



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

委托授权

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
2.1 门户网站	3
2.2 系统环境	3
2.2.1 操作系统	3
2.2.2 浏览器	3
2.2.3 读卡器	3
2.3 重要提醒	3
2.3.1 关于登录方式	3
2.3.2 关于界面	4
2.3.3 关于键盘操作	4
2.4 通用功能	5
第三篇 委托授权系统介绍	7
3.1 功能简介	7
3.2 术语定义	8
3.3 进入或退出系统	8
第四篇 操作说明	11
4.1 企业间授权录入	11
4.1.1 企业间授权录入操作	12
4.2 企业内授权录入	15
4.2.1 企业内授权录入操作	17
4.3 查看操作员权限	19
第五篇 常见问题	21

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <https://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

谷歌 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

2.2.3 读卡器

如进行业务数据的申报等操作，可能您需要在电脑中安装读卡器，具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

2.3 重要提醒

2.3.1 关于登录方式

使用“单一窗口”标准版委托授权系统，**必须使用已绑定法人 IC 卡或 Ikey 的账号、或直接使用法人卡登录**。否则，本系统可能给予提示、不允许使用。

如果遇到以下提示，请进行对应的操作：

“当前用户未绑卡，请在用户模块中绑卡后进行操作！”——在管理员账号信息管理界面，进行绑定法人 IC 卡的操作。

“当前用户不是管理员，请用管理员登录后进行操作！”——当前使用了操作员账号或 IC 卡登录导致。使用已绑定法人 IC 卡或 Ikey 的账号、或直接使用法人卡登录。

2.3.2 关于界面

申报界面中**黄底色的字段**，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

界面中的“*红色表示已超期”是一句说明、提醒，即企业间、企业内授权列表中，如果有红色的记录，代表权限已超期，提醒企业重新进行授权操作。

2.3.3 关于键盘操作

回车 (Enter)

点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将信息返填至列表中。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓ ↑ (上下方向)

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

Ctrl+End

点击该组合键，可在进行区域切换。

Shift+Enter

点击该组合键，光标可以跳转到上一个字段。

2.4 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击  或  图标，可将页签栏进行左右移动。

- **折叠/展开菜单**

点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- **选择显示列**

点击右侧展示区中的  图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段，去掉勾选将该字段进行隐藏。

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



者

图 关闭选项卡操作

第三篇 委托授权系统介绍

3.1 功能简介

本系统可对加工贸易（金二）手/账册数据（包括金二的加工贸易手册、加工贸易账册、海关特殊监管区域、保税物流管理、保税担保管理、保税货物流转、出境加工等）进行授权管理。

注意：

本系统仅可对（金二）加工贸易的手/账册数据，进行授权！

1. 特殊监管区域管理系统权限管理

对特殊监管区域系统中的物流账册、加工贸易账册模块，使用该授权进行控制。

特殊监管区域管理系统涉及两类用户，一类是自己办理的自理加贸企业操作员，一类是受加贸企业委托代理其加贸企业办理有关业务的代理报关企业操作员。对于自理加贸企业操作员，只能查询和办理区内企业是自己的业务单据；对于代理报关企业操作员，只能查询和办理区内企业使用委托授权系统委托给本企业，且本企业授权给自己代办的业务单据。

2. 保税物流管理系统权限管理

保税物流管理系统系统涉及两类用户，一类是自己办理的自理加贸企业操作员，一类是受加贸企业委托代理其加贸企业办理有关业务的代理报关企业操作员。对于自理加贸企业操作员，只能查询和办理经营单位或收发货单位是自己的业务单据；对于代理报关企业操作员，只能查询和办理经营单位或收发货单位使用委托授权系统委托给本企业，且本企业授权给自己代办的业务单据。

对保税物流管理系统中的物流账册、提货单、业务申报表、出入库单、核放单、集中报关模块，使用该授权进行控制。

车辆信息模块的权限控制同特殊监管区域管理系统中的车辆信息模块权限控制。

3.2 术语定义

企业间授权：（金二）加工贸易手/账册的经营单位或加工单位，将本企业手/账册的权限授给代理企业。

企业内授权：经营单位或加工单位为代理企业进行企业间授权后，对应的代理企业，对本企业内的操作员进行授权。

查询权：授予“查询权”，代理企业可以在授权成功的子系统中，查询对应的手/账册数据。

操作权：授予“操作权”，代理企业可以在授权成功的子系统中，录入、修改、查询对应的手/账册数据。

报关权：授予“报关权”，代理报关企业可以在货物申报系统中，调用对应的手/账册数据进行报关申报。

3.3 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面顶端点击“登录”字样（如图 “单一窗口”标准版登录）。



图 “单一窗口”标准版



图 标准版应用登录

输入已注册成功且绑定卡介质的管理员用户名、密码与验证码，点击登录。如果电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

登录成功后，点击“全部应用”标签选择“口岸执法申报”中“加贸保税”标签页，点击“委托授权”，进入委托授权系统，如下图。



图 委托授权系统登录

进入委托授权系统的界面如下图。



图 委托授权系统主界面

❖ 小提示:

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。

第四篇 操作说明

① 注意：

进行委托授权的顺序必须为：1、企业间授权 2、企业内授权。即：

- 经营单位/加工单位登录系统，进行步骤 1 的企业间授权。
- 代理企业登录系统，进行步骤 2 的企业内授权。

关于企业间授权、企业内授权的定义，可参见上文 [3.2 术语定义](#)。

4.1 企业间授权录入

加工贸易手册/账册的经营单位或加工企业，在此将本企业手册/账册的权限授给代理企业。

权限子系统包括加工贸易手册、加工贸易账册、海关特殊监管区域、保税物流管理、保税担保管理、保税货物流转、出境加工等。授权类型包括查询权、操作权、报关权。

关于授权类型的更多信息，请参考上文 [3.2 术语定义](#)。

使用经营单位或加工企业的法人卡（或已绑卡的管理员账号）登录系统，点击左侧菜单栏“委托授权——企业间授权录入”，如下图：



图 企业间授权

序号	统一编号	授权企业编码	代理企业编码	代理企业名称	授权子系统	授权类型	有效期	授权时间	授权企业信用代码	代理企业信用代码
1	202400000002831559				加工贸易手册系统	查询权	2025-03-26	2024-03-26 15:45:04		
2	202300000002829563	1			加工贸易手册系统	报关权	2024-11-15	2023-12-25 11:18:23		
3	202300000002828562				加工贸易手册系统	操作权	2024-11-15	2023-12-25 11:16:20		
4	202300000002827099		8		保税货物流转系统	操作权	2025-03-15	2023-09-11 10:18:45		
5	202200000002825559		01		海关特殊监管区域系统	操作权	2025-11-25	2023-12-25 11:06:47		
6	202200000002824059				加工贸易担保管理系统	操作权	2024-09-07	2023-11-15 14:56:24		
7	20200000000001435				加工贸易手册系统	报关权	2025-01-08	2023-03-15 14:43:44		
8	20200000000001432	1			保税物流管理系统	查询权	2021-01-07	2020-01-07		
9	20190000000001412				保税货物流转系统	报关权	2020-12-18	2019-12-18		
10	20190000000001404				出境加工系统	查询权	2025-12-02	2024-03-01 10:19:48		
11	20190000000001403				加工贸易手册系统	操作权	2020-12-02	2019-12-02		
12	20190000000001402				加工贸易手册系统	操作权	2020-12-02	2019-12-02		
13	20190000000001396				出境加工系统	操作权	2020-12-02	2019-12-02		

图 企业间授权（含已超期的记录）

界面中“*红色表示已超期”是一句提醒，即如果企业间授权列表中有红色的记录，代表该条权限记录已经超期，提醒企业重新进行授权操作。

❖ 小提示:

如果遇到以下提示，请进行对应的操作:

“当前用户未绑卡，请在用户模块中绑卡后进行操作!”——在管理员账号信息管理界面，进行绑定法人 IC 卡的操作。

“当前用户不是管理员，请用管理员登录后进行操作!”——当前使用了操作员账号或 IC 卡登录导致。使用已绑定法人 IC 卡或 Ikey 的账号、或直接使用法人卡登录。

4.1.1 企业间授权录入操作

在 图 企业间授权 界面内，授权企业编号、授权企业信用代码、授权企业名称、授权日期字段为灰，由系统自动读取当前登录账号信息与电脑时间进行返填。

在“代理企业编号”字段内，录入代理企业的海关十位回车，系统自动返填代理企业名称。代理企业社会信用代码为非必填项。权限有效期默认为当前日期顺延一年，可手工修改。

在“授权子系统”字段内按空格键，在下拉菜单中选择需要授权的（金二）加工贸易子系统，如下图:



图 企业间授权子系统

在“授权类型”字段内按空格键，在下拉菜单中选择需要授权的类型，如下图：



图 企业间授权类型

用户对录入信息确认无误后，点击“保存”按钮，将企业间的授权记录，保存在下方列表中（如下图）。



图 企业间授权保存

“授权子系统”与“授权类型”字段为单选，因此需要根据实际需要，对不同的加工贸易子系统与权限类型，在此分别进行授权操作：重复上述步骤进行保存即可。

➤ 新增

用户点击“新增”按钮后，系统自动清空代理企业编号、代理企业社会信用代码、代理企业名称、授权子系统字段，授权类型默认为查询权。此时可重新录入新的数据进行保存，如下图：



图 企业间授权新增

➤ 删除

① 注意：

- （金二）加工贸易委托授权的数据，不向海关发送，仅保存在单一窗口端。
- 一次只能删除一条记录。
- 企业间授权记录被删除后，代理企业对应的企业内授权记录，会全部被删除！

如果不再需要某个代理企业、或某种权限类型，可在此进行删除操作。

在 图 企业间授权 界面，选中需要进行删除的记录，点击“删除”按钮，完成删除操作，被删除的数据，在下方列表中消失，如下图：

序号	统一社会信用代码	授权企业编码	代理企业编码	代理企业名称	授权子系统	授权类型	有效期	授权时间	授权企业信用代码	代理企业信用代码
<input checked="" type="checkbox"/>	20240000002831559				加工贸易手册系统	查询权	2025-03-26	2024-03-26 15:45:04		
<input type="checkbox"/>	202300000002829563				加工贸易手册系统	报关权	2024-11-15	2023-12-25 11:18:23		
<input type="checkbox"/>	202300000002828562				加工贸易手册系统	操作权	2024-11-15	2023-12-25 11:16:20		

图 企业间授权删除

❖ 小提示：

操作失误，把授权记录删掉了，怎么办？

没关系，因为（金二）加工贸易委托授权的数据不向海关发送，如果误删除了，再重新录入保存授权记录就可以了。

➤ 快速查询

用户输入相应的查询条件，点击“快速查询”按钮，系统将在本次数据中查询出相应数据，如下图：

序号	统一社会信用代码	授权系统	授权类型	有效期	授权时间	代理企业信用代码	代理企业名称
1	202300000002829563	加工贸易册册系统	报关权	2024-11-15	2023-12-25 11:18:23		
2	202300000002828562	加工贸易册册系统	操作权	2024-11-15	2023-12-25 11:16:20		
3	20190000000001402	加工贸易册册系统	查询权	2020-12-02	2019-12-02		
4	20190000000001393	加工贸易册册系统	查询权	2022-12-02	2019-12-02		
5	20190000000001372	加工贸易册册系统	查询权	2020-10-15	2019-10-15		
6	20190000000001291	加工贸易册册系统	查询权	2020-07-04	2019-07-04		
7	20190000000001168	加工贸易册册系统	查询权	2020-03-07	2019-03-07		
8	20180000000001051	加工贸易册册系统	操作权	2024-08-09	2018-12-18		
9	20180000000000951	加工贸易册册系统	查询权	2019-11-05	2018-11-05		
10	20180000000000913	加工贸易册册系统	查询权	2019-10-19	2018-10-19		
11	20180000000000487	加工贸易册册系统	查询权	2019-03-26	2018-03-26		
12	20180000000000353	加工贸易册册系统	操作权	2018-05-29	2018-05-29		

图 企业间授权快速查询

➤ 显示全部

用户使用快速查询功能查询出数据后，需要显示全部数据时，点击“显示全部”按钮，系统将本次数据全部列出。

序号	统一社会信用代码	授权系统	授权类型	有效期	授权时间	代理企业信用代码	代理企业名称
1	202400000002831559	加工贸易手册系统	查询权	2025-03-26	2024-03-26 15:45:04		
2	202300000002829563	加工贸易册册系统	报关权	2024-11-15	2023-12-25 11:18:23		
3	202300000002828562	加工贸易册册系统	操作权	2024-11-15	2023-12-25 11:16:20		
4	202300000002827059	保税物流流转系统	操作权	2025-03-15	2023-09-11 10:18:45		
5	202200000002825559	海关特殊监管区域系统	操作权	2025-11-25	2023-12-25 11:06:47		
6	202200000002824059	加工贸易担保管理系统	操作权	2024-09-07	2023-11-15 14:56:24		
7	20200000000001435	加工贸易手册系统	报关权	2025-01-08	2023-03-15 14:43:44		
8	20200000000001432	保税物流管理系统	查询权	2021-01-07	2020-01-07		
9	20190000000001412	保税物流流转系统	报关权	2020-12-18	2019-12-18		

图 企业间授权显示全部

4.2 企业内授权录入

经营单位/加工单位完成企业间授权后，代理企业在此将权限授给本企业的操作员。

使用代理企业的法人卡（或已绑卡的管理员账号）登录系统，点击左侧菜单栏“企业内授权录入”，如下图。

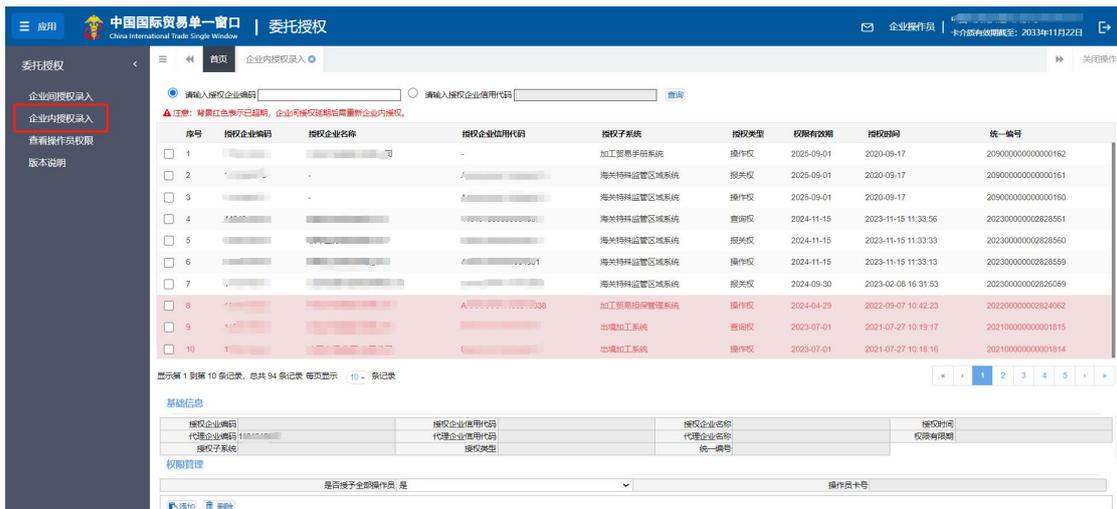


图 企业内授权



图 企业内授权（含已超期的记录）

界面中“*红色表示已超期”是一句提醒，即如果企业内授权列表中有红色的记录，代表该条权限记录已经超期，提醒企业重新进行授权操作。

如果经营单位/加工单位还没有为当前登录的代理企业做企业间授权，此界面为空白，列表显示“暂无数据”。

如果经营/加工单位已为当前登录的代理企业做过企业间授权，系统自动显示，已经被经营/加工单位操作过的企业间授权记录。

➤ 查询

用户可以在“请输入授权企业编号、授权企业信用代码”字段处输入具体的、某个经营/加工单位的海关十位或 18 位社会信用代码，点击“查询”按钮，系统会根据查询条件显示符合条件的企业间授权记录，如下图：



图 企业内授权查询

4.2.1 企业内授权录入操作

在图 企业内授权 界面的列表中选中一条记录，在界面下方可直接进行企业内授权操作，如下图。



图 为企业内操作员授权

➤ 添加

• 基础信息

弹框上半部分字段全部为灰，由系统自动返填经营/加工单位做的企业间授权相应的数据。

• 权限管理

在“是否授予全部操作员”栏内进行选择：

- 如果选择是，操作员 IC 卡号不置灰，不需要填写，此时默认授予当前代理企业的所有操作员。
- 如果选择否，需要单独录入被授权的代理企业操作员 IC 卡号，只授权给

指定的操作员。

用户选中需要添加企业内操作员的数据，输入权限管理栏中相关信息后，点击“添加”按钮，企业内授权信息会添加到下方列表中，如下图。



图 企业内授权成功

➤ 【删除】

注意：

- （金二）加工贸易委托授权的数据，不向海关发送，仅保存在单一窗口端。
- 企业间授权记录被删除后，代理企业对应的企业内授权记录，也会被删除！

在企业内操作员授权对话框的列表中，选中要删除的记录，点击“删除”按钮。系统弹出提示，用户点击“确定”按钮删除后，列表中的操作员授权记录被删除，即对应的代理企业操作员，对相应的数据不再具有权限。

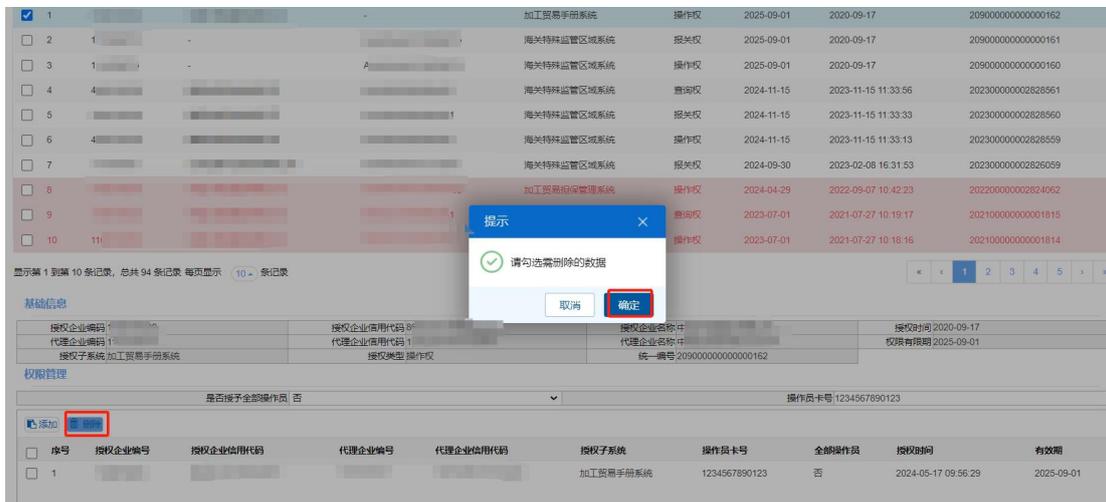


图 企业内授权删除提示

❖ 小提示:

操作失误，把授权记录删掉了，怎么办？

没关系，因为（金二）加工贸易委托授权的数据不向海关发送，如果误删除了，再重新录入保存授权记录就可以了。

4.3 查看操作员权限

被授权的代理企业，可在此查看本企业授权操作员、显示代理授权等信息。

使用代理企业的法人卡（或已绑卡的管理员账号）登录系统，点击左侧菜单栏“委托授权——查看操作员权限”，如下图。

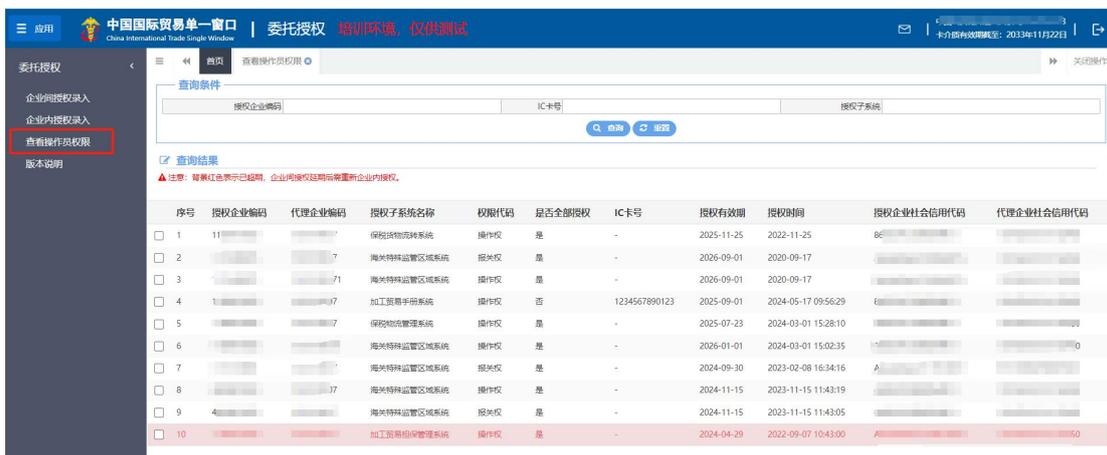


图 查看操作员权限

系统自动显示当前代理企业已经授权成功的企业内授权记录（如上图）。界面中“*红色表示已超期”是一句提醒，即如果有红色的记录，代表该条权限记录已经超期，提醒企业重新进行授权操作。

代理企业编号、代理企业社会信用代码不可编辑。

用户在查询条件处输入相关信息，点击“查询”按钮，即可显示根据用户查询条件筛选出的操作员数据，如下图：



图 查看操作员权限查询

❖ 小提示:

当企业内授权，选择授予了全部操作员时，查看操作员权限只显示一条记录，而且该记录 IC 卡号的值为空。

第五篇 常见问题

1、“当前用户未绑卡，请在用户模块中绑卡后进行操作！”

——当前使用的管理员账号没有绑定卡介质。需要在“管理员账号信息管理——我的 IC 卡”内，绑定法人 IC 卡。

2、“当前用户不是管理员，请用管理员登录后进行操作！”

——当前使用了操作员账号或 IC 卡登录导致。使用已绑定法人 IC 卡或 Ikey 的账号、或直接使用法人卡登录。

3、已经给代理企业授了操作权，为何代理企业不能查询、操作账册数据？

——经营/加工单位只做了企业间授权，代理企业没有登录系统进行企业内授权的操作（详细操作步骤参见上文 [4.2 企业内授权录入](#)）。

——授错了子系统。 不能看到 E 账册就只去做加工贸易账册的权限。因为权限子系统包括：加工贸易手册、加工贸易账册、海关特殊监管区域、保税物流管理、保税担保管理、保税货物流转、出境加工等。需要找经营/加工单位核实，手/账册是具体属于哪个子系统的，再到委托授权里，授予相应的权限。