化、差异化管理，

实现“政策推送精准到企、问题解答靶向到人”。

三、实践成效

(一) 口岸通关效率不断提高。在济南海关“空港E通1.0”监管系统的加持下，应用RFID标签、5G、物联网、智慧卡口等新兴技术，创新开展“空侧直通”模式，推进空侧卡口进出货物信息与场所相关信息系统联动，操作时间压缩至1小时之内。建设空港口岸边检信息申报系统，申报备案效率大幅度提升，航空企业单个航班申报周期由原来的2天缩短至4个小时，在专人专班指导下，政策适用准确率由67%上升至100%；从航班通关时间看，机组人员办理入出境手续时间由30分钟缩短至10分钟，单个航班总体通关时间节省60%以上。

(二) 进出口企业成本不断降低。助推空陆联运能级提升，实现济南空港口岸与货物指运地一体化联动发展。为进出口企业提供全天候预约通关服务，确保货物在口岸通关“零等待”。畅通货物转关、施验封等流程，确保卡车航班货物“运抵、出库、通关”高效顺畅，平均压缩卡车航班货物转运时效10%。开通“济南—纽约—列日—济南”环球飞“第五航权”航线，卡车航班频次增至每周6—7班次。

(三) 促进经济社会发展形成创新优秀案例。在智慧口岸建设牵引下，济南航空口岸货运、客运规模不断扩大，2024年，济南机场海关监管进出口货值94.8亿元，同比增长7.3%，监管

进出境人员 78.7 万人次，同比增长 2.2 倍。航空口岸“智慧旅检”复制推广工作入选全国智慧海关建设 2024 年度示范项目，“空侧直通”改革入选“2024 年中国关务行业观察贸易管理创新优秀实践典型十佳案例”，被全国政协外事委员会作为典型经验写入民主监督报告，飞机维修监管模式创新入选山东省口岸营商环境创新实践十佳案例和山东省自贸区复制推广最佳实践案例。

赋能口岸数智化升级 全面提升贸易便利化水平

实施单位：青岛市口岸办

中国电子口岸数据中心青岛分中心

一、背景情况

青岛市口岸办联合中国电子口岸数据中心青岛分中心全面贯彻落实跨境贸易便利化专项行动部署，紧密结合省委省政府关于优化口岸营商环境的总体要求，强化问题导向，紧跟企业诉求，聚焦堵点痛点，着力赋能口岸数智化升级。依托国际贸易“单一窗口”开发“通关一点通”平台，推进全国首批开展智能辅助申报试点，优化制卡服务改革助企降本，精准实施政策宣贯，一体推进智慧海关、智慧口岸、智慧港口建设，助力打造对外开放新高地。

二、主要做法

（一）口岸服务“一站式”。开发建设“通关一点通”平台，整合海关、自贸片区和青岛港的10大类55项对企业信息化服务系统，为企业提供通关、物流、查验、制卡“一站式”便利化服务，使智慧海关成果更好惠及企业。深化关港数据共享，建设智慧口岸大数据平台，为企业提供进出口放行公共查询、装载放行公共查询、进出口海运货物25个通关结点全流程查询、取样送检及实验室检测状态查询等“一站式”查询服务。积极打造“通

关一点通”智慧口岸公共服务平台特色金融服务专区，合作打造“关税 e 贷 2.0”项目，助力进出口企业提升授信额度、降低融资成本。

(二) 智能申报“一点通”。积极推进全国首批报关单智能辅助申报试点，大幅提升企业申报准确率近 50%，切实帮助企业降低经营成本，实现自动校验舱单、运抵等关联数据。通过企业报关单据录入、导入、申报、回执发送的全流程自动提取及可视化追溯，退单率仅有 0.046%。2024 年，青岛关区使用“智能辅助申报”系统申报报关单共计 9853 票，位列全国海关第二，占全国申报总量的 22.4%。

(三) 高效办成“一件事”。创新关港信息化合作模式，加强“通关一点通”平台与港口“云港通”平台的融合贯通，联合打造“关港服务专区”(关港通)，为企业提供智慧查验、船舶供退物料、预配舱单传输、查验全程跟踪、关港查询服务、山港一港通(智能转运)六大功能。根据企业办事流程实施系统应用的跨平台整合，如“船舶供退物料”应用集成 3 个平台的 6 个功能模块，企业无需切换即可高效完成有关事项办理，2024 年，累计为企业节约成本约 600 万元。

(四) 高效办理“一张卡”。开发“制卡云”系统，为关区企业提供“网上申请+免费邮寄”不见面服务，便利企业办理开展外贸的“入门身份证”，持续提升办理电子口岸卡服务效能。在总署跨区通办业务改革中，推动“制卡云”成为全国首个与总

署制发卡系统对接的本地特色辅助系统。“制卡云”业务受理系统可自动识别 AEO 高级认证企业实施精准服务。2024 年共为 1.48 万家进出口企业办理新企业入网业务，累计发放电子口岸卡 3.09 万张，制卡无差错、服务零投诉，有效提升企业满意度和获得感。

（五）联合讲好“一堂课”。市口岸办强化与口岸单位的合作，创新实施口岸政策精准滴灌，通过“口岸大讲堂”、大众网直播、政策宣讲会、深入企业面对面调研走访等方式为企业解读政策，介绍推广国际贸易“单一窗口”智能辅助申报系统与“通关一点通”应用等。2024 年共组织现场企业座谈会 7 次，收集并解决企业提出的国际贸易“单一窗口”相关意见建议 29 条，“口岸大讲堂”直播观看人数达到 7 万余人次。

三、实践成效

通过口岸服务数智化升级，推进数据共享和系统优化，强化精准服务，在促进外贸发展中有效解决企业“第一公里”和“最后一公里”等问题。运用科技优势助力打造口岸通关升级版，切实提升口岸贸易通关便利化水平，全面帮助企业降本增效，预计每年可为企业节约成本 1700 余万元。

跨境金融服务平台 “港云仓” 仓单融资应用场景

实施单位：国家外汇管理局青岛市分局

一、背景情况

为推动青岛片区持续健康发展，进一步盘活仓单融资市场，为外贸企业融资提供更便利、更低成本的融资服务，国家外汇管理局青岛市分局创新建设国家外汇管理局跨境金融服务平台（以下简称“跨境平台”）“港云仓”仓单融资应用场景，将山东港口物流数据引入跨境平台，实现在区块链、物联网技术基础上的数据集合，为外贸企业提供全流程线上化的现货仓单融资、未来货权融资服务，有效盘活仓单融资市场，为全市涉外经济发展注入新活力。该场景 2024 年 2 月 27 日获得外汇总局试点批复，自 2024 年 3 月 1 日起，在外汇局青岛市分局、山东省分局辖区开展试点，是全国首个在跨境平台上线的海运仓单融资应用场景。

二、主要做法

（一）打破信息孤岛，实现业务各方信息互联互通。传统的供应链金融、仓单融资业务难开展，很大程度上是因为信息不透明。“港云仓”仓单融资应用场景充分运用大数据、云计算、区块链等先进技术，通过线上方式打通了港口、客户、货物、银行等业务相关方之间的信息壁垒，打破了业务各方的信息孤岛，让

信息变得更加透明、高效共享，能够为银行提供丰富、可靠的真实牲审核数据源，让银行融资更放心、业务落地更安全。

（二）通过引入港口物流数据，实现货物的安全、智能管控。

“港云仓”仓单融资应用场景对接了山东大宗商品交易中心有限公司平台，该平台数据直接来自于山东港口作业系统，货物注册成电子仓单后，港口生产系统同步冻结，真正实现了有数据才能有仓单，有货物才能有仓单，有效杜绝了一货多单、虚假仓单、重复质押等问题，从根本上解决了银行的货物控货和真实性核验顾虑，有效规避重复质押等融资风险。

（三）实现仓单融资业务全程线上，能够显著提升融资效率、降低融资成本。“港云仓”仓单融资应用场景中，融资申请、融资审核、融资放款、还款解押全部线上化处理，大大提升融资效率，降低人为道德风险，真正为企业提供快速、高效、低成本的融资服务，引导金融资本脱虚向实、服务实体经济。

三、实践效果

（一）作为全国首个在跨境平台上线的海运仓单质押融资应用场景，示范作用显著。“港云仓”仓单融资应用场景是继中欧班列“齐鲁号”融资应用场景之后在跨境金融平台获批上线的第二个具有仓单融资功能的应用场景，也是全国首个海运仓单融资应用场景，标志着青岛辖区线上化仓单融资业务从陆运领域扩展至海运领域。全国各大港口的仓储管理模式相似，各地区企业的仓单融资需求亦是长期存在，“港云仓”仓单融资应用场景的上

线试点打造了“青岛样板”，对全国仓单融资业务具有典型示范作用。

(二) 提升银行真实性审核能力，海运仓单融资盘活破局。通过直接引入来自港口的一手可信物流信息，综合贷前贷中贷后管理服务，实现仓单质押融资全流程线上操作可追溯，在为企业提供真实可信的真实性审核数据情况下，也能够有效解决同一票仓单在不同银行重复融资、超额融资问题，破解了银行在仓单融资业务中的真实性审核难题，打通了自“德正事件”后制约仓单融资业务发展的长期堵点，进一步提高银行综合金融服务能力和时效性，对盘活仓单融资市场具有破局意义。

(三) 有效提升企业仓单融资业务办理效率，“跑腿成本”大幅缩减。场景实现了企业仓单融资全程线上办理，减少企业跑银行的时间与成本，平均每笔业务办理时间从数天甚至数周缩短至 1-2 天，大幅提高企业融资效率。试点以来，山东省分局、青岛市分局辖区通过该应用场景为企业办理现货仓单融资业务 48 笔，金额 1.7 亿美元，一定程度上盘活了企业仓单资产，缓解了企业融资难问题。

“两区融合”“港区联动”双轮驱动 助力口岸经济高质量发展

实施单位：东营市口岸办公室 东营海关

东营出入境边防检查站 东营海事局

东营综合保税区 省电子口岸公司

一、背景情况

东营港口岸位于中国黄河三角洲中心城市东营市东北部，1997年12月正式对外开放，是国家一类开放口岸，现已开放泊位32个，运输货种主要为原油、成品油、天然气及制品、矿建材料等，已成为山东进口丙烯最大港口和外轮业务增长最快的口岸。2023年，国家将东营港列入《全国港口与航道布局规划》，划定为全国进口原油主要接卸港，能源保障港作用不断增强。2023年12月，立足东营港经济开发区、东营综合保税区发展实际，东营市出台了《支持东营港经济开发区和东营综合保税区加快高质量发展的意见》，坚持区域协同发展思路，布局实施两区融合发展。2024年，两区聚焦融合契机，充分发挥“港区联动”优势，坚持大交通、大港口、大物流发展理念，采取“一揽子”政策，构建统一指挥、统一协调、统一调度的港口运行管理工作机制，不断提升口岸监管服务能力和智慧化水平，实现口岸营商环境跨越式发展。

二、主要做法

(一) 加强组织领导，充实监管服务力量。一是创新组建口岸专职管理机构。为深入推进口岸一体化管理，组建了东营综合保税区通关服务局，承担优化口岸营商环境、促进外贸高质量发展的关键使命，局内设口岸协调室专职负责口岸开放、一体化通关等核心职责，积极对接海关、边检等联检部门，推动智慧查验优化和数字监管协同升级，打造高效便捷的通关环境。二是构建“两中心一警务”体系。为全面充实口岸监管服务力量。成立东营港口岸海上安全服务中心，增强救援力量，有效应对海上突发情况。建立东营港口岸货物检疫技术服务中心，便于外贸企业足不出“港”办理业务，大幅提高物流效率、降低贸易成本。重塑执勤架构，设置抵前警务室，全力推进执勤警力全员全时段进驻口岸一线，形成“5公里10分钟”管控服务圈，有效提升服务效能。三是建立常态化口岸联席会议制度。着力优化口岸管理体制，定期组织海关、边检、海事等关联部门面对面的研讨交流，形成强大工作合力，高效化解口岸监管难题。

(二) 优化监管模式，提高口岸智慧化水平。一是创新搭建“东营港智慧管理调度平台”。综合运用物联网、云计算、大数据等现代信息技术，整合港口管理领域数据资源系统，实现港口运行感知、分析、服务、指挥、监察一体化，实现港口运营管理由粗放、盲目、落后方式向高效、敏捷、精细转变，不断提升港

口运营管理效能。二是持续优化“单一窗口”功能。推广“陆海联动、海铁直运”“铁海 E 通”信息化系统，实行“一次申报、一次查验、一次放行”，缩短进出口货物通关时间，降低口岸物流成本。积极推进“单一窗口”与引航站对接，在完善中国（山东）国际贸易“单一窗口”功能模块时增加“引航申请”应用场景，预留相应接口对接东营港引航申报系统，提升跨境贸易便利化水平。三是推行“口岸限定区域智慧通行管理模式”。“口岸限定区域 E 港通 APP”平台顺利投入使用，实现线上全流程、全要素申办，打造具有东营港口岸特色的现代化海港边检治理模式和口岸限定区域通行管理模式。四是推行一体化监管模式实施。进境人员行李物品联合查验。整合查验平台和人员资源，实现联检联验，一次过检。出入境人员、船舶及货物监管流程由并联转化为串联，将人船货分别实施监管的作业模式转变为一次作业，优化了流程，提升了监管效能，压缩登临作业时间 40%。

（三）注重资源整合，不断提升通关效率。一是深化“区港联动”资源整合。将综合保税区与港口口岸等资源进行整合，为区内重点企业提供“一企一策”综合物流服务方案，推出了“区港直达直装”模式，实现区港之间的货物快速流转，为企业压缩通关时间和物流成本。二是倾力打造惠企报关服务平台。聚力打造惠企报关服务平台，为辖区内的企业提供免费报关服务。聘请优质专业报关人员，根据两区主要外贸企业业务特点，为企业提

供“定制服务”。建立辖区外贸企业业务台账，精准掌握企业运行数据，有效降低进出口环节综合物流成本情况。三是优化“一票多车”通关流程。进一步优化金关二期系统“一票多车”业务流程，允许企业整报分送、单车进出区，提升卡口通行效率、节约企业运输成本。流程优化后每年为企业节约运输成本数百万元，有效促进大宗商品保税仓储物流发展。

三、实践成效

(一) 通关效率有效提高。统筹构建信息共享平台，提高口岸资源利用效率，通过口岸查验单位之间的深化合作，节省靠泊后船舶等待作业时间 2 小时，缩短船舶滞港时间 300 余小时，提高通关便利化水平和口岸运行效率。

(二) 物流成本大幅降低。通过探索港口功能嫁接综保区口岸功能政策、通关便利化等优势，进一步强化东营港物流枢纽的功能作用，口岸输送能力持续加强，每年为腹地石油化工企业节约物流运输成本超 20 亿元，有效降低企业物流成本。

(三) 口岸经济实现跨越发展。通过发挥“两区融合”“港区联动”优势，推动港口与主导产业的联动，2024年，东营港口岸货物吞吐量累计完成1553万吨，同比增长超280%，大幅提升口岸对外贸进出口的支撑能力。

“三三制”辅助通航水域 助力港区水域通航效率提升

实施单位：东营市口岸办公室 东营海事局

一、背景情况

东营港口岸通航环境复杂，5条航道交织，十万吨级原油船、万吨级成品油船、千吨级散货船、油田服务船、施工船等共用航道，每天进出口岸船舶达350余艘次。“三三制”辅助通航水域设立以前，为保证船舶进出口岸安全，十万吨级船舶进出口岸期间，东营港口岸航道实行单向通航，导致小型船舶通航时间被压缩，大型船舶进出口岸效率降低，严重影响胜利油田生产和地方化工炼化企业经济效益。为解决这一难题，东营海事局经过调研学习，创新性提出了设立“三三制”辅助通航水域的设想，解决小型船舶占用航道资源，大型船舶管制时间长的现有难题，助力提升东营港口岸的通航效率，为东营“亿吨大港建设”奠定良好基础。

二、主要做法

(一) 优化通航环境。设置“三三制”辅助通航水域，即三类船舶(1000吨以下的非货运船舶、十万吨级船舶、其他船舶)、三条航行路线(北辅助通航水域、十万吨级航道、南辅助通航水域)，现有东营港十万吨级进港航道供货运船舶进港航行，设立

北辅助通航水域供 1000 吨以下的非货运船舶进港航行，设立南辅助通航水域供船舶出港航行。

(二) 优化航行规则。一是船舶在进入 1#、2# 警戒区前，应研判船舶交叉会遇到的局面，通过 2# 警戒区穿越航道的船舶应尽可能与航道保持直角穿越。二是船舶未经东营 VTS 中心允许，禁止在航道、辅助通航水域和警戒区内追越。三是船舶在 1# 警戒区与 2# 警戒区之间水域航行时，航速建议小于 10 节；在港内航行时，航速建议小于 9 节。

(三) 强化服务保障。联合地方航道主管部门，联系高等航海院校编写《东营港东营港区进港航道辅助通航水域通航安全评估报告》，并组织引航、航标、大型油轮高级船长、胜利油田船舶中心等各相关领域专家进行评估论证。联系北海航海保障中心对辅助通航水域进行扫测，并根据扫测结果保障东营港务集团有限公司进行航道疏浚。积极与天津航标处沟通，开通绿色通道，第一时间进行航标布设。

三、实践成效

(一) 划定通航区域极具科学性。利用地理信息系统 (GIS) 和船舶交通流数据，精确划分不同类型船舶的专属航道，如大型货船、客船、小型作业船等，避免相互干扰。设置明显的标识和警示标志，引导船舶依规行驶，保障航行秩序井然。

(二)优化通航规则体现与时俱进。根据船舶发展趋势和运输需求，修订航行速度、会让方式等规则。引入动态规则调整机制，根据船舶流量等实时变化灵活管控，确保规则既严格又具灵活性。

(三)提升通航效率成果显著。借助信息化手段打造智能通航平台，实现船舶实时监控、动态调度。自2024年7月1日“三三制”辅助通航水域的运行以来，东营港运输船舶平均待泊时间由上半年40.6小时缩短至下半年的19.5小时，十万吨级船舶到港直靠率由12%提升至40%；海上油田、海上风电施工等小型船舶日均最大流量由122艘增至208艘，东营港整体通航效率提升近40%，通航能力大幅提升。

向“新”而动 向“质”而行 协力打造“中非海上快线”桥头堡

实施单位：烟台市口岸办 烟台海关

烟台海事局 山东港口烟台港

一、背景情况

随着国家“一带一路”战略的深入推进，中国企业面向“一带一路”国家投资建厂不断升温，中非航线日益繁忙。为精准对接几内亚中资企业矿产开发建设及在非中资企业物流运输需求，烟台口岸相关单位以“破题者”姿态主动作为，向“新”而动、向“质”而行，协力打造“中非海上快线”桥头堡。烟台港依托中非铝土矿全程物流链，创新打造“铝土矿-件杂货”重来重回钟摆式物流模式发展；市口岸办、烟台海关、烟台海事局等口岸部门将职能优势转化为创新动能，充分发挥职能优势，创新服务举措，不断提升“中非海上快线”保通保畅质量和精准服务能力，助推烟台港不断放大“以航线聚货源、以货源促航线”的磁吸效应，为服务“一带一路”建设和中非经贸合作高质量发展注入澎湃动能。

二、主要做法

(一) 烟台港深耕对非业务，架起中非经贸“海上快线”。一是创新打造“铝土矿-件杂货”重来重回模式。烟台港积极与非洲客户合作，在载运进口铝土矿散货船持续稳定到港的基础

上，利用返程空舱运力，烟台港大力发展对非件杂货出口业务，并将之作为重点发展的特色优势业务之一不断做大做强。二是打造先进的港口作业平台。烟台港联通国际件杂货码头通过“智能理货+智慧配载”等技术应用，聚力打造设施领先、功能完备的现代化作业平台，完成堆场智能化改造，建成整备库、工属具超市等核心设施，装卸精准度达到行业先进水平。三是建设全流程精准服务体系。创新服务，整合货物申报、手续办理、费用结算等业务流程，打造一站式服务中心，为客户提供全流程服务，有效降低企业综合成本。

(二) 烟台海关创新监管，推动对非件杂货特色业务快速通关。一是深入调查，精准服务发展。烟台海关深入港口作业一线，对出口件杂货监管情况开展实地调研，针对因专用查验场地缺失、港口查验辅助人员和设施不足导致作业效率低等问题，主动上门与有关企业面对面沟通，在不增加企业成本的前提下，通过融合件杂货、集装箱货物监管不同特点规律，统筹考虑空箱监管、装箱理货、实货查验等各风险环节，一揽子解决出口件杂货系列问题。二是规范流程，创新监管模式。制定载运件杂货集装箱及相关货物监管操作指引，明确装箱、申报、查验、放行全流程各环节监管责任，规范现场作业。在此基础上，创新推出件杂货出口监管新模式，即：散装件杂货正常装船，箱载件杂货分解为“集装箱”和“件杂货”两个部分实施监管，其中，件杂货正常申报查验，载运件杂货集装箱作为包装物监管，并以暂时进出境方式

单独申报，建立监管底账，纳入报关单通关、查验风险防控体系。三是集中查验，提升监管效能。引入认证监督，将装船理货环节前置，由外理、码头监督装箱后生成装箱清单和理货清单，外理施加理货封志，确保实施查验时集装箱封闭，保证监管链条全程闭环风险可控。对箱载件杂货实施集中查验，查验调箱、掏箱等进行统一调度安排，关员核对理货封识后结合装箱、理货清单开箱查验，并不定期追加全箱件杂货彻查指令，有效防控风险。

（三）烟台海事局锚定“新”与“质”双坐标，提升件杂货船舶精准服务能力。一是全周期保障，建立“即时响应”机制。突破传统审批时限，“快线”船舶进出港计划实行“即报即审即入列”，改变“先到先靠”惯例，推行“直进直靠、直离直出”专属模式，货物中转效率提升40%以上；建立24小时服务热线，实时推送水文气象、交通管制等动态信息；在烟台港探索建立1~2个“快线”专用泊位，高峰期实现“零待时”靠泊；配备“政策管家”提供全流程法规咨询，打通企业办事“最后一米”。二是全流程瘦身，实施程序简化与效率提升。推行“无感审批”模式，“快线”船舶进出港报告、在港区水域内安全作业报备、防污染作业报告、船员换班、违章处理等业务实现“即来即办、办完即离”，办理时长缩短80%。创新“容错修复”机制，船舶安全检查中发现影响船舶适航性缺陷时，允许船舶进行临时性修理并在复查合格后准予放行。三是全链条协同，实现共建共享与提质增效。打造“五位一体”选船标准，从船舶管理、船员资质、

岸基支持、配套服务、应急能力五个维度建立航线准入评估体系，筛选优质船舶入驻，从源头降低安全风险；建立“多方联动”共同体，联动海事、引航、港口、物流企业组建件杂货运输联盟，通过数据共享平台实现船舶动态、货物信息、作业计划实时互通，形成“监管－服务－保障”无缝衔接链条。四是全要素覆盖，实现风险清零与安全护航。统筹港口侧、航运侧、政府侧需求，出台《烟台港铝土矿－件杂货班轮“中非”快线服务举措方案》，推进相关泊位取得件杂货运输资质，并指导船方取得船舶适装资质；纵深推进海事监管与服务保障一体化，发挥全要素水上“大交管”作用，运用信息化手段实施全方位监管，减少船舶载运安全风险。

三、实践成效

各口岸部门通力协作，以“新”与“质”为双引擎，推动烟台—非洲“中非海上快线”实现从“通”到“畅”再到“优”的跨越，已成为全国对非贸易的标杆航线。

(一) 通道能级跨越提升。目前，烟台先后开通至非洲、东南亚、南美、欧洲、中东等 28 条件杂货航线，为件杂货出口企业提供“门到门”全程物流服务。支持烟台港件杂货 2024 年发运量首次突破 1000 万吨，中非件杂货班轮发运量达 390 万吨，稳居全国港口第一方阵。持续稳居全球最大铝土矿进口港和中国对非贸易第一口岸。

(二) 营商环境极大改善。烟台港口岸在口岸各单位共同努

力下，构建起了全流程、全要素的管控体系，首创件杂货码头“智慧理货+智慧配载”模式，打通供应链各环节，实现装卸指令实时交互，物流状态全链追溯，口岸作业效率和服务水平得到进一步提升。2024年，港口件杂货整体平均作业效率同比提升9.4%，单船件杂货查验时间较之前减少2~3天，节省港口新建查验场地、配备设备等费用近300万元，极大缓解了港口人力及装卸设备紧张问题。

(三)供应链体系日益完善。烟台港成功建立了更高效、更通畅、更安全、更稳定的件杂货供应链体系，实现了服务物流降本提质增效。通过优化物流流程、整合资源，烟台港有效降低了物流成本，提高了货物运输的效率和安全性。这不仅为企业节省了运营成本，还提升了货物的流通速度，增强了供应链的稳定性和可靠性。

“专班赋能+关企协同” 双轮驱动 助力民营企业破解发展困境

实施单位：龙口海关

一、背景情况

民营企业是稳外贸、稳就业的重要力量，也是激发市场活力的“神经末梢”。近年来，受全球经济形势复杂多变、贸易壁垒加剧等因素影响，民营企业普遍面临政策对接不精准、融资难融资贵、国际市场开拓受阻等发展困境。龙口海关聚焦企业“急难愁盼”，创新构建“专班赋能+关企协同”双轮驱动模式，通过专业化服务专班精准破解企业发展短板，以常态化协作机制凝聚关企发展合力，助力民营企业突破瓶颈、稳健发展，为优化口岸营商环境提供“龙口样本”。

二、主要做法

（一）专班赋能：打造“精准滴灌”服务矩阵

1. 成立服务专班，破解痛点靶向帮扶。针对民营企业“小而散、需求杂”的特点，龙口海关抽调通关、企管、加贸、商检等领域业务骨干，成立“助企纾困服务专班”，下设“政策解读组”“技术帮扶组”“通关保障组”三个小组。通过实地走访、线上调研、召开关企座谈会等方式，梳理形成《民营企业发展痛点清单》，涵盖归类争议、关税担保、AEO认证辅导等12类共性问题，实行“一企一策”台账管理，确保“问题收集—分析研判—闭环

解决”全流程跟踪。2024年，专班累计调研走访企业43家，解决各类问题68项，问题办结率100%。

2. 聚焦重点项目，疏通堵点降本增效。专班聚焦裕龙炼化、LNG接收站等辖区重大项目，全面梳理涉及海关工作的10个方面、59个事项的需求清单，定制25条精准支持措施，及时解决通关疑难问题23个。协助裕龙项目打通原油纳统、税收享惠等关键节点，保障项目顺利投产，指导裕龙与代理公司签订委托进口协议，节省代理费近6亿元，为进口设备、原油等产品提供银行保函、关税保证保险等各类税款担保16.7亿元。帮助辖区2个国家级企业技术中心高效完成项目备案、设备归类、材料申报，减免税款4889万元。

3. 搭建沟通平台，攻克难点释放红利。专班聚焦RCEP享惠、多元化税款担保、AEO认证等惠企政策，将晦涩的海关监管政策转化为“企业看得懂、用得上”的操作指南。建立海关与民营企业常态化沟通机制，通过“关企面对面”、关长送政策上门等活动，深入企业送政策、听意见、解难题，推动“问题清零”。2024年累计开展政策宣讲会12场，惠及企业400余家次，助企享受RCEP关税减让红利540万元，凭借AEO高级认证企业优势为企业降低查验率50%以上。

（二）关企协同：构建“共治共享”长效机制

1. 构建三级对接机制，打通服务“最后一公里”。构建“关领导一科室负责人一专班专员”三级对接机制，每月定期跟踪企

业诉求，及时通报问题进展。帮扶 4 家水产品企业恢复出口俄罗斯资质，指导辖区企业完善自检自控体系拓展东南亚、中东等新兴市场，苹果醋出口量同比增长 25%。仅用 3 个工作日完成龙口滨海港公用型保税仓库扩容验收，后续每年将为港口带来 60 万-80 万吨保税油品仓储量。指导、协助南山铝业在国家退税政策调整前将 2.1 亿元货物出口至综合保税区，避免企业退税款损失约 2700 万元。

2. 落实通关便利化措施，赋能民营企业轻装上阵。完善预约通关机制，叠加“提前申报”“两步申报”等模式，让企业根据订单需求灵活选择申报时间。推行“归类预审核+异地委托查验+多元化担保”链条措施，整体通关时间缩短 70%以上。畅通鲜活易腐农食产品“绿色通道”，无缝衔接取样、送样、检测等各环节，检验监管用时压缩到 12 小时以内。持续推广“直装直提”，减少货物在码头装卸、堆存、等待等环节的时间，2024 年，龙口海关开展进口货物船边直提 452 万吨，出口货物抵港直装 7.4 万吨，为企业节约费用 2000 余万元。

3. 高效响应企业需求，凝聚合力提升发展成效。建立重点市场动态监测机制，持续跟踪、收集、研究“一带一路”沿线国家、RCEP 成员国、欧美等主要市场的技术法规和技术标准。针对美国加征关税等问题密切跟踪监测，围绕南山、道恩等骨干外贸企业实际需求，巩固高端铝材、化工新材料等优势产业出口。依托龙口市汽配、化工、水产品等产业集群优势，积极促进跨境电商

出口，支持民营企业布局海外仓，并积极推动地方相关部门研究论证打造跨境电商综合服务平台的可行性，按照“跨境电商+产业链”思路，助力优质产业带出海。

三、实践成效

2024年，龙口海关辖区有进出口实绩的民营企业421家，进出口值456.1亿元，同比增长69.1%，增速高于全省、烟台市64.6个、49个百分点，占龙口市外贸进出口总值超八成，民营企业在龙口经济高质量发展中发挥了“主力军”作用。

截至2024年底，龙口市民营企业总数超过2万家，“四上”民营企业1060余家，规模以上民营工业企业超过350家；全市工业体系涵盖30个大类，链上企业总数近500家，其中民营企业占比达97%。2025年2月26日，山东学习贯彻习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神专题会在龙口召开。不断壮大的民营经济不但成为龙口稳住经济基本盘的底气和韧性所在，更为当地经济高质量发展提供了源源不断的内生动力。

构建“两区三通”监管服务机制 助推化工产业集群高质量发展

实施单位：莱州海关

一、背景情况

化工新材料集群是莱州市四大百亿级优势产业集群之一，作为集群的发展重点，莱州银海化工产业园是省级化工园区，莱州港区近年来聚力打造“山东小品类化工品集散地”，针对“两区”进出口危险化学品品种多、新企业对海关政策不熟悉、检验监管流程长等问题，莱州海关主动领题破题解题，对照《2024年山东省促进跨境贸易便利化专项行动方案》中有关“优化大宗散货物监管模式”“优化企业差别化管理模式”“优化出口申报前监管”“深入推进智慧海关建设”“提升国际物流大通道通关便利化水平”的要求，创新实施“两区三通”监管服务机制，打通产业发展难点、堵点，保障危险化学品安全高效进出口，助推莱州化工产业集群高质量发展。

二、主要做法

(一) “政策直通”助企知惠享惠。进出口危险化学品监管政策性强、要求严，针对相关企业对危化品及其包装国内外法规标准不熟悉、通关环节政策不了解，容易因符合性声明、安全数据单、分类鉴别报告等材料出错而导致通关受阻等问题，莱州海关组建化工产业“政策进企宣讲队”，建立辖区“出口危险化学

品明白手册”，深入辖区进出口危险化学品企业上门开展政策宣贯，对不合格情况现场指导企业进行技术整改。常态化举办“关企面对面”活动，针对企业难点堵点，精准解读国际标准适用、安全防护、技术分类和应急处理等方面合规要求。对10余家进出口大宗化工品企业开展“关长送政策上门”“一对一”指导，用足用好“先放后检”“税检合一”等政策红利。

(二)“区港直通”全链条提速增效。以全产业链供应链为单元，集成海关监管模式改革措施，推进口岸与属地监管协同，助力银海产业园区构建“原料进口—生产加工—抵港直装”一体化供应链。支持园区出口危险化学品龙头企业实施出口危险品“批次检验”改革，首次检验合格后，周期内申报批次可直接验证放行，2024年该企业共报检危险品及包装481批，其中现场检验仅23批，查检时效提升90%以上，缩短企业订舱周期约20%。构建“港口+储运园区+产业链”协同模式，实施进口燃料油“一站式化验”改革，探索出口散装硫酸、出口汽柴油等组货地检验，叠加“提前申报”“抵港直装、船边直提”“查验零等待”等举措，实现MTBE从原料进口到产品出口“船边到厂门”双向一站式通达，助力莱州港液体化工品进出口服务半径延伸至300公里，带动腹地淄博、东营、德州等炼化基地，打造“鲁中北化工品进出口走廊”。通过“智能监控系统”对危化品装卸、储存实施可视化管控，实时共享货物动态数据，确保汽油、硫酸等高风险货物全程可追溯，一体推进智慧海关和智慧口岸建设。

(三)“服务直通”一站式快办办好。设立口岸服务中心，推出“一站式”化工品通关模式，联合边检、海事共建“单一窗口”平台，实现船舶预检、申报数据一次录入、多方共享，并联合制定化工品供应链综合服务方案，“一船一策”，优先保障硫酸、MTBE等出口化工品船舶靠泊作业，对船舶实施“船岸联合检查”，靠泊手续“一次办”，实现到港“零等待”、离港“零延时”、保障“零距离”。针对“两区”距离海关办公场所较远、实际监管人力不足耗时较长的问题，创新跨科室团队式作业模式，统筹使用全关专业执法力量，实施集约用兵、集成作战，开通“24小时应急通道”，变“货等人验”为“人等货来”，推行“无陪同查验”，随靠随检、即到即检，持续提升通关便利化水平。

三、实践成效

(一)有力助推特色产业集群建设。2024年，银海化工产业园区入园企业数量已达12家，危化品生产企业增加40%，吸引总投资42.2亿元，3个项目已建成投产，8个项目将于2025年底试车，全部达产后预计新增产值62.7亿元。2024年，莱州港化工品出口量同比增长37.1%，硫酸出口量居山东省首位，新增出口甲苯、甲基叔丁基醚、组分汽油等货种，计划新增甲醇、苯乙烯等货种，已获批覆盖30余种化工品经营资质，吸引10家新增化工客户到访莱州港，成为东南亚地区化工贸易的“流量入口”，共建“一带一路”国家业务占比达60%以上。预计2026

年银海园区将带动规上化工企业总产值突破 200 亿元，莱州港化工业品年吞吐量目标突破 500 万吨。

(二) 有效降低口岸物流成本。通过“检验批次”改革、远程“智慧卫生检疫”等措施，为试点企业节约仓储、物流等费用约 100 万元。莱州港区化工品外贸吞吐量爆发式同比增长 160%，MTBE 出口量连续刷新纪录，单船出口量突破 4.3 万吨，化工品船舶平均在港时间压缩至 8 小时，船舶非生产性停泊时间减少 50%，港口装卸效率同比增长 26%，为企业降低综合物流成本超 30%。

(三) 有力维护安全有序口岸环境。助力园区企业顺利通过欧盟 REACH 认证、CE 认证、美国 TSCA 认证，促进氨基磺酸等产品出口 40 多个国家和地区，多年未出现产品质量安全问题和国外通报退运情况。通过“政策升级+服务创新+安全强化”三位一体模式，进出口危险化学品及其包装安全管理不断提髙，莱州口岸实现化工品进出口“零事故”。

以智慧提效赋能口岸国际物流通道

实施单位：潍坊海关

一、背景情况

2023年9月，潍坊港获批全国“智慧口岸”建设试点，2024年9月，海关总署等九单位联合印发《关于智慧口岸建设的指导意见》。潍坊海关以此为契机，深入调研、主动作为，以“更优监管、更大便利、更佳智能”为落脚点推进智慧海关与智慧口岸建设衔接协同，在潍坊港探索构建“放得活”“管得住”的现代化海关监管体系，不断优化口岸营商环境，赋能口岸国际物流大通道建设。

二、主要做法

(一) 以更优监管赋能通关改革。一是构建港区电子地图，实时获知港区货物堆存位置、集疏港数量及船舶靠泊情况等信息，为“直装直提”推广应用和监管作业场所巡查提供信息化支持。二是搭建港区3D模型，利用无人机在港口全景飞行，建设3D模式底座，与港口数据、电子地图对碰，实现海关对船舶、货物、场所的监管由平面叠加到立体全景呈现。三是建设“海港E通”智能监控平台，实现关、港数据共享，实时获知进出口货物信息，为即决式布控查验提供数据支持。四是升级传染病快检实验室，购置8台快检设备，采用“快检设备+生物安全柜”模式，实现22种传染病同步检测、30分钟内出具结果。

(二)以更大便利赋能降本增效。一是扩大“直装直提”改革成效，深入企业调研，优化作业流程，依托港区电子地图，以“信用+智慧”理念推进“监管+服务”工作机制，将出口大宗散货集港比例由50%降至30%。2024年共开展“直装直提”作业2857批次，同比增长33.8%。二是探索开通国际公路运输(TIR)，主动与地方政府、企业对接，绘制国际公路运输业务需求清单，建立跨部门、跨关区协调保障机制，实现TIR业务顺利开行，受惠货值近200万元。三是推广应用智慧监管设备，应用大型集装箱检查设备(H986)开展集装箱非侵入式查验，查验效率较传统人工查验提升超90%;应用大型活动物智慧监管平台实现登轮检疫、运输监管等可视化管理，时间分别缩短50%、30%以上;应用进境粮食表层自动取样设备，替代关员下舱作业，助力济南关区口岸首批进境玉米顺利通关。四是推动智慧电讯检疫模式在济南关区率先实施，通过“科技+检疫”模式，利用智能化无接触式设备，将检疫时长由传统模式的90分钟压缩至20分钟，累计节省企业费用60余万元。

(三)以更佳智能赋能安全生产。一是构建潍坊港智能安全防线，依托港口综合安防系统，在港口6个监管作业场所(场地)建立全覆盖智能视频监控，实现口岸业务全景感知、风险全时预警，有效保障港口的安全生产。二是严密口岸危化品监管链条，通过数据共享和卡口预警处置，形成“卡口预警-港口核实-海关抽查和确认-海关处置”的完整链条，强化港口主体责任，有

效提升物流管控能力。三是开展 H986 智能审图算法应用，建设完成本地商品库参数，2024 年机检审像 5226 幅，查获多起违法违规事件。

三、实践成效

(一) 作业效率明显提升。经测算，潍坊港进口货物从开始卸船到提离港口，用时由原来的 3 天压缩至最短 2 小时，出口货物从开始集港到装船离境用时压缩 30%。同时，TIR 运输模式较传统陆路运输压减时间 50%以上，有效提升陆路运输跨境运输效能。

(二) 物流成本显著下降。以“直装直提”模式改革为例，大宗散装货物为企业节省 12.5 元/吨，集装箱货物可节省 220 元/箱，2024 年累计为企业节省堆存、倒运等费用约 1320 万元。

(三) 口岸发展空间扩展。通过优化口岸布局，提升承接货品能力，助力潍坊港扩展对外发展“新通道”，新增件杂货东南亚班轮，丰富了粮食进口品类，港口辐射能力不断提升。

以“绿色口岸”建设为引领 助力潍坊港高质量发展

实施单位：潍坊市人民政府办公室（市口岸办）

山东港口潍坊港

一、背景情况

“绿色口岸”是指以绿色发展理念为指导，以可持续发展为目标，通过应用清洁能源、优化能源结构、提升能效、减少污染排放等措施，实现低碳、环保、高效运营的现代化口岸。“绿色口岸”的建设不仅有助于减少对环境的负面影响，还能提升口岸的竞争力和运营效率，为区域经济发展注入新动能。2024年以来，潍坊港口岸通过一系列节能减排举措，在全国水运口岸率先整体实现碳中和，成为全国首个“零碳港口”。为省内外口岸高质量发展探索出一条绿色与智慧相融合的创新之路。

二、主要做法

在“双碳”目标驱动下，潍坊港围绕能源供应多能互补、能源消费结构优化等八项举措，聚全力打造“零碳港口”。

（一）完善清洁能源供应体系。潍坊港依托丰富的风能、光能等清洁能源资源，构建了多能互补的清洁能源供应网络。2023年9月30日，潍坊港4台6.7兆瓦风机并网成功，成为山东省首个并网发电的陆上分散式风电项目。年发电量超7000万千瓦时，可满足整个港区用电量，冗余电量还可通过电网供社会使用。

此外，潍坊港有序推进光伏发电系统在物流仓储库房、堆料仓库等区域的建设，建成投用 3.3 兆瓦光伏发电站，年发电量可达 361 万度。氢能方面，配套加氢站储备 300 千克压缩氢气，探索氢能作为清洁能源的补充应用。这些举措显著提升了港口的能源自给率，减少了对外部能源的依赖，为实现“零碳港口”奠定了坚实基础。

（二）优化能源消费结构。潍坊港通过清洁能源的广泛应用，优化了能源消费结构。风电、光伏等可再生能源的使用比例大幅提升，逐步取代了传统能源。2024 年，港区清洁能源发电量占比预计超过 80%。能源结构的优化不仅减少了温室气体排放，还降低了能源成本，提升了港口的可持续发展能力。

（三）积极推进新能源机械替代。潍坊港加速新能源机械替代进度，码头作业倒运车辆全部更换为电动牵引车，并新投用 6 台新能源智能装载机，建设 46 座充电桩。与传统燃油装载机相比，纯电装载机传动效率提升 20%，综合使用成本降低 75%。

（四）推动实施绿色运输走廊建设。潍坊港与鲁丽集团有限公司合作，打造了年设计运输里程 22 万公里的公路绿色走廊。新能源车辆优先通行、快速查验，实现了经济与环保的双赢。绿色运输走廊的建设不仅减少了运输过程中的碳排放，还提升了物流效率，为港口绿色转型提供了新的路径。

（五）大力提升自动化智能化水平。潍坊港通过智慧管理技术有效提升了港口运营效率。智慧管理平台实现了港口作业的实

时监控和调度，优化了资源配置，减少了能源浪费。通过大数据分析和人工智能技术，潍坊港能够精准预测货物吞吐量和能源需求，提前做好能源调度和储备，确保港口运营的高效和稳定。通过智能调度系统实现风、光发电与储能设备的协同运行，确保能源供应的稳定性。以上技术措施使港口的整体能效提升了 20% 以上，减少了能源浪费，进一步推动了绿色低碳目标的实现。

（六）持续推进临港产业绿色化布局。潍坊港不仅是物流枢纽，更是区域经济发展的“强引擎”。借助山东港口一体化发展机遇，潍坊港积极推动运输结构绿色化布局。通过开通 18 条内外贸集装箱航线，联通日韩、东南亚及国内主要沿海港口，形成“北连环渤海、南接长三角”的航运网络。2024 年，集装箱吞吐量突破 80 万标箱，石油焦等货种操作量位居全国前列。此外，潍坊港还加快了煤炭、粮食、化肥等储备分拨中心的建设，推动煤炭储备、粮食产业、木材加工、智慧物流等产业集群项目稳步推进。

（七）不断提升低碳管控水平。潍坊港建立了完善的低碳管理体系，通过制定和实施低碳管理制度，确保港口运营的各个环节都符合低碳要求。港口定期开展碳排放监测和评估，及时发现和解决碳排放问题，确保港口运营的低碳化和可持续性。

（八）政策支持与协同发展。潍坊港的绿色转型得到了国家政策的大力支持。山东港口集团在全国港航领域率先发布了《绿色低碳港口“十四五”规划》，系统性、分步骤推动绿色低碳转

型发展。潍坊港作为试点港口，在政策支持下，积极推动绿色低碳技术的研发与应用，为全国港口绿色转型提供了示范。

三、实践成效

潍坊港在绿色口岸建设方面的创新实践取得了显著成效。2024年10月，潍坊港通过中国船级社质量认证有限公司(CCSC)的《碳中和评价证书》认证，在全国水运港口中率先整体实现碳中和，成为全国首个零碳水运口岸。据测算，与相同规模燃煤火电机组相比，潍坊港口岸每年节省标煤2.1万吨，减少二氧化碳排放5.7万吨，减少排放烟尘1.5吨，减少其他废气二氧化硫7.0吨、氮氧化合物10.5吨，用电综合成本降低75%，实现了能源自给与低碳运营的双目标。潍坊港不仅实现了自身的绿色低碳转型，还为全国港口行业提供了可借鉴的发展路径和创新模式。

建立国际贸易摩擦应对平台 促进特色农食产品（大蒜）稳步出口

实施单位：济宁海关

一、背景情况

金乡县是全国著名的大蒜之乡，著有“世界大蒜看中国，中国大蒜看金乡”的美誉，大蒜及其产品出口备案生产企业近300家，涉及产品包括保鲜大蒜、蒜米、脱水大蒜、黑蒜、腌渍蒜等多个品种，年均出口量达150余万吨，占全国大蒜产品出口总量的70%。

为保护本国产业，进口国以国门生物安全、消费者健康安全等借口，持续更新本国的动植物疫病、农药兽药残留、食品安全等要求，对大蒜等农食产品出口造成较大影响，例如约旦以在金乡出口大蒜中检出洋葱黄矮病毒为由，全面禁止我国大蒜向约旦出口，印度尼西亚以大蒜种植未获得相关认证为由要求对我国出口印尼的大蒜批批检测农药残留并实施熏蒸。企业迫切期望能够及时掌握进口国要求并能够获得相关的培训和指导。

二、主要做法

为有效培训、指导企业应对国外技术性贸易措施对企业造成的影响，化解贸易摩擦，金乡县人民政府在济宁海关指导下，由海关总署标准和法规中心批准成立了济宁大蒜产品技术性贸易

措施评议基地，同时由山东省商务厅批准成立了济宁海关综合技术中心应对国际贸易摩擦工作站。济宁海关联合外部专家通过下列方式指导企业及时应对国外技术性贸易措施和贸易摩擦，解决企业遇到的实际问题。

（一）开展技术性贸易措施评议工作

技贸措施评议是世界贸易组织（WTO）赋予成员的权力，通过评议活动，可以对拟制定管理规定或要求的国家提出意见或建议，促进其在制定管理规定或要求时充分考虑各方的意见，避免新制定的措施对相关国家出口造成影响。

济宁海关指导评议基地对可能影响大蒜产品出口的国外拟制定要求开展评议，并通过海关总署 WTO/SPS 咨询点向相关国家提出修改意见，避免对出口造成影响。同时关注国外相关措施制定和实施的进展情况，及时将制定实施的规定和要求向企业宣传并指导企业按要求生产，避免产品出口受阻。

（二）对不合理措施提出贸易关注

提出贸易关注是世界贸易组织（WTO）赋予成员的权力，各成员可以通过提出贸易关注的方式，针对国外已经制定实施的，并对出口造成影响的措施，提出其不合理性和修改建议，减少或消除该措施对贸易正在造成的影响。

济宁海关每年三次收集大蒜生产企业在出口过程中遇到的不合理或不公平待遇，组织专家对相关措施的合理性开展分析，

根据分析结果提出贸易关注，通过海关总署在 WTO/SPS 例会上与相关国家开展磋商，要求修改措施中不合理部分，减少或消除相关措施对大蒜出口的影响。

（三）发布预警信息指导企业规避风险

济宁海关建立了大蒜自平台网站，根据需要收集分析国外实施的贸易措施和发生的风险事件，通过平台向企业发布，提醒企业关注并采取有效措施规避风险。今年一季度在《山东省应对国际贸易摩擦半月通讯》上发布预警信息 168 条。

（四）开展企业培训

邀请全国业内专家，就食品安全、知识产权保护、反倾销、技术性贸易措施、外贸中涉及的法律等对企业开展专题培训。今年一季度开展专题培训 4 次，涉及 300 余家企业。

（五）迎接国外检查

在农食产品国际贸易过程中，进口国有权到出口国现场开展检查活动，在印度尼西亚来金乡大蒜种植基地和生产加工开展现场检查期间，济宁海关作为技术支撑全程陪同并答复了印尼检查人员的提问，取得了良好的效果。

（六）解决企业遇到的实际问题

在出现国际贸易摩擦时，济宁海关应对国际贸易摩擦工作站圆满解决企业遇到的实际问题。济宁海关曾接到澳大利亚进口商投诉，称金乡县某企业出口的真空包装蒜米不符合要求导致涨

袋，要求退货赔偿。济宁海关及时介入，经专家技术分析认为涨袋原因是由于运输途中温度偏高造成，在向进口商解释的同时，积极协调双方和解，经共同努力圆满解决双方争议，达成共识，挽回了企业名誉和损失。

三、实践成效

1. 有效解决约旦因从我国大蒜中检出洋葱黄矮病毒禁止向其出口大蒜的贸易限制措施，经过双边磋商，约旦有条件地允许大蒜向其出口。

2. 有效解决印度尼西亚大蒜熏蒸温度不合理要求。济宁每年向印尼出口大蒜超过 30 万吨，印尼要求熏蒸温度应达到一定的标准，由于印尼处于热带地区，其提出的温度要求明显不适用于我国北方冬季温度。在印尼农业部来金乡开展现场检查过程中，济宁海关专业技术人员与印尼检查人员积极沟通指出要求的不合理性，成功推动印尼修改熏蒸要求，圆满解决熏蒸过程中温度不达标的问题，有力促进大蒜出口印度尼西亚。

3. 济宁地区大蒜出口持续保持全国首位，出口量占全国大蒜出口总量的 70%，今年一季度济宁出口大蒜 22.8 亿元，同比增长 19.3%。

升级“陆海空铁邮”监管模式 促进对韩贸易快速发展

实施单位：威海海关

一、背景情况

2015 年中韩自贸协定正式签署并实施。十年来，威海对韩进出口规模从 373 亿元达到 538.6 亿元，增长 44.4%。青岛海关所属威海海关深化智慧赋能，打造通关监管新模式，推进便捷大通道建设，培育外贸新动能，有力支持中国 - 韩国自贸区 2.0 版建设和《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）提质升级，助力对韩贸易快速发展。2024 年，威海口岸对韩进出口货值 1540.7 亿元，位居全国第三位，韩国连续几十年成为威海最大贸易伙伴。

二、主要做法

（一）深化智慧赋能，实现进出口无感快速通关。一是推进智能转关。利用安全智能锁开启智能转关新模式，通过智能安全锁对转关货物实时定位，卡口自动核销、自动放行，实现进出口货物全程安全监控，高效运转，单票转关时间节约 20 分钟。二是打造顺势监管机制。推广“先期机检+智能审图+船边直提”监管新机制，进口货物有机检查验指令的，卸船后顺势经过码头前沿的先期机检设备进行非侵入式检查，通过“智能审像”系统快速研判，机检直放的货物可以从码头前沿直接提离，实现无感快速通关。三是建成进出境旅客“智慧旅检”场景链。在入境实行

先期机检，出境实行一次过检，全省率先启用卫生检疫智能查验通道，实施航空器远程监管，旅客通关效率提升 80%以上。

(二) 畅通物流大通道，打造对韩最佳出海口。一是支持对韩过境贸易，打造东接韩国、西联欧亚的过境物流大通道。优化业务流程，将转关单放行、施封操作由串联改成并联，过境货物下船到出卡“零等待”。全国首创过境货物 H986 图像同屏比对，推进过境申报无纸化改革，提高单证流转审核效率，支持内外贸货物混编运输，助力中欧班列扩围增效。二是创新物流监管体系，推动“四港联动”落地见效。发挥基层首创，在海运口岸叠加陆路口岸功能，韩方车辆乘船入境、陆路通关。定制开发整车物流管理系统，整合辐射探测仪、H986 等非侵入式检查设备，为中韩整车运输提供无感式通关体验。中韩整车运输试运行业务落地见效，威海拥有全国唯一一个海上虚拟公路口岸，海陆空铁邮进出口全覆盖。三是建立日韩快船通关应急机制，实行 7×24 小时全时段通关，“船不离港，人不离岗”。设立关区唯一一个集中审像分中心，实现正常出口货物 100% 当天放行通关，巩固对韩效率优势。

(三) 培育外贸新动能，打造对韩跨境贸易新业态最佳样板。一是推进全业务模式监管。落地全国首条中韩海运 EMS 邮路，开通山东省首条国际邮件威海-仁川-日本海空联运通道，实现跨境电商全模式监管，吸引菜鸟北方最大跨境电商优选仓布局威海。二是推进集约化监管。在省内率先实行跨境电商“集中审单”改

革，打通跨境电商一般出口退货通道，解决“汇总申报”退货难问题，节约企业成本400余万元。三是推进全方位改革创新。设立省内首家保税电商进口退货中心仓，首创“9610+1210”出口电商“合包”运输，承接保函电子化、零售出口跨关区退货等多项总署级改革试点，成为全国跨境电商改革首选试验田。

(四)构建合作新格局，推进中国—韩国自贸区2.0版建设。大力推广原产地证书“智能审签”、自助打印，依托“青岛原产地证书虚拟审签中心”和“威海中韩自贸区原产地证书虚拟审签中心”双中心建设，实现证书“7×24小时”不间断审核，保障RCEP货物“6小时通关”。推出原产地证书邮递服务，打通了“零跑腿”办理原产地证书的“最后一公里”，与贸促会实现数据共享、监管互认，实现原产地签证“一次调查”。运用海关大数据分析手段，建立重点享惠企业台账，“一对一”政策宣讲，全方位挖掘享惠“潜力”，及时精准将优惠税率、预计税款减让金额等信息推送企业。落实经认证的经营者(AEO)互认政策，2024年培育7家高级认证企业，助力企业享受优先查验、快速通关等便利化措施，快速解决企业通关过程中遇到的问题。

三、实践成效

一是对韩电商居全国首位。2024年威海通过“海关跨境电商管理平台”对韩进出口规模居全国首位。二是企业对韩进出口降本增效显著。2024年威海海关签发对韩原产地证书数量居青岛关区第一位。企业利用中韩自贸协定享受进口关税减免货值

19.6亿元，增长1.6%。全国首个中韩整车运输项目落地，减少1次报关、4次装卸，提速5小时，成本节省30%。三是对韩进出口辐射力居全国前列。威海口岸的外地进出口企业占比7成，对韩进出口货值常年位居全国第三位。

探索推行“一船一策”服务 保障涉外修造船便捷通关

实施单位：石岛出入境边防检查站

一、背景情况

荣成是山东省最大的涉外修造船基地，拥有三星重工（荣成）、鑫弘重工等涉外修造船企业9家，万吨级以上泊位30余个，年出入境国际航行修造船700余艘次，产值达10亿元。近年来，荣成市抢抓国际海运市场转型机遇，突出“龙头引领、引进盘活、两业融合”发展方向，积极推动船舶修造与海工装备产业从常规的船舶制造到高技术、高附加值船型的研发与生产转型，大力发展战略性新兴产业。为进一步优化营商环境，提高通关效率，降低企业成本，石岛出入境边防检查站针对涉外修造船海域水深、码头规模、船舶类型等实际，积极探索创新，推行“一船一策”个性化服务，助推涉外修造船企业生产经营提质增效。

二、主要做法

（一）试航、出境“一次办”。船舶试航是维修和新造船交付前测试船体、设备设施及船舶操纵性能的必要环节。针对国际航行船舶试航后回港办理出境边检手续耗时长、成本高这一企业普遍反映的突出困难，率先推出试航、出境“一次办”，网上审批企业试航申请、随船人员证件，在试航前直接为船舶办理出境手续，通过海防雷达对船舶试航过程“无感跟控”，试航结束在指

定地点清点随船人员后，船舶即可直接出境，无需回港再次接受检查，有效为企业降低燃油费、拖轮费、泊位费、人工费等各类航运成本。

（二）潮汐通关“预约办”。荣成口岸各码头吃水深浅不一，涉外修造船船舶尤其是大型船舶进出港口对潮水依赖性较强。针对这一问题，推出潮汐通关“预约办”，提前掌握预约船舶抵离时间、船舶吨位、引航计划等航行关键信息，对船舶及船员进行综合评估研判， 7×24 小时随到随检，根据当日潮汐情况科学部署警力，高效快捷完成手续办理、人证对照、船体检查，确保修造船船舶第一时间赶潮进出，避免非必要滞港甚至搁浅。

（三）紧急维修“即时办”。作为渤海湾重要出海口，荣成口岸时常出现满载货物船舶因突发故障需紧急停靠维修的情况。为保障船舶立即维修、不误船期，推出紧急维修“即时办”，允许船舶在锚地或港池内临时抛锚维修，允许船舶入境后直接上坞维修，允许修造船企业通过船舶搭靠方式解决泊位紧张问题，各类行政许可即时审批发放，全面提升维修作业效率。

（四）出境试航“容缺办”。针对涉外修造船企业在产业转型升级中出现的新需求，加强对上请示，争取政策突破，保障新造船出境试航“容缺办”。2023 年 10 月，该站积极回应辖区企业需求，多次向省边检总站、国家移民管理局请示沟通，最终促成南极磷虾捕捞船“福兴海”轮载运 37 名中国籍技术人员享受便利措施出境试航，确保船舶按期交付。

三、实践成效

(一)企业运营成本有效降低。试航、出境“一次办”措施的推行，可将试航船舶出境前同一段航程往返3次降低为1次，每艘船可节省航行、滞港时间至少8小时，节省航运成本15万至25万元，2024年共有16艘次船舶通过该措施试航后直接出境。

(二)口岸通关效率显著提高。2024年，共保障731艘次涉外修造船顺畅通关，同比增长3.2%。共184艘次船舶享受潮汐通关“预约办”服务，修造船船舶单次边防检查时间可压缩至1小时以内，每航次可为船舶节约12至24小时非必要滞港时长，有力提升了码头周转效能，让“吃水”不再困扰企业，小港也有大作为。

(三)紧急维修船舶“零等待”。2024年，该站民警通过海上登轮、“吊笼”登轮等方式，为17艘次紧急维修船舶提供“即时办”服务，有效降低企业经济损失，保障开放水域通行顺畅，实现荣成口岸紧急维修船舶船期“无延误”。

(四)企业发展堵点有效化解。出境试航“容缺办”的推行，有效解决了涉外修造船企业在产业转型升级中出现的新需求与现行边检政策法规之间的矛盾，创造了全国边检机关首例支持保障远洋渔船出境试航案例。

创新实施内河运费扣减政策

实施单位：威海市口岸事务中心

威海海关 荣成海关

一、背景情况

在国际贸易中，转关进口货物的运费包括国际海运与内河运输两段。根据最新跨境贸易便利化政策，能够单独列明的内河运费，不计入进口货物的完税价格，免收相关税款。从青岛港以海运方式转关至威海口岸的进口货物每年约4万标箱、70万吨，由于不属于内河运输，且外贸企业无法提供青岛至威海的海运费证明，难以享受扣减政策红利。为此，威海口岸单位加强政策研究，第一时间向上争取支持，结合威海实际明确运费估价方式，探索政策实施最佳路径，在全省率先对海运外贸内支线进口货物运费实行扣减政策。

二、主要做法

(一) 加强政策研究，主动争取上级支持。深刻领会政策精神，威海市虽无内河运输，但青岛至威海的海运外贸内支线属于境内运输范畴。通过多种渠道向上汇报争取，上级部门同意青岛至海外贸内支线的进口货物海运费参照内河运输执行扣减政策，不计入进口货物完税价格。

(二) 全面深入调研，摸透货物运费底数。通过线上通知、电话答疑、现场解答等方式对76家进出口企业、报关代理企业开

展政策宣讲，同时开展实地调研，调阅分析企业申报单证，了解运输公司与托运人交易细节，掌握内河运输费用第一手资料，摸清涉及内河运输航线、航班、箱数、企业、费用等业务底数。

（三）坚持问题导向，破解运费估价难点。针对进口货物运费按国际国内联程总费用结算，进口企业无法单独提供转关至目的港的国内段运费发票，导致没有扣减依据的难题，尝试依据内支线航运企业收费标准作为扣减依据，搭建海关与运输企业的信息传输通道，建立以行业数据为基础的运费扣减标准，解决了进口企业无法提供运费证明的难题。

（四）明确操作标准，确保试点规范有序。组织关税专家集中攻坚，严格按照《中华人民共和国海关审定进出口货物完税价格办法》《内河运输及其相关费用不计入进口货物完税价格估价指引》有关规定，厘清运费构成，规范计税处理方式，采取先对整船货物扣减试点、后按航线全面实施的步骤，有序规范执行政策，防范税收风险。

三、实践成效

一是率先试点政策。2024年7月，威海口岸在全省率先试点整船进口货物海运费参照执行“内河运费”扣减政策，共扣减运费10.1万元，为企业减税1.4万元。二是建立标准规范。指导企业梳理运费构成，规范运输收费标准，明确了内支线进口货物海运费扣减标准，将“内河运费扣减”列入岗位操作规范，确保企业权益充分保障，执法标准规范统一。三是有效降低企业负担。

2024年8月以来，对青岛港至威海港、至石岛港外贸内支线航线进口货物全面实行海运费扣减政策。据估算每年监管海运转关进口货物约70万吨，可为外贸企业减少税负约200万元。

“智慧旅检”赋能入境旅游畅通便捷

实施单位：威海市口岸事务中心 威海海关

威海边检站 山东港口威海港 威海机场

一、背景情况

近年来，国家和省高度重视入境旅游工作，出台了优化签证和通关政策、提升入境旅游服务能力等政策举措，稳步扩大制度型开放，持续营造国际化口岸营商环境。威海市位于山东半岛最东端，处在东北亚国际交往的“桥头堡”位置，现有4个对外开放口岸，开通国际客运航线6条，其中对韩海运客滚航线5条，约占全国三分之一，具有“夕发朝至”的时效优势，是我国对韩交往最为便捷的城市。威海口岸部门立足区位优势，以“智慧旅检”建设为牵引，全面提升旅客通关便利化智慧化水平，打造“口岸通关零等待、监管查验无感知、特色需求全响应”的入境旅游通关服务环境，助力建设国际化旅游城市。

二、主要做法

(一) 释放政策红利，增强口岸辐射吸引能力。威海航空口岸获批实行240小时过境免签政策，叠加运用境外旅客联程中转、口岸签证、互免签证、单方面免签等政策，通过出入境电子屏滚动播放、互联网信息推送、旅客大厅现场宣传等“线上+线下”相结合的方式，加强政策宣贯解读，及时掌握免签人员出入境信息，对旅游团等特殊团体提前做好通关预案，切实提升入境

旅客的政策知晓度、入境便捷度、通关体验度和生活便利度，实现政策红利最大化。

(二)坚持科技赋能，深化“智慧旅检”建设应用。持续加强口岸查验监管设施智能化建设，投入2000余万元在口岸旅检大厅配备人工智能通道18条、自助快捷通道通关17条，对口岸限定区域卡口进行智能化升级改造。在全省率先实施航空口岸“智慧旅检”的基础上，进一步拓展丰富智能化应用场景，综合运用先期机检、人脸识别、智能拦截闸机、智能查验台、毫米波等先进技术和设备，创新旅客行李物品“分离监管+一机双检”作业模式，营造“顺势监管、无感通关、无事不扰、无处不在”智能通关环境。目前，威海口岸正常旅客可实现入境免排队、行李免搬运、通关零等待，进境旅客平均通关时间压缩20%。

(三)聚焦旅客需求，提供精准便捷通关服务。建立中韩客货班轮优先通关、大型旅游团定制便捷通关机制，针对周末高尔夫旅游、韩国老年广场舞交流团等特殊旅客，推行“警力前置、窗口延伸、服务前移”查验模式，“一对一”制定通关保障方案。2024年以来，服务保障入境旅游团2500余个，增长1.1倍。设立“紧急通道”，对患病、受伤旅客提供人道主义救助，急事急办、特事特办，简化入境手续。2024年以来，共为20余名突发疾病旅客提供便捷医疗救助服务，被国内多个媒体平台报道，形成良好社会反响。

(四) 强化先行先试，搭建便利化支付生态圈。分别在海、空口岸建成全省首个综合支付示范服务区，布放支持外卡取现的自助存取款机，提供45种外币兑换，开展外籍来华工作人员专属跨境人民币汇款业务，省内率先实现入境口岸、重点景区、酒店、商户外卡受理业务全覆盖，有效满足外籍人员多样化支付需求。相关做法被央视、新华财经、山东卫视等中央、省级媒体宣传报道，在省委办公厅今日信息、省优化营商环境工作专班简报刊发。

三、实践成效

一是旅客通关效率有效提升。口岸自助快捷通道使用率保持60%以上，居全省前列，通关效能提升60%以上，入境旅客高峰期30分钟内通关。二是口岸客运业务持续增长。2024年，威海全市口岸出入境旅客51.2万人次，同比增长1.4倍。目前，海港口岸国际客运航班上座率达到60%，航空口岸上座率突破90%，航线吸引力和运行效能双提升。三是国际旅游城市名片更亮。便利化智能化的口岸通关服务环境，进一步提升了威海入境旅游知名度。据携程口碑榜最新评选，威海入选“2025全球100经典目的地、全球50滨海海岛目的地”榜单。

“E 民宝” 政务服务平台让通关更便捷

实施单位：日照出入境边防检查站

一、背景情况

2021—2022 年，为维护疫情防控大局和港口正常出入境秩序，边检机关加大了对“人员健康码、行程码及电子上下外国船舶许可、搭靠外轮许可”等信息的查验力度，为解决服务对象“信息需多平台获取，服务项目需多界面操作”的诉求，“E 民宝”微信服务程序应运而生。随着疫情防控进入新的历史阶段，日照出入境边防检查站组织科研小组就程序架构、功能、界面等内容进行修改完善，先后突破“平台准入、信息交互、安全认证、数据存储”等 5 项难点，解决“协调外总站端口链接、政策制度把握、内容保密审查、版权资质申请” 4 项堵点，取得国家级计算机软件著作版权证书，被推荐申报为国家科学技术创新项目，并历经版本迭代升级，最终定位为政务服务平台。

二、主要做法

一是精准对接需求。针对企业群众反映的边检“服务项目多需线下办理，查验信息需多平台获取”的服务诉求，走访大数据局、科技局等部门，寻求政策支持，借鉴数字改革成果，在实地观摩中拓展思维、深度交流中明确路径，成立研发团队，从口岸企业和办事群众实际需求出发，以场景化、模块化思维梳理边检政务网办项目 4 个和高频查询数据 3 项，研发上线“E 民宝”，

以一线需求、多跨场景、科创立项“三张清单”为抓手，绘制边检政务“备案年审、行政许可、预报申报、政策咨询”等7类应用场景，“一本账”推动平台建设更好地与前沿同步、与发展同向、与需求同频。二是打造指尖警务。集成网窗、登轮码、船讯网等常用业务平台，丰富7类服务事项线上申报渠道，全要素公开16项服务举措，全流程网办4项行政许可，全方位落实“联络直通车”机制。秉持融合共生理念，融合引航计划、潮汐时刻等实用功能，增设法律法规查询、同声传译、船情通报、业务申请、求助咨询等多项模块，优化整合部分出入境、海关、海事与边检关联业务，链接国家移民管理局官网，融入山东移动政务服务总门户“爱山东”平台，实现船舶申报“一单受理”、港口作业“一码通行”、办证报备“一次办妥”、船舶动态“一体监管”、电子文书“一键智达”，办事环节、申请材料、办事时间减少50%以上，国际航行船舶预报预检、边检行政许可网办率提升至95%，推动政务服务由“可办、能办”向“易办、好办”转型升级。三是强化宣传监督。依托政务服务门户网站、公众号等政务新媒体等，强化宣传引导，先后在人民日报、新华网、大众网、学习强国等主流媒体发布信息50余条次，制作宣传视频3个和应用指引2个，组织推介活动6场，为平台运行升级营造了良好氛围。传承“枫桥经验”，发布《关于对非法出入境等违法犯罪行为实行举报奖励的通告》，设置举报“问题反馈”“我要举报”模块，群众可通过视频、图文，上传举报违法行为或口岸隐患，民警将

第一时间开展调查、化解、处置，对举报属实的，发现重大安全隐患的，提供现金奖励。截至目前，收集各类群众举报线索 20 余条，其中有效举报 3 条，协助破获案件 3 起，初步实现“问题不下船，矛盾不出港”。四是聚力迭代升级。常态建立“E 民宝”政务服务平台推进专班，联合哈尔滨工程大学、博远视讯、数科数据等公司，开展“警、校、企”三方合作，搭建通用数据框架，进一步拓展模块功能。贯彻山东边检总站服务保障山东港口一体化发展相关部署汇聚全省对外开放海港口岸需求，加强对邮轮、集装箱轮和 LNG、生鲜货物船舶、钻井平台等出入境通关流程研究，不断在定制化查验模式、精细化服务举措、便利化通关保障方面下实功、出实招，创新整合上线“报批直办、优检优办、常船舶备案、容缺快办、船舶供货、船员更换、紧急救助通道”7 个便利服务申请入口，升级接入单一窗口数据，整合多方船舶精准动态，实现信息“一地上传、一体共享”，推动形成“多方共管”“多元共治”的口岸发展共同体格局。

三、实践成效

“E 民宝”政务服务平台自运行以来，成为细化落实上级系列利企惠民新政有力载体，服务注册企业 300 余家、人员 6.08 万余人，申报免办国内港口移泊边检手续 3920 艘次，提供紧急救援等应急服务 46 批次，为 1200 余艘“一带一路”重点合作项目和载运民生物资、大宗货物、车辆机械、生鲜活畜出入境船舶提供通关便利服务，减少非作业滞港时间 3200 余小时，节约运

营成本 2680 余万元。相关做法被省政府作为加快数字转型、便民利企的举措在全省推广应用，成功入驻“爱山东”政务 APP。入选日照市改革创新典型案例，相关经验在全省深化“高效办成一件事”工作现场推进会上作典型发言。

打造“流程优化+部门智联+服务精准” 三位一体新模式 助推出口退税提质增效

实施单位：德州市税务局第二税务分局

一、背景情况

出口退税是我国税收制度的重要组成部分，作为调节进出口贸易平衡的重要经济杠杆，在引导对外经济发展、优化产业结构、拉动经济增长等方面具有重要意义，出口退税办理质效直接影响出口企业的资金周转和持续发展。为提升服务效能，德州市税务局聚焦出口退税堵点问题，创新打造“流程优化+部门智联+服务精准”三位一体新模式，取得良好成效，有效促进了外贸稳固提质。

二、主要做法

（一）流程优化，构建高效退税新路径

以流程优化为突破口，通过集约化管理、无纸化申报及容缺办理等举措，推进出口退税审核审批效率再提升。

1. 集约化管理，实现“一站化”。压缩退税管理层级，推动出口退税“扁平化”管理，根据工作实际，将出口企业集约化管理，减少了税务机关审核环节流转，有效提高了退税审核审批效率。

2. 无纸化申报，实现“电子化”。全面推广出口退税无纸化，

辅导企业实行出口退税单证电子化备案，帮助企业减负增效。目前我市无纸化正常申报率已达 100%，896 户出口企业纳入单证电子化备案试点范围，帮助企业有效降低了财务成本。

3. 业务容缺办，实现“信用化”。将出口退税审核流程“评、审、退”优化为“审、退、评”，调查评估实施“容缺办理”和“非接触办理”。对首次申报等需实地核查事项，本着“信任+风险”原则可以先退税、后评估。通过流程变革，突出“效率优先”和“风险可控”，打造服务导向鲜明具有德州特色退税新模式。

（二）部门智联，优化高效运转新机制

完善“受理-审核（核实）-复审-核准-销号”出口退税闭环办理机制，实现企业申报、税务审核、人行退库、核实反馈无缝衔接，实现流程高效运转。

1. 部门联动，退税环节更顺畅。将企业申报、税务审核、人行退库单向退税流程模式延伸优化为企业申报、税务审核、人行退库、核实反馈闭环式退税模式。安排专人全流程监控退税流转进度，跟进国库销号信息，协调退税款按时限到账办结。

2. 统筹管理，流转环节更规范。退税管理部门根据纳税人退税需求，统筹安排退税申报批次。建立出口退税集体审核机制，对重点业务开展集体审核，有效提高审核效率。在完成审核、审批和收入退还书开具后，第一时间传递人行，推动流程高效运转。

3. 强化监督，反馈环节更完善。税务部门设置退库监控岗，负责监测各县（市、区）税务局收入退还书开具及销号情况。每日汇总反馈企业退税款到账情况，及时解决账户异常等情况，保障实现退税零障碍。

（三）精准服务，提供多维服务新方式

搭建多方沟通平台，从合作共治、分类管理、业务预审等维度聚能发力，实现多维精准服务。

1. 合作共治，部门联动挖潜能。税务与商务、外汇、海关四部门签订《促进外贸保稳提质合作备忘录》，加强政策信息共享力度，着力解决影响退税进度的堵点和难点问题，持续优化服务举措，共同促进外贸经济发展。

2. 分类管理，靶向辅导促发展。针对出口企业实行分类管理，综合出口企业备案时长、申报退免税金额及出口金额 3 个维度，分类为孵化期企业、初创期企业、成长期企业及发展期企业，定制动态标签，分类制定服务举措，实现出口企业靶向辅导，助力出口企业更好更快发展。

3. 业务预审，团队提醒防风险。组建“出口退税服务和风险管理团队”，及时解答企业疑问，帮助企业解决较为复杂的退税事项。定期开展出口企业收汇和单证备案提醒，辅导企业做好出口收汇和单证备案，避免出现收汇不及时、单证备案不规范等问题。

三、实践成效

德州市税务局以“流程优化+部门智联+服务精准”三位一体新模式为抓手，实现退税服务质效全面提升。通过流程优化，退税审核审批效率持续提升，企业资金压力有效缓解；依托部门智联，及时沟通解决退税异常问题，闭环式退税模式完善推进；借助精准服务，为企业推送定制化政策套餐，累计帮助企业解答疑难问题500余个，实现政策红利精准直达。

推动中欧班列境内运费扣减全覆盖 助力“一带一路”贸易发展

实施单位：临沂海关 临沂市口岸办

一、背景情况

“中欧班列境内运费扣减”是指“将中欧班列进口货物境内段运费从计税价格中扣除”的惠企举措，可有效减轻企业税负，进而推动“一带一路”贸易发展。

铁路进口货物的运费通常按国际、国内联程总费用结算，依不同成交方式，由国外发货人或国内收货人承担。国外发货人承担时，国内收货人很难获取运费凭证进而实现境内运费扣减。为此，临沂海关在青岛海关的大力支持下，主动作为、多方联络，率先采取“货运代理提供实付运费，班列运营平台提供境内外分摊比例”的模式，解决收货人不掌握运费，继而无法享惠运费扣减举措的问题，实现了中欧班列境内运费扣减全覆盖，有效促进临沂中欧班列发展。

二、主要做法

(一) 深调研，摸清底数掌握诉求。组织收货人、货运代理、铁路运营平台公司等各类企业召开座谈会 10 余次，了解掌握运输成本、报价、里程等客观可量化数据；广泛发动相关企业参与问卷调查，精准定位制约惠企举措落地的难点、堵点问题。

(二) 强协同，整合资源凝聚合力。依托关地合作备忘录，

积极组织参与政府、海关、企业联席会议，与市商务局、铁路民航发展中心等地方政府部门协同发力，成功破解运费数据壁垒，精准掌握运费数据，推动运费扣减举措顺利实施落地。

（三）求创新，突破定式开拓新局。依托海关大数据平台，建立中欧班列运费扣减监控模型，精准抓取尚未实现扣减的企业并进行政策定向投送；创新以“货运代理提供运费资料，铁路平台提供分摊比例”的模式，破解运费扣减依据不足的难题，实现运费扣减全覆盖。

三、实践成效

在惠企举措实践过程中，实现了三个首次。一是首次创新以“货运代理提供运费资料，铁路平台提供分摊比例”的模式，解决“国外发货人付运费时，国内收货人无法提供运费单据”难题，成功实现运费扣减；二是率先推动铁路运营平台直接提供境内运输价格，作为运费扣减依据，实现了企业“无感”扣减税费；三是助力临沂市成为山东首个实现“运费扣减”班列进口企业全覆盖的地级市。

2024年，临沂海关累计扣减境内段运费2352万元，减轻企业税负270万元，涉及报关单1468票，惠及班列进口企业41家，中欧班列回程172列，同比增长31.3%。

全国首例！机场国际货站投运 助力地方经济“飞”向国际

实施单位：菏泽市商务局

一、背景情况

菏泽牡丹机场是一座国内机场，2021年4月通航，已开通航线12条、通达城市15个。2024年旅客吞吐量95.1万人次、增长24.8%，提前6年完成一期（2030年）目标；货邮运输1075吨、增长180%。近年来，菏泽外向型经济实现较快发展，2024年全市货物进出口额629.8亿元、较“十三五”末增长45.2%。外贸的快速膨胀对国际航空物流运输提出了新需求。为顺应经济发展需求、最大限度发挥机场带动作用，菏泽市商务局解放思想，推进菏泽国际陆港建设。2024年6月，组织菏泽牡丹机场、广州云链航空服务公司、定陶区政府三方签署国际货站海关监管作业场所建设合作协议；2024年10月启动建设；2025年2月通过青岛海关验收；3月12日举办了菏泽机场国际物流新通道启航仪式。监管场所占地面积4300平方米，其中库房480平方米，包含货物进出口区等8大核心功能区，内设2条A类海关智能卡口通道和1条行政车辆通道。场所的建设投运，可满足国际航空货物转关、查验等全流程监管需求，自此菏泽机场拥有了国际货运通关能力，对菏泽高质量发展将产生深远影响。

二、主要做法

(一) 创新思路，破解困局。菏泽市商务局围绕企业需求，坚持问题导向和有解思维，帮助企业破解物流成本高、时效差的问题。在推动菏泽市委、市政府主要领导和分管领导加强政策研究的同时，多次与省商务厅、中转口岸机场等单位汇报沟通，并赴海关总署、青岛海关、南航物流等单位协调，寻求指导和支持，最终参考南昌、昆明等国际陆港运行模式，突破只有口岸机场才能完成航空类运输清报关的思想，探寻出非口岸机场参与国际货运的运行模式。

(二) 高位推动，联动协同。菏泽市组建了由分管副市长任召集人的菏泽机场国际货站项目建设协调服务工作专班，办公室设在市商务局，统筹解决场所建设、政策落地、流程优化等问题。因为没有先例可循，多次向市领导汇报带队外出考察学习。同时充分调动海关、机场等相关部门单位的积极性、主动性，共同争取支持和配合。在青岛海关数据中心大力支持配合下，预计需要数月的软件开发工作仅用时 15 天即正式上线，大大提升了项目推进速度。

(三) 小步快跑，迭代升级。本着专业技术严格到位、基础设施改造经济快捷的思路，市商务局联合菏泽海关集约化设计监管区域，最大程度减少监管设备投入。目前设立的 8 大功能区和 2 条 A 类海关智能卡口通道，可实现指运地转关办理，实现货物在本地完成全流程清关，满足大部分企业的进出口需求。同时，结合海关远程监控系统，实时传输行李信息、旅客信息及转机数据，保证监管透明化。后期，将联合机场计划结合市场需求和运营需要，逐步迭代升级生鲜、跨境电商等保障业务，不断拓宽服

务范围。

(四) 超前服务，强化保障。工作专班积极对接企业需求，配合项目运营企业开展调研，建立“一站式”通关服务机制，优化通关环境；设立外贸企业服务专窗，开展专题推介，宣讲国际货站功能及通关便利化政策，扩大政策覆盖面，推动企业“应知尽知、应用尽用”。为保障项目顺利运行，指导定陶区提供 10 名协勤人员、每年 100 万元运营经费，协助海关开展货物检测等工作，保障货站高效运营。

三、实践成效

(一) 有效降低国际物流成本。药品、发制品等体量轻、货值高的商品可直接在菏泽机场完成货物报关、清关及转关手续，实现“一次申报、一次查验、一次放行”，无需绕道外地航空口岸，大大降低了企业运输、通关成本。在首单试单中，0.8 吨进口货物从孟加拉国直达菏泽报关，减少了周转次数，物流成本降低 2000 元。预计每 2000 吨货物进出口，可为企业节省物流成本 1000 万元左右。

(二) 大幅提升国际物流效率。在国际货站启用之前，菏泽鲜切花运往欧美地区平均长达 5 天，影响鲜花品质和市场竞争力；国际货站建成后，鲜切花可从菏泽直接发货，48 小时内运至欧美等 30 多个国家地区，实现对国际市场的快速响应。后期，菏泽经广州、深圳、成都、杭州至国外等运输渠道开通后，监管场所每年可支撑近 100 亿元跨境电商及高附加值货物出口，全年可引导外贸回流 3 亿元以上。

(三)有力推动产业转型升级。便利的航空物流条件，为菏泽鲜切花、宠物用品、精密仪器、高端医药等特色产业对接国际市场提供极大便利。如鄄城人发产业园计划今年在园区内建设首个发制品保税仓库，可新增进口额3亿元以上，力争三年内打造成为50亿级的跨境电商产业集群。另外，凭借畅通的国际航空通道，菏泽可吸引数据线、芯片、手机等轻量化、高附加值电子信息产品生产企业投资建设，推动产业向高端化升级。

(四)全面提高对外开放水平。机场国际货站的落地预计可有效辐射鲁西及周边省份，推动菏泽从“交通节点”向“开放枢纽”转型。通过“航空+海关”政策叠加吸引更多跨境电商业态聚集，带动菏泽机场航空货运量年增长50%以上。项目还将为申请航空口岸资质奠定基础，推动菏泽从“内陆腹地”向“开放前沿”转型。