



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

加工贸易担保管理系统

中国电子口岸数据中心

2018年7月

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
门户网站	3
系统环境	3
第三篇 担保管理系统介绍	4
功能简介	4
重要提醒	4
第四篇 进入或退出系统	6
第五篇 通用功能	8
第六篇 担保管理系统	10
第一章 总担保	11
1.1 总担保设立登记	11
1.2 总担保变更登记	13
1.3 总担保退还申请	14
第二章 保证金	15
2.1 保证金确认	15
2.2 保证金征收单退还申请	16
第三章 综合查询	18
3.1 保证金征收单查询	18
3.2 总担保查询	21
3.3 退还结转查询	23

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇 担保管理系统介绍

功能简介

海关关员可在各项业务审核过程中根据企业风险情况，触发保证金征收业务，目前此业务在线下手工完成。现根据总署任务书开发担保管理系统，实现线上海关向企业发送保证金征收单、缴款通知等信息，企业通过系统向海关申报保证金征收单确认、总担保等信息。

重要提醒

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版担保管理系统的界面与基本功能进行指导性介绍。

- **关于界面**

界面中带有红色星号的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前整票申报的数据。



点击界面中的各类白色按钮（如下图）进行的操作，所影响的数据仅为当前涉及的页签或字段。

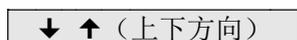


- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。



点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。



点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面顶端点击“登录”字样（如图 “单一窗口”标准版登录）。



图 “单一窗口”标准版



图 标准版应用登录

输入已注册成功且绑定卡介质的管理员用户名、密码与验证码，点击登录。如果电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

登录成功后，点击“全部应用”标签选择“口岸执法申报”中“加贸保税”标签页，点击“保税担保管理”，进入保税担保管理，如下图。



图 保税担保管理系统登录

进入保税担保管理系统的界面如下图。



图 保税担保管理系统主界面

点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。

❶ 小提示：

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 通用功能

- 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单

点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- 选择显示列

点击右侧展示区中的  图标，弹出下拉菜单（如下图），可勾选界面列表中显示的字段，去掉勾选将该字段进行隐藏。



图 选择显示列

• 关闭选项卡

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇 担保管理系统

第一章 总担保

企业录入总担保信息，可选择缴纳保证金和开立保函两种形式，申报后，等待发送给海关。

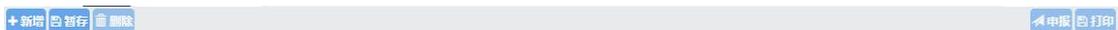
1.1 总担保设立登记

企业申请向海关设立总担保的，可在此模块录入总担保设立申请。总担保包含缴纳保证金和开立保函两种形式。

点击“总担保”--“总担保设立登记”，右侧区域展示录入界面（如下图）。

图 总担保设立登记

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前的整票数据。



ⓘ 小提示： 界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则可能无法继续进行保存或申报等操作。

➤ 新增

界面各录入字段中，带红色星号的字段为必填项，灰色底色的字段为系统反填项或不可修改项。（注：此规则适用于所有业务，且各字段颜色标识会随着数据状态的不同而变化。）

➤ 暂存

点击“暂存”按钮，可对当前录入的内容进行保存，系统弹出提示框提示暂存成功，如下图所示。



➤ 删除

可删除整票总担保设立登记数据。点击图 总担保设立登记上方“删除”按钮，系统将提示用户是否删除当前数据，删除的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。如下图：

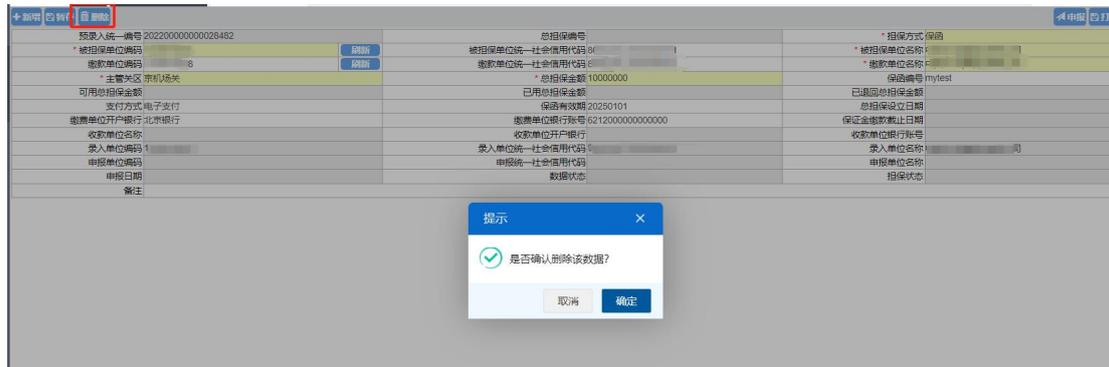


图 总担保设立登记删除

弹出提示框“是否确认删除该数据？”点击“确定”按钮，提示“删除成功”如下图。

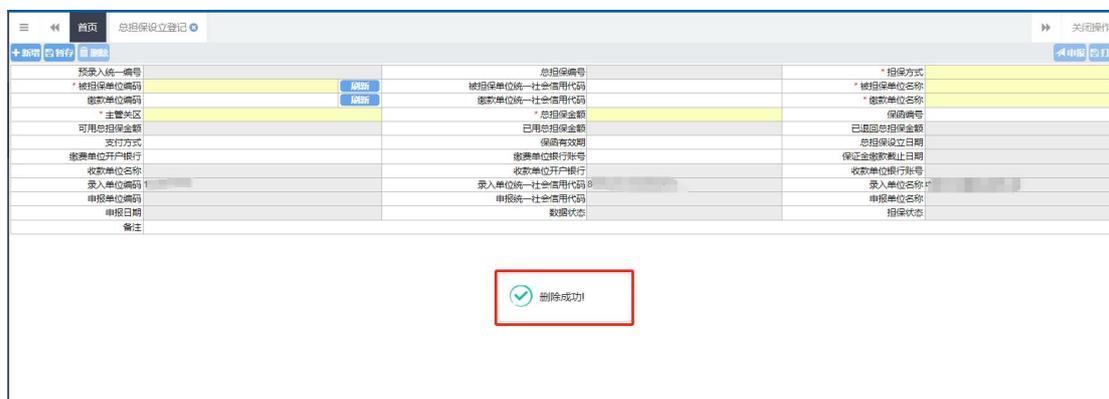


图 总担保设立登记删除成功

ⓘ 小提示：

当总担保设立登记状态为暂存、申报失败或海关退单，可进行该项删除操作。否则，系统可能弹出不允许删除的相应提示。

➤ 打印

系统提供任何状态下的打印功能，用户点击右上角的“打印”蓝色按钮，系统将生成一个 PDF 文件，可直接打印或保存文件。

➤ 申报

总担保设立登记数据录入完毕，可点击右上角的“申报”蓝色按钮进行申报。

ⓘ 小提示：

- 1、申报即意味着您的数据已向相关业务主管部门进行发送，并等待其审批。
- 2、必须插入当前用户绑定的电子钥匙才可进行申报。

1.2 总担保变更登记

总担保变更只允许变更保函及保函有效期。企业设立总担保后需变更的，可通过此模块录入总担保变更申请。

用户点击“总担保”--“总担保变更登记”，输入查询条件进行查询，选中需要变更的数据，点击“变更登记”按钮（如下图）。



图 保证金变更登记

系统提示：是否确认变更该数据？点击“确定”，进入总担保设立登记录入界面。用户可以对保函进行变更修改后进行变更申报。

ⓘ 小提示：

只有在数据状态是“审核通过”且担保类型是“保函”时，变更按钮是亮色可点击，其他时候为灰色不可点击。



图 保证金变更登记录入界面

ⓘ 小提示：

仅总担保金额与保函编号可以变更，界面操作同总担保设立登记。

1.3 总担保退还申请

根据权限控制要求，用户在总担保退还申请功能中查询到需要退还的总担保后，点击“退

还申请”按钮进入总担保退还界面，修改录入收款单位有关信息后，向海关申报。

点击选择菜单“总担保”-“总担保退还申请”，进入总担保退还申请查询界面。如下图所示：



图 总担保退还申请

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前的整票数据。



ⓘ 小提示：

界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则可能无法继续进行保存或申报等操作。界面中的白色按钮，所影响的数据仅为当前涉及的页签或字段。

在图 总担保退还申请界面中，点击“退还申请”按钮，系统会跳转到退还申请界面。

如下图：



图 总担保退还申请

ⓘ 小提示：

数据状态必须为海关审批通过才可进行退还申请操作。

第二章 保证金

被担保单位或被担保单位指定的委托代理单位可查询到该保证金征收单，点击“确认”按钮后，可看到具体保证金征收单信息，并对被担保单位、企业信息、缴款单位、缴款账号等信息进行修改、补充录入，完成后点击确认按钮，对该保证金征收单进行确认。

2.1 保证金确认

被担保单位或被担保单位指定的委托代理单位可查询到该保证金征收单，点击确认按钮后，可看到具体保证金征收单信息，并对被担保单位、企业信息、缴款单位、缴款账号等信息进行修改、补充录入，完成后点击确认按钮，对该保证金征收单进行确认。

本模块主要提供担保管理系统保证金确认功能模块。

点击选择菜单“保证金征收单”--“保证金征收单确认”进入“保证金征收单确认”界面，如下图：



图 保证金征收单确认查询

输入查询条件，点击“查询”按钮，系统查找符合条件的记录显示在查询列表中，如下图：



图 保证金征收单确认

ⓘ 小提示：

查询条件中的选择可查询企业条件必须录入，才可以查询出对应信息。

在图 保证金征收单确认界面中，点击“确认”按钮，系统进入保证金确认录入界面。

如下图：



图 保证金征收单确认

提示：

- 1、修改时灰色底色的字段不可修改。
- 2、对修改完毕的数据可继续进行暂存操作，也可直接进行申报。
- 3、数据状态为暂存和退单的数据可进行修改操作，数据如果已经申报或已海关审批通过，则不可再修改。

2.2 保证金征收单退还申请

根据权限控制要求，用户在总担保查询功能中查询到需要退还的总担保后，点击“退还申请”按钮进入总担保退还界面，修改录入收款单位有关信息后，向海关申报。

点击选择菜单“保证金征收单”——“保证金征收单退还申请”，进入保证金征收单退还申请查询界面。如下图所示：

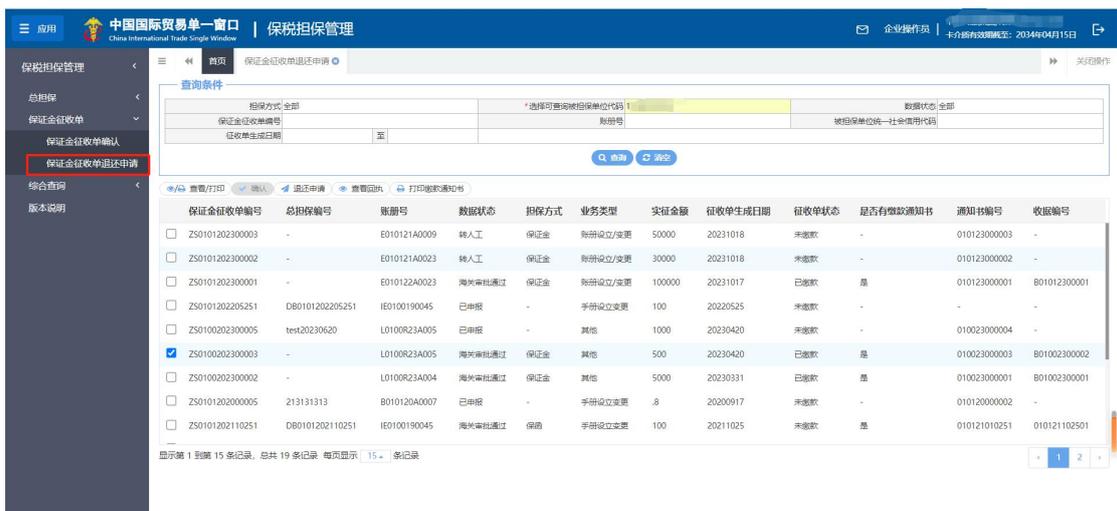


图 保证金征收单退还申请

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前的整票数据。

① 小提示：

界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则可能无法继续进行保存或申报等操作。
界面中的白色按钮，所影响的数据仅为当前涉及的页签或字段。

在图 保证金征收单退还申请界面中，点击“退还申请”按钮，系统会跳转到退还申请界面。如下图：

担保编号 ZS0101202110251	序号	担保类型 单证担保
被担保单位代码 1	被担保单位社会信用代码 91	被担保单位名称 性
退还结转类型 退还	保证金性质 风险类担保金	*退还结转金额 100
*退还结转原因描述		申报日期
录入单位代码	录入单位社会信用代码	录入单位名称
申报单位代码 1	申报单位统一社会信用代码	申报单位名称
利息退还金额	备注	

图 保证金征收单退还申请

① 小提示：

- 1、数据状态必须为海关审批通过才可进行退还申请操作。
- 2、退还结转金额、退还结转原因描述为必填

第三章 综合查询

3.1 保证金征收单查询

本模块主要提供担保管理系统保证金征收单查询功能模块。

点击选择菜单“综合查询”--“保证金征收单查询”进入“保证金征收单查询”界面，如下图：

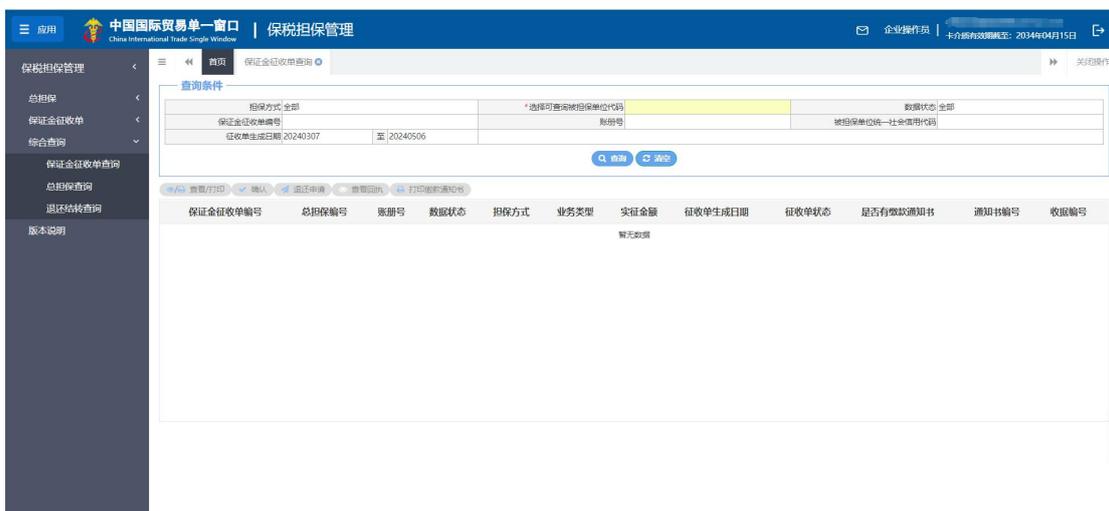


图 保证金征收单

输入查询条件，点击“查询”按钮，系统查找符合条件的记录显示在查询列表中，如下图：



图 保证金征收单查询

ⓘ 小提示:

查询条件中的选择可查询企业条件必须录入，才可以查询出对应信息。

➤ **查看/打印**

在图 保证金征收单查询 界面中，点击“查看/打印”按钮，系统进入保证金征收单数据录入界面。此时，数据为只读状态，不允许编辑，如下图：

保证金征收单编号 ZS0101202205251	注册号 IE0100190045	报单有效期 20221231
*被担保单位代码 1080919038	被担保单位统一社会信用代码 81080919038	*被担保单位名称 十八里店邮政储蓄
*担保类型 总担保	业务类型 手册设立变更	业务单据编号 IE0100190045
*担保方式 押汇支付	*总担保编号 DB0101202205251	保函编号 mytest
实征金额 100	保证金性质	报单有效期 20221231
*支付方式 押汇支付	资金到账日期	资金到账日期
*企业联系人姓名 mytest	*企业联系电话	*企业联系人姓名 mytest
*收款单位代码 1	收款单位统一社会信用代码 81080919038	*收款单位名称 十八里店邮政储蓄
*收款单位开户银行 北京银行	*收款单位账号 6	保证金收款截止日期 20220614
收款单位名称 十八里店邮政储蓄	收款单位开户银行 十八里店邮政储蓄	收款单位账号 6
申报单位代码 1108919038	申报单位统一社会信用代码 81080919038	申报日期 20230621
申报单位名称	主管关区 京机场关	征收单状态 未缴款
担保有效期 20221231	征收单生成日期 20220525	
备注		

图 保证金征收单查看/打印

点击“打印”按钮，页面生成保证金征收单确认打印预览界面，可供下载或打印。如下图所示

保证金征收单编号	注册号	报单有效期
ZS0101202205251	IE0100190045	20221231
被担保单位代码 1	被担保单位统一社会信用代码 81080919038	被担保单位名称 十八里店邮政储蓄
担保类型 总担保	业务类型 手册设立变更	业务单据编号 IE0100190045
担保方式 押汇支付	总担保编号 DB0101202205251	保函编号 mytest
实征金额 100	报单有效期 20221231	支付方式 押汇支付
保证金性质	资金到账日期	企业联系人姓名 mytest
企业联系电话	收款单位代码 1108919038	收款单位统一社会信用代码 81080919038
收款单位名称 1	收款单位开户银行 北京银行	收款单位账号 6
保证金收款截止日期 20220614	收款单位名称 十八里店邮政储蓄	收款单位开户银行 十八里店邮政储蓄
收款单位账号 62	申报单位代码 11	申报单位统一社会信用代码 81080919038
申报单位名称	主管关区 京机场关	申报日期 20230621
担保有效期 20221231	征收单状态 未缴款	征收单生成日期 20220525
备注		

图 保证金征收单确认 PDF

➤ **确认**

具体操作详见 2.1

➤ **退还申请**

具体操作详见 2.2

➤ **查看回执**

在图 保证金征收单查询界面中，点击“查看回执”按钮，系统会显示最近一次收到的海关回执的详细内容。如下图：

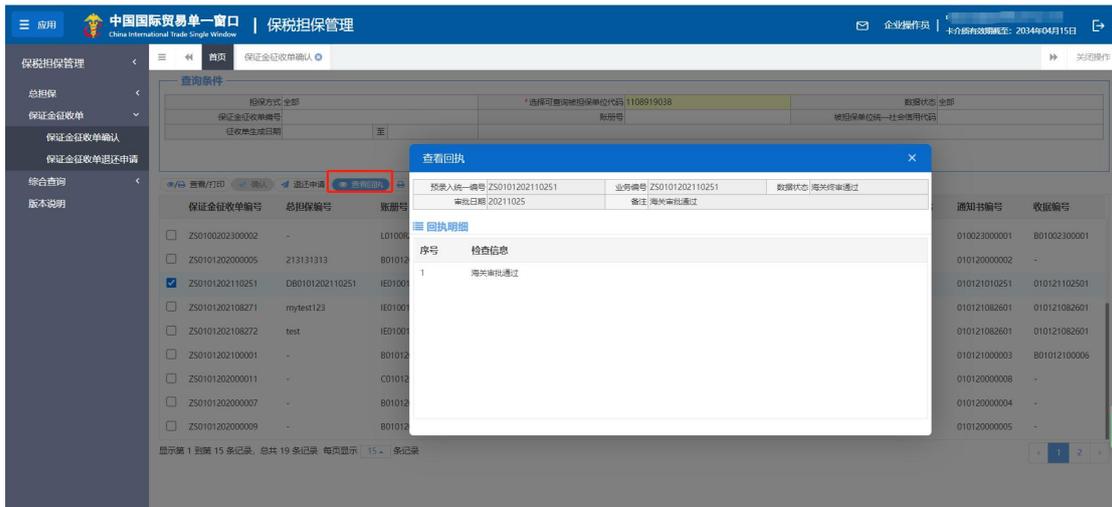


图 保证金征收单查看回执

ⓘ 小提示:

如果相应数据没有收到海关任何回执，则查看回执按钮不可用

➤ 打印缴款通知书

在图 保证金征收单查询界面中，点击“打印缴款通知书”按钮，系统会打开保证金征收单缴款通知书打印预览界面。如下图：



图 保证金确认打印缴款通知书

ⓘ 小提示:

有缴款通知书才可使用打印缴款通知书功能。

3.2 总担保查询

点击选择菜单“综合查询”-“总担保查询”，进入总担保查询界面。如下图所示：

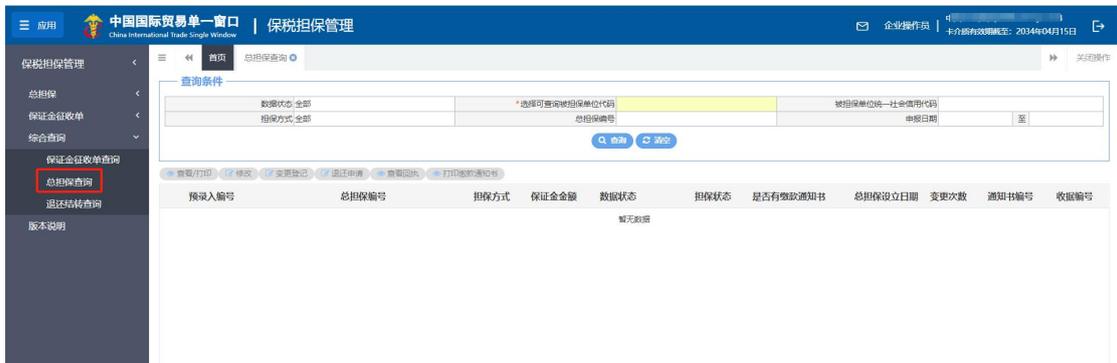


图 总担保退还申请

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前的整票数据。



ⓘ 小提示：

界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则可能无法继续进行保存或申报等操作。

界面中的白色按钮，所影响的数据仅为当前涉及的页签或字段。

➤ 查看/打印

在 图 总担保查询 所示的界面中，点击 **查看/打印** 按钮，光标跳转到总担保设立登记详情页面，页面所有字段均置灰，不可修改，如下图所示：



图 总担保查询查看/打印

➤ 修改

在 图 总担保查询 所示的界面中，点击“修改”按钮，光标跳转到总担保设立登记录入页面，页面部分字段可修改，如下图所示：

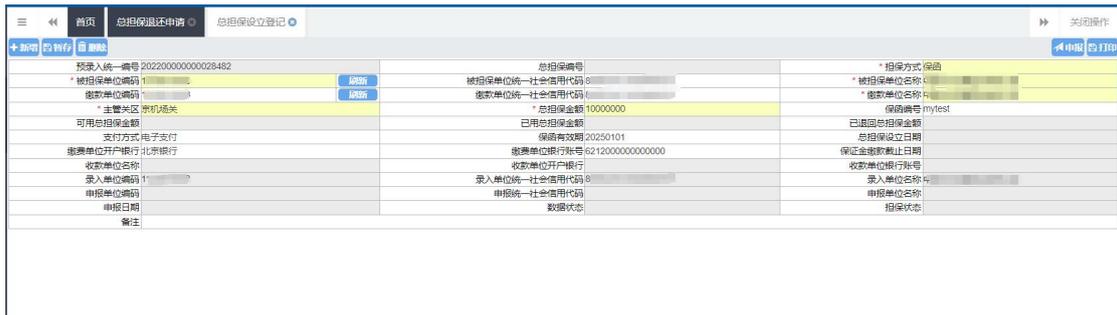


图 总担保查询修改

➤ 查看回执

在图 总担保查询界面中，点击“查看回执”按钮，系统会显示最近一次收到的海关回执的详细内容。如下图：

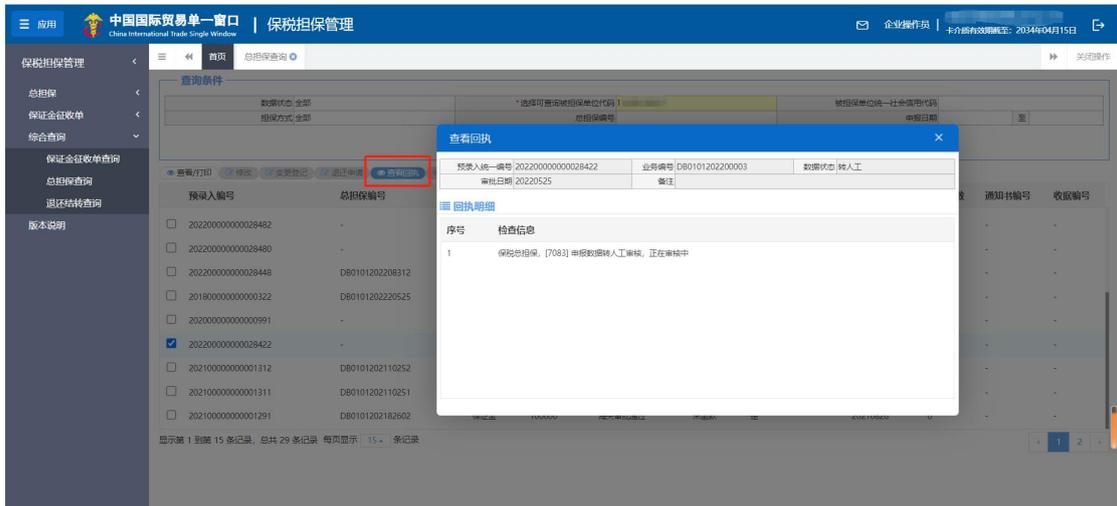


图 总担保查询查看回执

ⓘ 小提示：

如果相应数据没有收到海关任何回执，则查看回执按钮不可用

➤ 退还申请

具体操作详见 1.3

➤ 变更登记

具体操作详见 1.2

➤ 打印缴款通知书

在图 总担保查询界面中，点击“打印缴款通知书”按钮，系统会打开缴款通知书打印预览界面。如下图：



图 总担保查询打印缴款通知书

ⓘ 小提示:

有缴款通知书才可使用打印缴款通知书功能。

3.3 退还结转查询

本模块根据权限控制要求，可以查询用户有关保证金/总担保退还申请信息，并对查询出来的保证金/总担保退还申请进行查看明细、修改、查看回执等操作。

点击“综合查询”--“退还结转查询”，如下图：

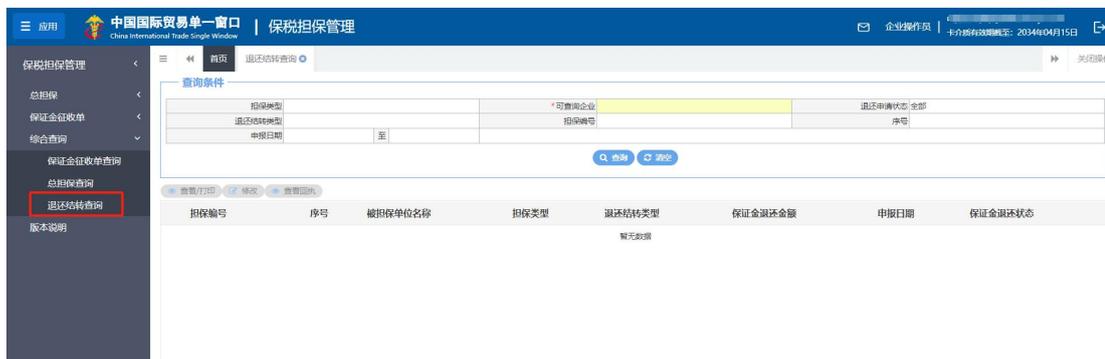


图 退还结转查询

ⓘ 小提示:

界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则可能无法继续查询操作。

➤ 查看/打印

在图 退还结转查询 所示的界面中，点击“查看/打印”按钮，光标跳转到退还结转详情页面，页面所以字段均置灰，不可修改，如下图所示：



图 退还结转查看/打印

➤ 修改

在图 退还结转查询 所示的界面中，点击“修改”按钮，跳转至退还录入页面，如下图所示：



图 退还结转修改

➤ 查看回执

在图 退还结转查询界面中，点击“查看回执”按钮，系统会显示最近一次收到的海关回执的详细内容。如下图：

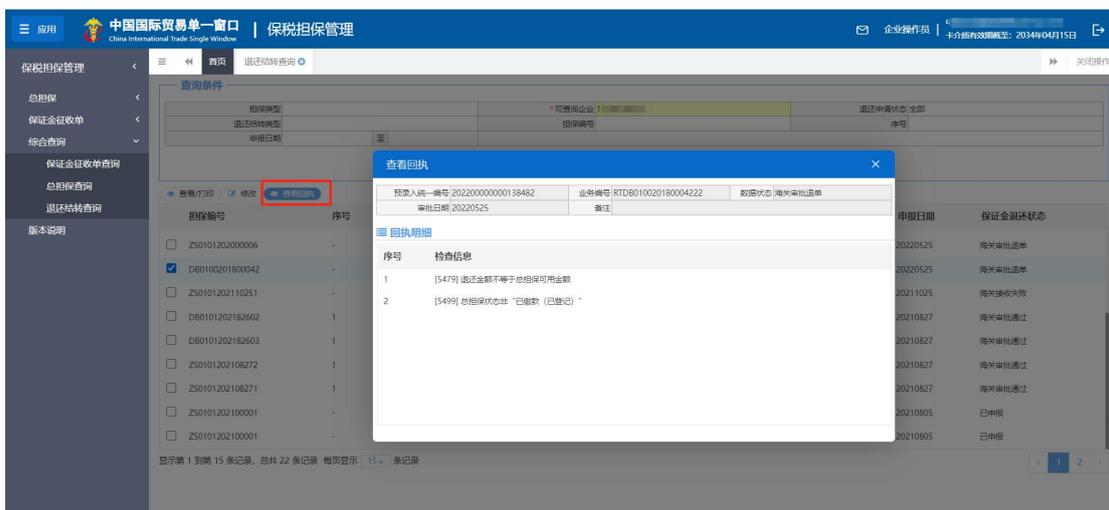


图 退还结转查看回执

ⓘ 小提示：

如果相应数据没有收到海关任何回执，则查看回执按钮不可用

