



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

跨境电商公共服务篇

中国电子口岸数据中心

2025年 11月

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
门户网站	4
系统环境	4
第三篇 跨境电商公共服务介绍	5
功能简介	5
术语定义	5
重要提醒	6
第四篇 进入或退出系统	7
第五篇 通用功能	9
第六篇 操作说明	10
第一章 个人额度查询	10
1.1 查询	10
1.2 重置	11
第二章 个人税款查询	12
2.1 查询	12
2.2 重置	13
第三章 个人通关数据查询	13
3.1 查询	14
3.2 重置	15

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

1、“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇 跨境电商公共服务系统介绍

功能简介

跨境电商公共服务系统实现了个人额度、个人税款、个人通关数据查询。个人消费者在单一窗口注册个人账号并登录后，可查询个人额度、个人税款、个人通关数据，实现消费者高效、便捷查询个人跨境电商数据。

术语定义

序号	术语全称	定义说明
1	电商平台企业	指提供电子商务进出口商品交易、支付、配送服务的平台提供企业。
2	电商企业	是指通过自建或者利用第三方电子商务交易平台开展跨境电子商务业务的企业。
3	物流企业	为电商提供物流配送的企业。
4	支付企业	在跨境电子商务交易过程中提供支付服务的第三方支付平台。
5	监管场所经营人	直购进口业务模式下，根据货物物理货情况向海关申报入库明细单。
6	代理申报企业	为电商企业提供申报代理活动的企业。
7	电子订单	电商企业根据网上实际交易形成的订单电子数据。
8	进境清单	电子商务企业或其代理人应提交《中华人民共和国海关跨境电子商务零售进出口商品申报清单》（以下简称《申报清单》），进口采取“清单核放”方式办理报关手续。 《申报清单》与《中华人民共和国海关进（出）口货物报关单》具有同等法律效力。
9	电子税单	根据清单中商品计算税费，并按照海关税单要求生成的税单电子数据。

重要提醒

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将录入的报关申报商品或集装箱等信息返填至列表中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”按钮，跳转到登录界面（如图 标准版登录）。

如果您是首次打开网站，也可点击门户网站标题旁“全部应用”展开菜单、或进入“业务应用——口岸执法申报”界面，直接选择要使用的应用，系统同样会跳转到登录界面。



图 门户网站



图 标准版登录

输入账号、密码、验证码，点击登录按钮（如图 标准版登录）。

进入跨境电商公共服务系统的界面如下图，点击右上角“退出”字样，可

安全退出系统。



图 跨境电商公共服务主界面

❖ **小提示:**

用户注册登录相关内容, 请参见《“单一窗口”标准版用户手册(用户管理篇)》。

第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面“◀”或“▶”图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击右侧展示区——左上角“☰”图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区——右上角“关闭操作”图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 个人额度查询

①小提示：

本文档仅对操作进行适当说明。

在下图中，点击左侧菜单栏“跨境电商公共服务——个人额度查询”，个人用户可查询各年份的可用额度及已消费金额。

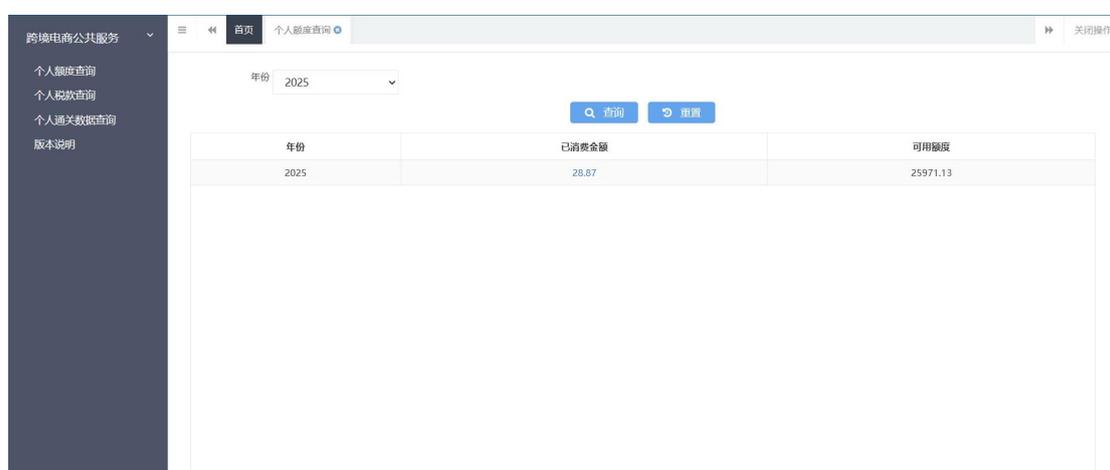


图 跨境电商公共服务——个人额度查询

1.1 查询

选择相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

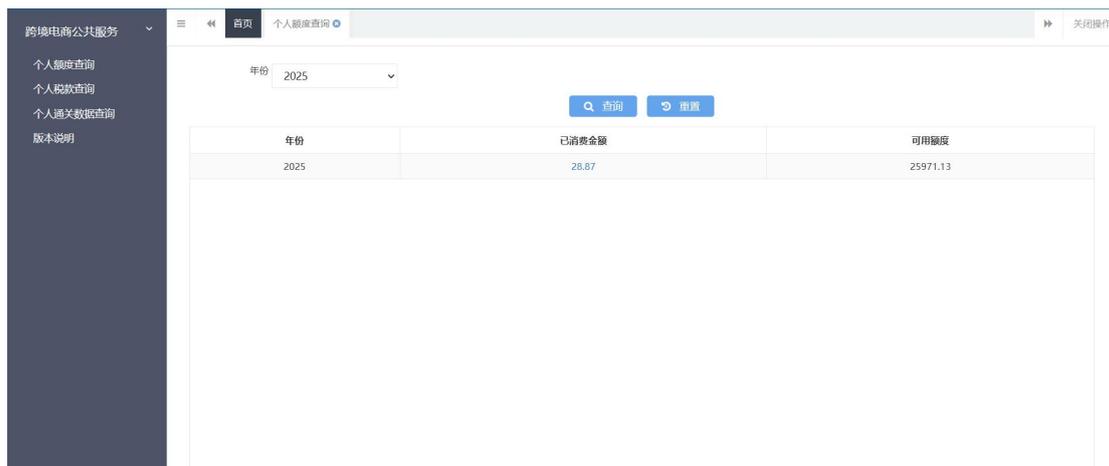


图 查询结果显示

在显示的查询结果中，点击蓝色“已消费金额”字段，页面将会跳转到个人额度详情界面，个人用户可查看个人消费记录明细，界面如下图所示。



图 个人消费记录明细

1.2 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户选择的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新选择查询条件并进行查询。

第二章 个人税款查询

在下图中，点击左侧菜单栏“跨境电商公共服务——个人税款查询”，个人用户可查询税款明细。



图 跨境电商公共服务——个人税款查询

2.1 查询

选择相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

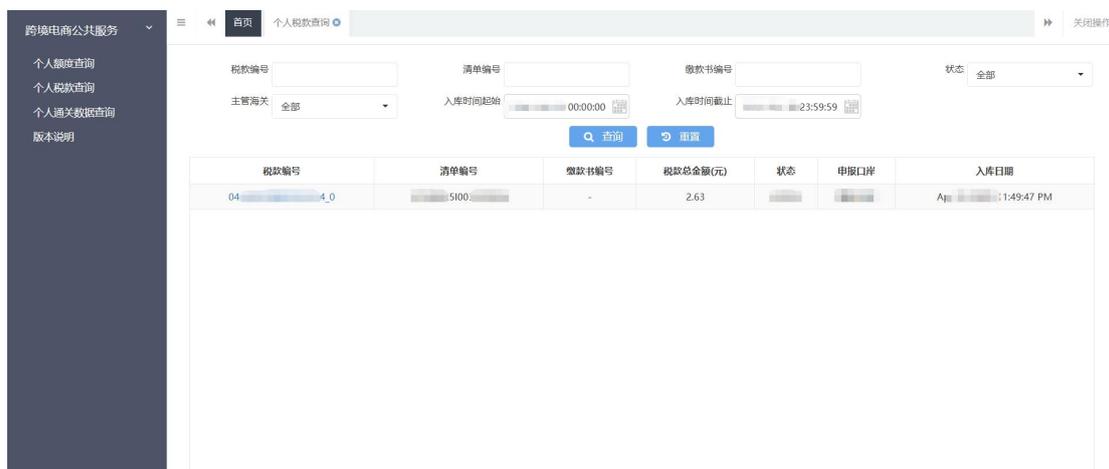


图 查询结果显示

ⓘ 小提示:

在个人税款查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

点击状态字段后方的三角下拉按钮，个人用户可根据需查询的状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“税款编号”字段，页面将会跳转到税款详情界面，用户可查看税款详情，界面如下图所示。

序号	商品编码	申报数量	单价(元)	完税总价(元)	关税率(%)	应征关税(元)	消费税率(%)	应征消费税(元)	增值税率(%)	应征增值税(元)
1	2	-	-	-	-	0	-	0	-	2

图 税款详情

2.2 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户选择的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新选择查询条件并进行查询。

第三章 个人通关数据查询

在下图中，点击左侧菜单栏“跨境电商公共服务——个人通关数据查询”，个人用户可查询税款明细。



图 跨境电商公共服务——个人税款查询

3.1 查询

选择相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

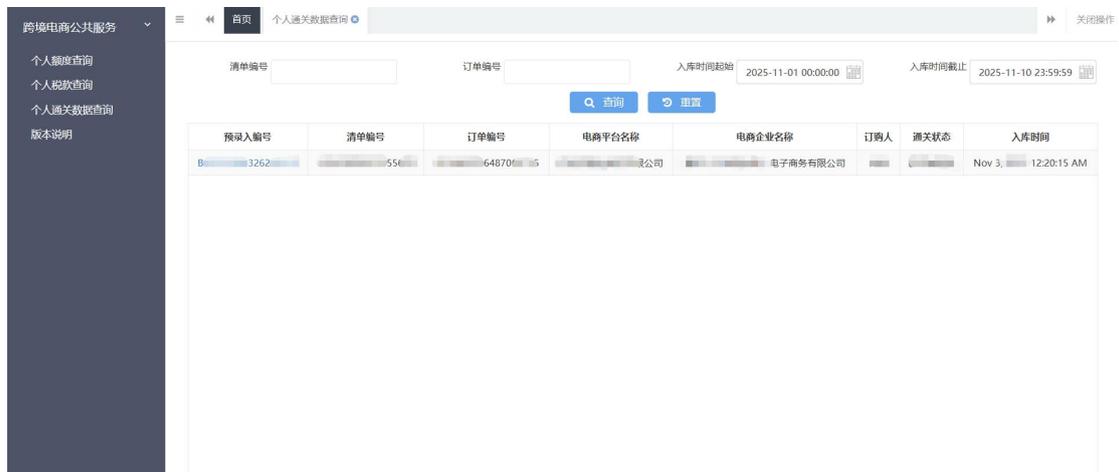


图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在个人通关数据查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到通关数据详情界面，用户可查看清单详情，界面如下图所示。

序号	商品名称	商品编号	数量	计量单位	单价	总价	币制	原产国(地区)
1	[redacted]	[redacted] 3000	1	瓶	[redacted]	[redacted]	人民币	[redacted]

图 清单详情

3.2 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户选择的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新选择查询条件并进行查询。