



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

旅客舱单

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
门户网站	3
系统环境	3
第三篇 旅客舱单系统 介绍	4
功能简介	4
重要提醒	4
第四篇 进入或退出系统	5
第五篇 操作说明	7
第一章 企业备案	7
第二章 旅客舱单	9
2.1. 海/空运进境舱单录入	9
2.2. 海/空运出境舱单录入	13
第三章 旅客及托运行李结关申请	14
第四章 综合查询	16
4.1. 海/空运舱单查询	16
4.2. 旅客及托运行李结关查询	18

第一篇 前言

随着我国经济的快速发展，进出境旅客数量同步急剧增长。为了方便企业开展业务，提高海关与企业的工作效率，加大海关监管力度，进一步解决旅检口岸通关业务的发展需要，需要对已有的中国电子口岸预录入系统中的“旅客舱单预录入子系统”进行升级改造。在单一窗口建设“旅客舱单管理系统”，充分发挥单一窗口信息资源、用户资源集聚优势，企业通过单一窗口单点登录，一站反馈，充分节省了企业时间。

旅客舱单管理系统是现代海关行邮业务信息化管理系统框架内的一个子系统，方便海关对进出境旅客在进出境过程中实施监管。以提前获取旅客进出境前的信息为基础，以风险管理为核心，以计算机网络为纽带，将进出境旅客通关的相关作业环节有机结合，实现对进出境旅客的信息化管理，达到各作业部门、各作业环节的信息连通与共享；同时又有利于对各类风险实行有效的防范和控制，并形成整体监管工作的决策支持，从而实现方便与严密、制约与效能的有机统一。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇 旅客舱单系统 介绍

功能简介

“单一窗口”旅客舱单管理系统作为海关的企业申报端，为企业提供航空及海运进出境过程中运输工具企业备案、原始舱单、预配舱单、乘载舱单及旅客行李物品结关申请等各类数据的录入、申报及查询等功能。“单一窗口”旅客舱单管理系统的建设,将进一步满足海关监管的需要,同时将会进一步节省企业工作时间,提高企业工作效率。

重要提醒

- 关于录入要求
- 关于界面

界面中带有黄色底色的字段，为必填项。

加 *的黄色底色代表暂存时这个字段是暂存必填项，如不填写不能暂存。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”按钮，跳转到登录界面（如图 标准版登录）。

如果您是首次打开网站，也可点击门户网站标题旁“全部应用”展开菜单、或进入“业务应用——口岸执法申报”界面，直接选择要使用的应用，系统同样会跳转到登录界面。



图 门户网站



图 标准版登录

确认您的电脑中已安装好客户端控件，将卡介质正确连接在电脑中，输入卡密码，点击登录按钮（如图 标准版登录）。

进入旅客舱单子系统的界面如下图，点击右上角“退出”字样，可安全退出

系统。



图 旅客舱单主界面

❖ 小提示:

用户注册登录相关内容，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

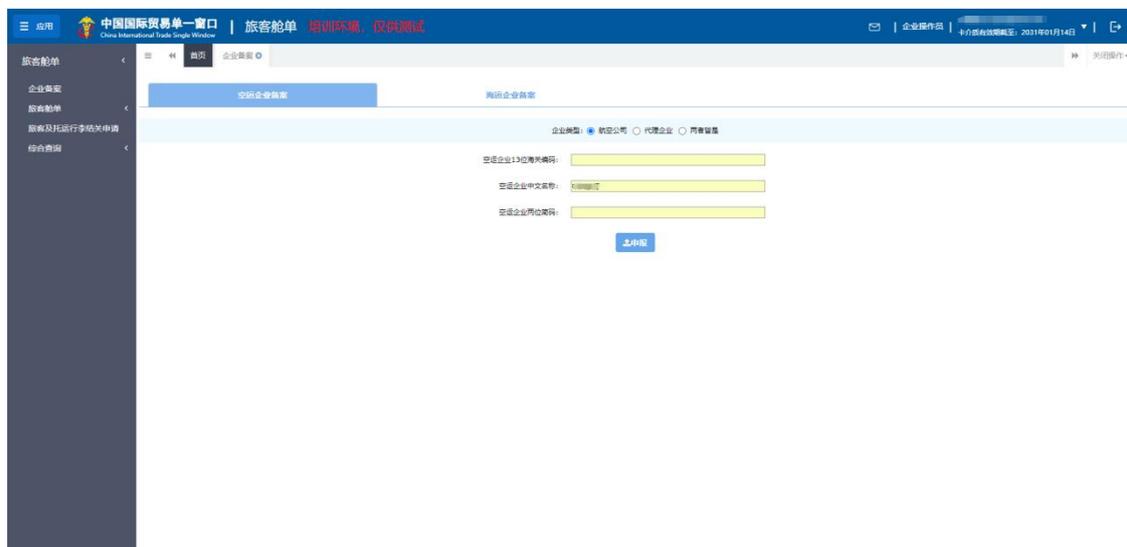
第五篇 操作说明



企业用户在国际贸易“单一窗口”持卡登录系统，点击“舱单申报”选择“旅客舱单”。

第一章 企业备案

点击左侧【企业备案】菜单右侧界面展示如下：



默认选择空运企业备案，企业类型默认选择航空公司，用户可根据企业类型选择航空公司、代理企业、两者皆是进行备案；或选择海运企业备案。

企业备案数据，录入完毕后可以直接点击申报。

提示：

- 1、同一家企业不允许同时选择两种运输模式进行企业备案。
- 2、已申报的海运企业备案不可自行变更，企业需要书面提请数据中心进行变更。
- 3、已申报的空运航空公司类型备案可修改空运企业中文名称，重新备案。
- 4、已申报的空运代理企业类型备案或空运两者皆是类型备案，可修改代理航司信息，重新备案。
- 5、若当前企业已进行空运备案但未选择备案类型，进入企业备案页面则默认选择航空公司类型，自动返填原备案信息，如图：

The screenshot shows the 'Air Transport Enterprise Registration' page. The 'Enterprise Type' section has 'Air Transport Company' selected. The 'Air Transport 13-digit Code' field is filled with '110152361011152450'. The 'Air Transport Chinese Name' field is filled with '中...'. The 'Air Transport Position Code' field is empty. A 'Submit' button is visible at the bottom.

- 6、若当前企业已进行空运备案但未选择备案类型，进入企业备案页面选择代理企业类型，原备案信息将作为代理航司表体数据进行返填，如图：

The screenshot shows the 'Air Transport Enterprise Registration' page with 'Air Transport Agent' selected. The 'Agent Unified Social Credit Code' field is filled with '110152361011152450'. The 'Agent Chinese Name' field is filled with '中...'. Below the form is a table with the following columns: 'Serial Number', 'Agent Air Transport 13-digit Code', 'Agent Air Transport Position Code', and 'Agent Air Transport Chinese Name'. The table contains one row of data. A 'Submit' button is visible at the bottom.

序号	被代理空运企业13位海关编码	被代理空运企业岗位编码	被代理空运企业中文名称
1			

- 7、若当前企业已进行空运备案但未选择备案类型，进入企业备案页面选择两者皆是类型，原备案信息将作为本航司备案数据进行返填，如图：



第二章 旅客舱单



点击左侧“旅客舱单”菜单，展示：海/空运进境舱单录入、海/空运出境舱单录入。

2.1. 海/空运进境舱单录入

空运企业用户点击左侧【海/空运进境舱单录入】菜单右侧界面展示如下：



海运企业用户点击左侧【海/空运进境舱单录入】菜单右侧界面展示如下：



表头信息：

【新增】：点击新增按钮，页面初始化。

【暂存】：录入暂存必填项，点击暂存，系统保存数据，暂存成功后，同时激活删除和申报按钮。

【删除】：点击删除按钮，删除当前保存的舱单数据。

【申报】：录入申报必填项，点击申报，系统将舱单数据发送至海关内网。

表体信息：

【新增】：旅客信息需点击表体的新增按钮，表体信息方可录入。

【删除】：表体的【删除】按钮，需先勾选要删除的旅客信息表体数据，才会激活。

【导入】：旅客信息可以通过 excel 文件进行导入。

①小提示:

1、若当前用户未进行企业备案, 会有弹框提示 (如下图):



2、若当前用户已进行空运企业备案但未选择企业备案类型, 会有弹框提示(如下图):



3、点击暂存按钮后, 系统提示如下:

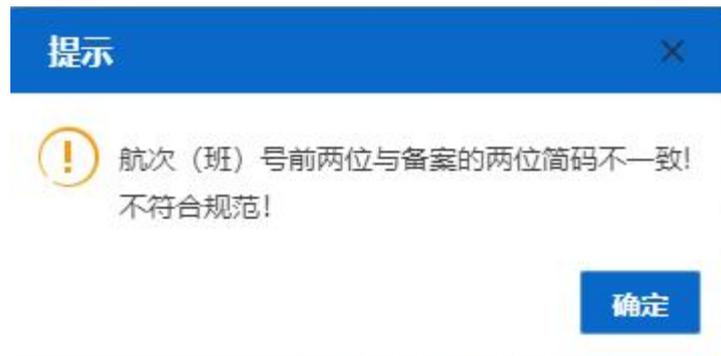


4、若录入的航次(班)号+航班日期重复, 暂存时系统则会提示(如下图):



5、若录入的航次(班)号前两位非当前用户备案内的两位简码, 暂存或申报时系统

则会提示（如下图）：

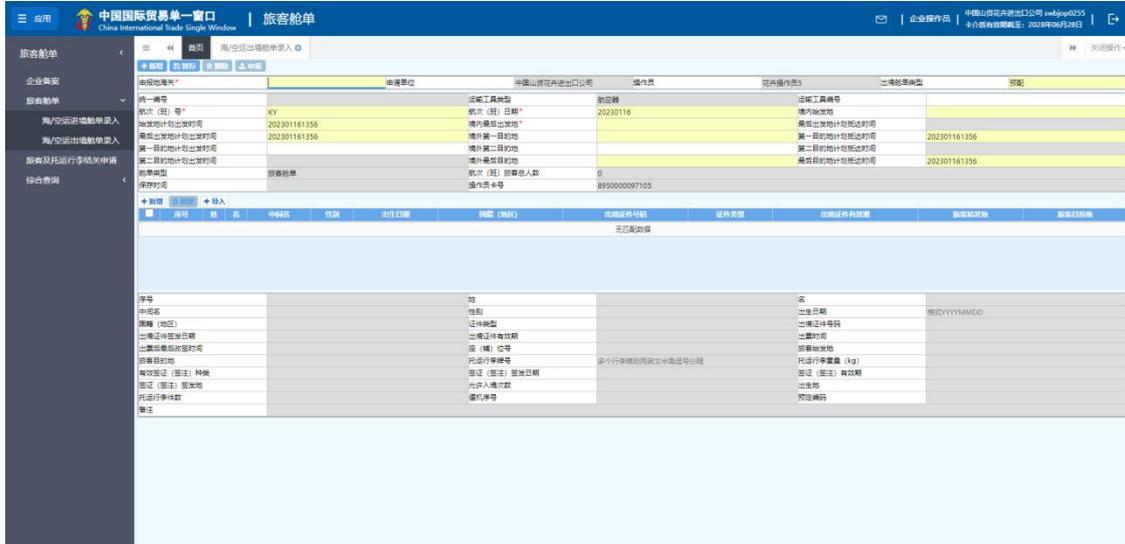


6、点击表体的【导入】按钮，弹出如下弹框，可下载导入模板，也可选择编辑好的导入 excel 文件进行导入。

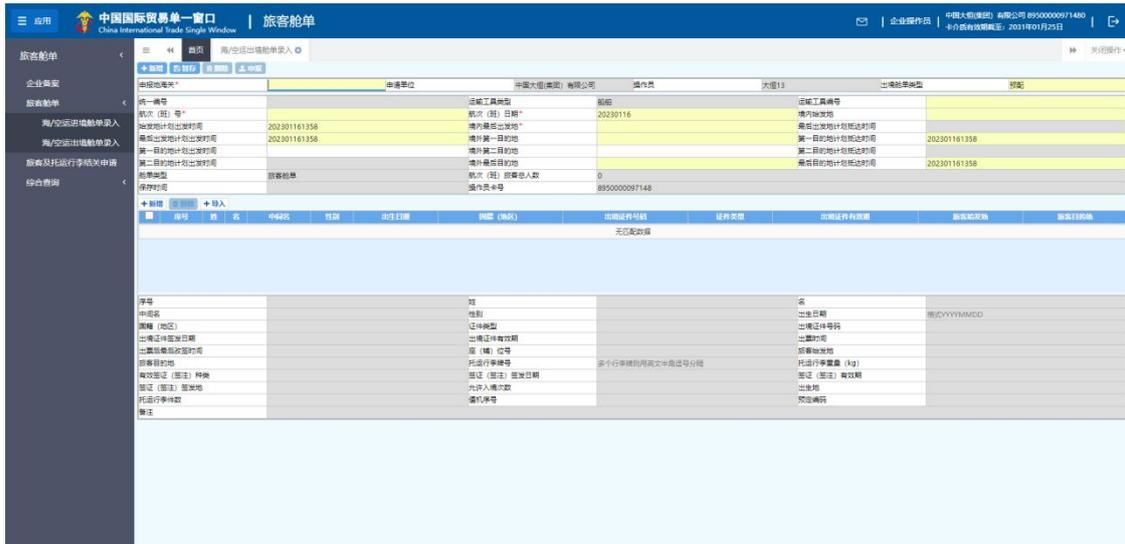


2.2. 海/空运出境舱单录入

空运企业用户点击左侧【海/空运出境舱单录入】菜单右侧界面展示如下：



海运企业用户点击左侧【海/空运出境舱单录入】菜单右侧界面展示如下：



表头信息【出境舱单类型】默认为预配，可修改。

表头信息：

【新增】：点击新增按钮，页面初始化。

【暂存】：录入暂存必填项，点击暂存，系统保存数据，暂存成功后，同时激活删除和申报按钮。

【删除】：点击删除按钮，删除当前保存的舱单数据。

【申报】：录入申报必填项，点击申报，系统将舱单数据发送至海关内网。

表体信息：

【新增】：旅客信息需点击表体的新增按钮，表体信息方可录入。

【删除】：表体的【删除】按钮，需先勾选要删除的旅客信息表体数据，才会激活。

【导入】：旅客信息可以通过 excel 文件进行导入。

第三章 旅客及托运行李结关申请

点击左侧“旅客及托运行李结关申请”菜单，右侧界面展示如下：



【新增】：点击【新增】按钮置空当前页可以重新录入数据。

【暂存】：点击【暂存】按钮对当前数据进行保存。

【删除】：点击【删除】按钮可删除当前录入数据。

【申报】：点击【申报】按钮数据发送。

表体信息录入部分，需点击【新增】按钮，页面方可录入。

ⓘ 小提示：

1、若当前用户未进行企业备案，会有弹框提示（如下图）：



2、若当前用户已进行空运企业备案但未选择企业备案类型，会有弹框提示(如下图):



3、数据暂存后，【删除】按钮高亮显示方可使用。

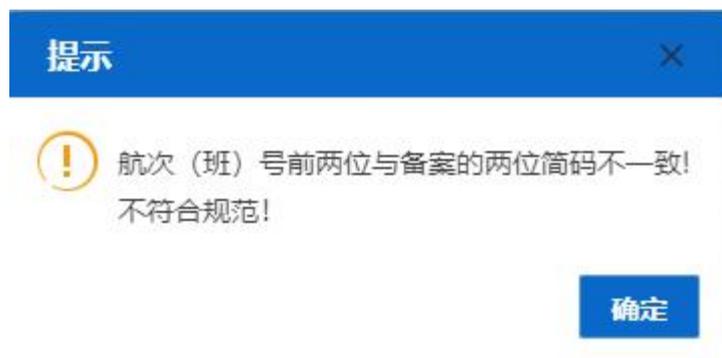
4、点击暂存按钮后，系统提示如下:



5、录入的航次(班)号+航班日期重复，暂存时系统则会提示(如下图):



6、若录入的航次(班)号前两位非当前用户备案内的两位简码，暂存或申报时系统则会提示(如下图):



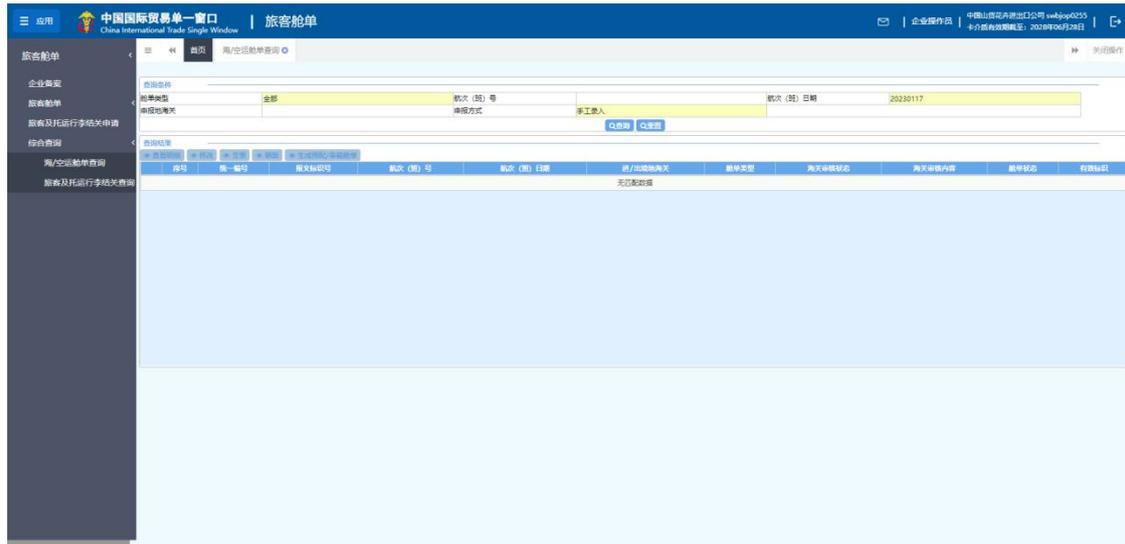
第四章 综合查询



点击左侧“综合查询”菜单，展示：海/空运舱单查询、旅客及托运行李结关查询。

4.1. 海/空运舱单查询

点击左侧【海/空运舱单查询】菜单右侧界面展示如下：



【查看明细】: 选择要查看的舱单，通过点击**【查看明细】**按钮进入到查看详情界面，**【新增】**按钮可使用，**【暂存】**、**【删除】**、**【申报】**按钮置灰；

【修改】: 暂存、有错退单状态的舱单数据，可通过点击**【修改】**按钮进入到舱单数据修改申请界面，**【新增】**、**【暂存】**、**【删除】**、**【申报】**按钮可使用，用户可对界面数据进行修改，再次申报。

【变更】: 成功发往海关、接受待确认、接受、不接受状态的舱单数据，可以点击**【变更】**按钮进行变更，再次申报。

【刷新】: 点击**【刷新】**按钮可刷新查询结果。

【生成预配/乘载舱单】: 选择出境舱单数据，点击**【生成预配/乘载舱单】**按钮，可生成对应的乘载舱单或预配舱单，并进入该页面。一票出境舱单只能有一份对应的预配或乘载舱单。

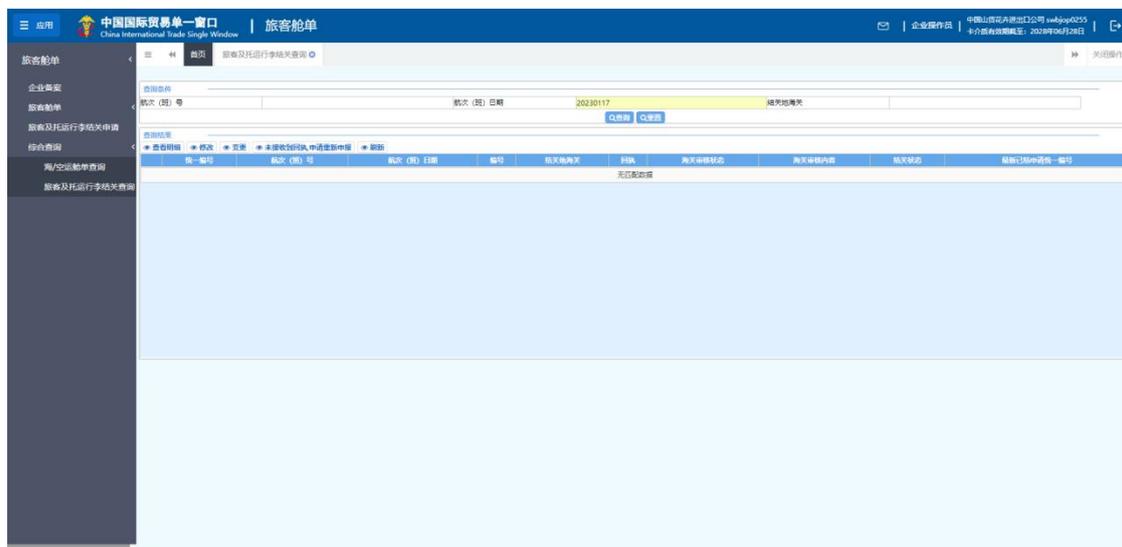
①小提示:

- 1、若当前用户企业备案为空运航空公司类型，则可查询当前用户录入的舱单数据，以及其他代理企业代为填报的舱单数据。
- 2、若当前用户企业备案为空运代理企业类型，则可查询当前用户录入的舱单数据，即为其他航司代理申报的舱单数据。
- 3、若当前用户企业备案为空运两者皆是类型，则可查询当前用户的舱单数据（包含用户自己录入的数据，和其他代理企业代为申报的数据），以及为其他航司代理申报的舱单数据。

4、若当前用户企业备案为海运企业备案，则可查询当前用户录入的舱单数据。

4.2. 旅客及托运行李结关查询

点击左侧【旅客及托运行李结关查询】菜单右侧界面展示如下：



页面初始化，航次（班）日期默认当前日期。

输入查询条件进行查询，将符合条件的数据展示在下方列表中。

【查看明细】：选择要查看的结关申请舱单，通过点击【查看明细】按钮进入到查看详情界面。

【修改】：暂存、发往海关失败、有错退单状态的舱单数据，可通过点击【修改】按钮进入到修改数据申请界面，用户可对界面数据进行修改，再次申报。

【变更】：接受入库尚未审核、审核通过、审核不通过、接受状态的舱单数据，可以点击【变更】按钮进行变更，再次申报。

【未收到回执，申请重新申报】：数据状态为成功发往海关，未收到海关回执，此时可通过点击按钮【未收到回执，申请重新申报】进行重新申报。

【刷新】：点击【刷新】按钮可刷新查询结果。

ⓘ 小提示：

- 1、若当前用户企业备案为空运航空公司类型，则可查询当前用户录入的舱单数据，以及其他代理企业代为填报的舱单数据。
- 2、若当前用户企业备案为空运代理企业类型，则可查询当前用户录入的舱单数据，

即为其他航司代理申报的舱单数据。

- 3、若当前用户企业备案为空运两者皆是类型，则可查询当前用户的舱单数据（包含用户自己录入的数据，和其他代理企业代为申报的数据），以及为其他航司代理申报的舱单数据。
- 4、若当前用户企业备案为海运企业备案，则可查询当前用户录入的舱单数据。