



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

(非政策性退税)

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
门户网站	3
系统环境	3
第三篇 非政策性退税系统介绍	3
功能简介	4
重要提醒	4
第四篇 通用功能	7
第五篇 非政策性退税	8
第一章 修改报关单退税申请	8
退税申请	9
放弃退税	12
第二章 删除报关单退税申请	13
第三章 其他退税（退运）退税申请	16
第四章 退税申请查询	19
退税申请查询	19
退税申请修改	19
退税申请删除	20
退税申请查看	21
查看收入退还书	22
申请状态	23
第五章 退税信息确认	27
发往收发货人确认	27

第一篇 前言

按照智慧关税建设安排，为推进非政策性退税无纸化，提高税款退库效率，退税电子化系统增加“非政策性退税”功能，支持外贸企业开展货物贸易税款退税申请及查询等业务。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入
<http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7、Windows10 及以上版本（32 位或 64 位操作系统均可）

- **浏览器**

支持 Chrome 67 及以上版本

支持 IE 11 及以上版本

第三篇 非政策性退税系统介绍

功能简介

“单一窗口”标准版非政策性退税系统，主要包括退税申请、退税申请查询、退税信息确认等功能模块，建立全国统一非政策性退税平台，方便企业直接通过“单一窗口”一站式服务平台办理线上退税业务。

重要提醒

- **关于注册及登录**

使用“单一窗口”标准版非政策性退税系统，**必须使用电子口岸卡（IC卡、Ikey 或共享盾）介质登录**。如果使用用户名、口令方式登录，本系统可能无法正常显示。

此外，进入本系统的菜单或模块时，必须保持登录的电子口岸卡正确连接在电脑中，否则系统可能给予“请检查是否正常接入电子口岸卡”、“电子口岸卡与当前登录人员不符”等提示。具体登陆流程如下：

- 1、打开“单一窗口”标准版门户网站，如下图所示。



图 门户网站

在页面右上角点击“登录”字样。或在顶部“全部应用”->“口岸执法申报”->“税费办理”->“退税申请”，系统跳转到登录界面，如下图所示。



图 标准版登录

5、在 图 标准版登录中，输入电子口岸卡密码，点击“登录”按钮。进入“单一窗口”标准版退税申请系统界面，选择“非政策性退税”菜单，如下图。点击右上角 图标，可安全退出系统。



图 非政策性退税系统界面

• 关于电子口岸卡

为了保护您业务信息的安全，在业务数据录入、暂存或申报等过程中，您的电子口岸卡必须一直插入在读卡器或电脑中，不可随意插拔。系统将根据电子口岸卡的信息进行用户的身份验证，并对业务数据自动进行电子签名、加密。

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版非政策性退税系统的界面与基本功能进行指导性介绍。

- **关于界面**

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 通用功能

• 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

• 折叠/展开菜单

点击界面左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

• 选择显示列

点击各结果列表右上角的  图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

• 刷新列表中的数据

点击结果列表右上角  图标，可对列表中的数据进行刷新。

• 关闭选项卡

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第五篇 非政策性退税

企业使用电子口岸卡登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入退税申请系统，点击左侧菜单栏【退税申请-非政策性退税】，可展开业务菜单，如下图。为企业提供修改报关单退税申请、删除报关单退税申请、其他退税（退运）退税申请、退税申请查询、退税信息确认等功能。



图 非政策性退税系统

第一章 修改报关单退税申请

提供企业提交“修改报关单退税申请”操作。

点击左侧菜单栏【退税申请-非政策性退税-修改报关单退税申请】，显示海关推送的可申请退税税单信息，右侧界面展示如下图。



图 修改报关单退税申请

用户可以通过输入“报关单号”、“税单号”、“税单类型”进行精确查询。查询结果展示在下方列表中。

退税申请税单页可以查询税单对应的退税历史记录。

如系统未自动刷新，可在结果列表右上角，点击图标  手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

退税申请

在上图 **修改报关单退税申请** 界面中，勾选一条或者多条同一个报关单的数据，点击“退税申请”按钮，系统弹出退税申请信息录入界面，如下图。

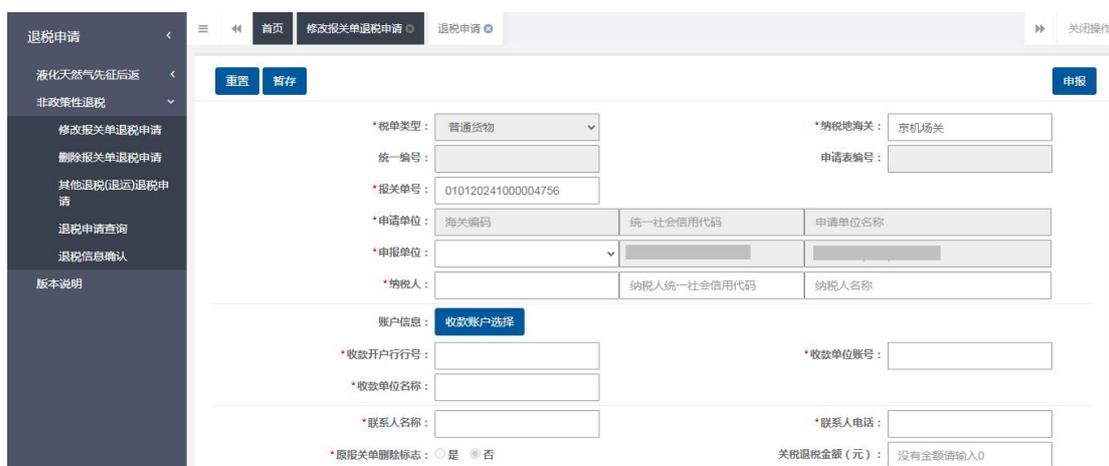


图 退税申请信息录入界面

标注红色*号的字段为必填（选择）项。字段录入说明如下：

税单类型

置灰，不能录入，系统自动回显。显示普通货物或低值货物。

纳税地海关

必填，企业申报纳税地海关代码。

统一编号

置灰，不能录入，税单申报完成自动生成并回显。

申请表编号

置灰，不能录入，税单申报完成自动生成并回显。

报关单号

必填，数值型，18 位。

申请单位名称

必填，文本类型，255 字符。

申请单位海关编码

必填，数值类型，10 位。

申请单位统一社会信用代码

必填，数值类型，18 位。

申报单位名称

文本类型，255 字符（卡登录，企业校验信息自动返填）。

申报单位海关编码

10 位（卡登录，企业校验信息自动返填）。

申报单位统一社会信用代码

数值类型，18 位（卡登录，企业校验信息自动返填）。

纳税人名称

必填，文本类型，255 字符。

纳税人海关编码

必填，数值类型，10 位。

纳税人统一社会信用代码

必填，数值类型，18 位。

账号信息

收款账户选择，选择申请企业签约账户信息

收款开户行行号

必填，数值型，12 位

收款单位账号

必填，数值型，32 位。

收款单位名称

必填，文本类型，255 字符。

联系人名称

必填，文本类型，255 字符。

联系人电话

必填，数值型，32 位。

关税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

增值税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

消费税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

其他退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

申请退税金额合计

必填，根据税种分类汇总为，分为关税总计、增值税总计、消费税总计、其他税总计，分别 12 位

退税申请理由

必填，选择框，1：审价退税 2：归类退税 3：短重退税 4：残损退税 5：补证退税 6：原产国退税 7：币制错退税 8：补办减免税证明退税 9：申报错误退税 10：复议退税 11：钢铁临保退税 12：退运退税 13：重复缴税退税 14：货物销毁退税 15：提前申报汇率、税率调整退税 16：删单重报退税 17：其他原因，勾选此项则为必填，文本类型，255 字符

退税申请理由说明

必填，文本类型，2000 字符

退税文件依据

根据《中华人民共和国关税法》第五十一条、第五十二条、第五十三条，申请退税。

备注

文本类型，2000 字符

附表

退税信息表：回显税单信息：退税税单编号、税种、税款金额；

缴款书信息表：可以根据报关单号查询，查询列表显示原缴款书编号、进口环节税勾选确认情况、税种、税款金额、预算科目名称、预算科目代码、原缴款书打印日期、退补税标志；

进口环节税勾选确认情况，由企业以下拉框形式选择，默认是请选择，增

增值税和消费税必选，其余税种置灰不可选。

上传附件

非必填，仅支持 pdf 格式文件，且单个文件不能超过 4 兆。

录入表单信息过程中，可以点击“暂存”和“重置”按钮；录入完成后，点击右上角“申报”按钮，完成申报操作，在退税申请查询页面可以进行查询。

退税历史记录

在退税申请查询结果界面，点击操作栏的“退税历史记录”，可以查看退税历史记录，如下图。



图 退税历史记录界面

注：修改报关单退税申请，对于海关审核不通过的税单，在税单列表恢复税单初始状态，可以重新申请退税。

放弃退税

在图修改报关单退税申请界面中，勾选一条或者多条同一个报关单的数据，点击“放弃退税”按钮，弹出对话框“是否确认放弃退税？”，如下图。



图 温馨提示

点击【是】，完成“放弃退税”申请操作；点击【否】，当前对话框自动

关闭，返回修改报关单退税申请界面。

第二章 删除报关单退税申请

提供企业提交“删除报关单退税申请”操作。

点击左侧菜单栏【退税申请-非政策性退税-删除报关单退税申请】，进入删除报关单退税申请信息录入界面，如下图。

The screenshot shows a web interface for deleting a customs declaration refund application. On the left is a dark sidebar menu with options like '修改报关单退税申请' and '删除报关单退税申请'. The main area is a form with various input fields. Fields marked with a red asterisk (*) are required. The form includes sections for 'Tax Type', 'Taxing Customs', 'Unified Number', 'Application Form Number', 'Declaration Number', 'Applicant Name', 'Applicant Customs Code', 'Applicant Social Credit Code', 'Applicant Name', 'Account Information', 'Collection Opening Bank', 'Collection Unit Account Number', and 'Collection Unit Name'. There are also buttons for '重置', '暂存', and '申报'.

图 删除报关单退税申请

标注红色*号的字段为必填（选择）项。字段录入说明如下：

税单类型

必填，下拉选择框，普通货物、低值货物。

纳税地海关

必填，企业申报纳税地海关代码。

统一编号

置灰，不能录入，税单申报完成自动生成并回显。

申请表编号

置灰，不能录入，税单申报完成自动生成并回显。

报关单号

必填，数值型，18 位。

申请单位名称

必填，文本类型，255 字符。

申请单位海关编码

必填，数值类型，10 位。

申请单位统一社会信用代码

必填，数值类型，18 位。

申报单位名称

文本类型，255 字符（卡登录，企业校验信息自动返填）。

申报单位海关编码

10 位（卡登录，企业校验信息自动返填）。

申报单位统一社会信用代码

数值类型，18 位（卡登录，企业校验信息自动返填）。

纳税人名称

必填，文本类型，255 字符。

纳税人海关编码

必填，数值类型，10 位。

纳税人统一社会信用代码

必填，数值类型，18 位。

账号信息

收款账户选择，选择申请企业签约账户信息

收款开户行行号

必填，数值型，12 位

收款单位账号

必填，数值型，32 位。

收款单位名称

必填，文本类型，255 字符。

联系人名称

必填，文本类型，255 字符。

联系人电话

必填，数值型，32 位。

关税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

增值税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

消费税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

其他退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

申请退税金额合计

必填，根据税种分类汇总为，分为关税总计、增值税总计、消费税总计、其他税总计，分别 12 位

退税申请理由

必填，选择框，1：审价退税 2：归类退税 3：短重退税 4：残损退税 5：补证退税 6：原产国退税 7：币制错退税 8：补办减免税证明退税 9：申报错误退税 10：复议退税 11：钢铁临保退税 12：退运退税 13：重复缴税退税 14：货物销毁退税 15：提前申报汇率、税率调整退税 16：删单重报退税 17：其他原因，勾选此项则为必填，文本类型，255 字符

退税申请理由说明

必填，文本类型，2000 字符

退税文件依据

根据《中华人民共和国关税法》第五十一条、第五十二条、第五十三条，申请退税。

备注

文本类型，2000 字符

附表

缴款书信息表：自行录入原缴款书编号、税种、税款金额、打印日期、退税标志

进口环节税勾选确认情况，由企业以下拉框形式选择，默认是请选择，增值税和消费税必选，其余税种置灰不可选

上传附件

必填，仅支持 pdf 格式文件，且单个文件不能超过 4 兆。

录入表单信息过程中，可以点击“暂存”和“重置”按钮；录入完成后，点击右上角“申报”按钮，完成申报操作，在退税申请查询页面可以进行查询。

第三章 其他退税（退运）退税申请

提供企业提交“其他退税（退运）退税申请”操作。

点击左侧菜单栏【退税申请-非政策性退税-其他退税(退运)退税申请】，进入“其他退税(退运)退税申请”信息录入界面，如下图。

The screenshot shows a web interface for submitting a refund application. On the left is a dark sidebar menu with options like '修改报关单退税申请' and '删除报关单退税申请'. The main area contains a form with the following fields:

- *税单类型: 普通货物 (dropdown)
- *纳税地海关: (text input)
- 统一编号: (disabled text input)
- 申请表编号: (disabled text input)
- *报关单号: (text input)
- *申请单位: 海关编码, 统一社会信用代码, 申请单位名称 (table)
- *申报单位: (dropdown)
- *纳税人: 纳税人海关编码, 纳税人统一社会信用代码, 纳税人名称 (table)
- 账户信息: 收款账户选择 (button)
- *收款开户行行号: (text input)
- *收款单位名称: (text input)

图 其他退税(退运)退税申请

标注红色*号的字段为必填（选择）项。字段录入说明如下：

税单类型

必填，下拉选择框，普通货物、低值货物。

纳税地海关

必填，企业申报纳税地海关代码。

统一编号

置灰，不能录入，税单申报完成自动生成并回显。

申请表编号

置灰，不能录入，税单申报完成自动生成并回显。

报关单号

必填，数值型，18 位。

申请单位名称

必填，文本类型，255 字符。

申请单位海关编码

必填，数值类型，10 位。

申请单位统一社会信用代码

必填，数值类型，18 位。

申报单位名称

文本类型，255 字符（卡登录，企业校验信息自动返填）。

申报单位海关编码

10 位（卡登录，企业校验信息自动返填）。

申报单位统一社会信用代码

数值类型，18 位（卡登录，企业校验信息自动返填）。

纳税人名称

必填，文本类型，255 字符。

纳税人海关编码

必填，数值类型，10 位。

纳税人统一社会信用代码

必填，数值类型，18 位。

账号信息

收款账户选择，选择申请企业签约账户信息

收款开户行行号

必填，数值型，12 位

收款单位账号

必填，数值型，32 位。

收款单位名称

必填，文本类型，255 字符。

联系人名称

必填，文本类型，255 字符。

联系人电话

必填，数值型，32 位。

关税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

增值税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

消费税退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

其他退税金额

必填，数值型，12 位，输入框内灰字提示：没有金额请输入 0

申请退税金额合计

必填，根据税种分类汇总为，分为关税总计、增值税总计、消费税总计、其他税总计，分别 12 位

退税申请理由

必填，选择框，1：审价退税 2：归类退税 3：短重退税 4：残损退税 5：补证退税 6：原产国退税 7：币制错退税 8：补办减免税证明退税 9：申报错误退税 10：复议退税 11：钢铁临保退税 12：退运退税 13：重复缴税退税 14：货物销毁退税 15：提前申报汇率、税率调整退税 16：删单重报退税 17：其他原因，勾选此项则为必填，文本类型，255 字符

退税申请理由说明

必填，文本类型，2000 字符

退税文件依据

根据《中华人民共和国关税法》第五十一条、第五十二条、第五十三条，申请退税。

备注

文本类型，2000 字符

附表

缴款书信息表：可以根据报关单号查询，查询列表显示原缴款书编号、进口环节税勾选确认情况、税种、税款金额、预算科目名称、预算科目代码、原缴款书打印日期、退补税标志

进口环节税勾选确认情况，由企业以下拉框形式选择，默认是请选择，增值税和消费税必选，其余税种置灰不可选

上传附件

必填，仅支持 pdf 格式文件，且单个文件不能超过 4 兆。

录入表单信息过程中，可以点击“暂存”和“重置”按钮；录入完成后，点击右上角“申报”按钮，完成申报操作，在退税申请查询页面可以进行查询。

第四章 退税申请查询

提供企业查询非政策性退税申请记录、查看退税申请记录详情、查看退税申请状态等功能。

退税申请查询

点击左侧菜单栏【非政策性退税-退税申请查询】，右侧界面展示如下图。



图 退税申请查询界面

可以通过输入“报关单号”、“申请表编号”、“状态”、“申报时间”进行查询，查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表  右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

退税申请修改

只有状态为“暂存”、“海关入库失败”的退税申请数据，可以修改退税申请，在退税申请查询结果列表，勾选一条符合修改的记录，点击“修改”按钮，进入修改申请界面，如下图。用户可根据自己的需求，修改相关信息，然后点击右上角“申请”按钮，进行提交操作。



图 非政策性退税修改界面

对于其他状态的退税申请数据，点击“修改”按钮，系统弹出提示信息，如下图。



图 不允许修改的提示

退税申请删除

只有状态为“暂存”的退税申请数据，可以删除，在退税申请查询结果列表，勾选一条符合删除条件的记录，点击“删除”按钮，系统提示“确定要删除选中的数据？删除后不可恢复！”，如下图。



图 非政策性退税申请记录详情

用户点击“是”，提示“删除成功”，如下图；用户点击“否”，系统取消删除操作。



图 删除成功

对于其他状态的退税申请数据，点击“删除”按钮，系统弹出提示信息，如下图。



图 不允许删除的提示

退税申请查看

在图 退税申请查询界面，下方查询结果列表，勾选任意一条记录，点击“查看”按钮，系统弹出当前选中退税申请记录的详细信息，如下图。

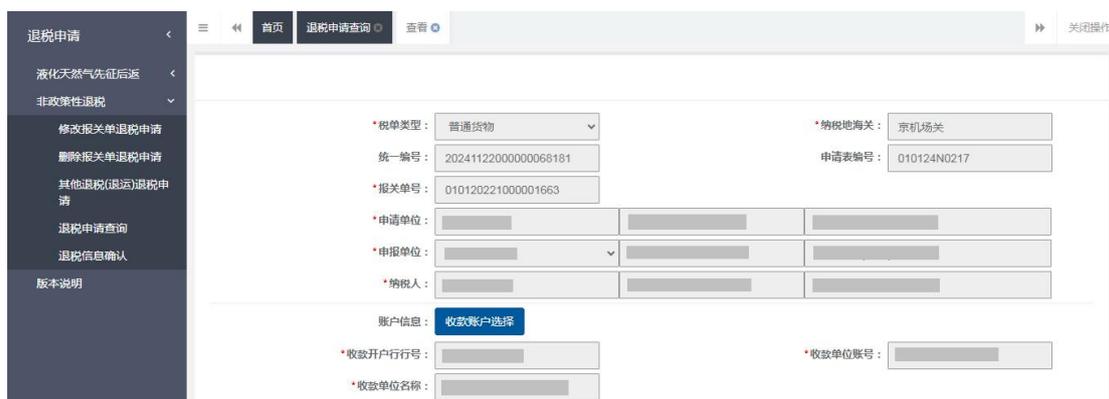


图 非政策性退税申请记录详情

查看收入退还书

在图 退税申请查询界面，下方查询结果列表，勾选任意一条记录，点击“查看收入退还书”按钮，系统跳转到查看收入退还书页面，如下图。



图 非政策性退税申请查看收入退还书

状态栏显示的状态有：“处理中”、“国库审核通过，请等待银行退税”、“退税失败”，如下三图。



在查询结果列表的操作栏，点击“详情”按钮，进入收入退还书详情页面，如下图。

收入退还书详情		×
交易流水号：00000006		
收款开户行行号：	收款人账号：	
收款人名称：	纳税人编码：	
纳税人名称：	退库凭证编号：	
电子凭证号码：	交易金额：2044	
开票日期：2024-11-20	预算种类：1	
备注：		

图 收入退还书详情页面

申请状态

非政策性退税申请的状态包括“暂存、申报中、发往收发货人确认、海关入库成功、海关入库失败、海关审核通过、海关审核不通过、处理中、国库审核通过，请等待银行退税、退税失败”。在查询结果列表，点击状态栏相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

- **暂存**——当前非政策性退税申请数据已保存。
- **申报**——当前非政策性退税申请数据已发送，等待海关审批，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2024-01-18 10:39:50

- **发往收发货人确认**——当前非政策性退税申请已发送，因申请单位与申报单位不一致且申请单位名称与收款单位名称不一致，需要向收发货人发送确认信息，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	待申请单位确认	退税申请待收发货人确认	-	2024-09-13 13:49:29

- **海关入库成功**——当前非政策性退税申请发送成功，海关入库成功，收到海关入库成功的回执，点击后展示状态流转信息（如下图）。
- **海关入库失败**——当前非政策性退税申请数据已发送，数据填写有误，海关入库失败，收到海关入库失败的回执，点击后展示状态流转信息（如下图）。

状态流转表				
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	海关入库失败	缴款书编号:02012024100000022602 回单册号为空, 不允许申请退税; 缴款书编号:02012024100000022601 回单册号为空, 不允许申请退税;	-	2024-09-13 11:50:03
2	申报	退税申请已发送海关, 待海关审批	-	2024-09-13 11:49:54

- **海关审核通过**——当前非政策性退税申请发送成功，海关入库成功，等待海关审核中，点击后展示状态流转信息（如下图）。

状态流转表				
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	海关审核通过	海关审核通过, 意见: 同意	同意	2024-09-13 15:04:21
2	海关入库成功	海关接收报文成功	-	2024-09-13 15:00:09
3	申报	退税申请已发送海关, 待海关审批	-	2024-09-13 15:00:00

- **海关审核不通过**——当前非政策性退税申请发送成功，海关入库成功，海关审核不通过，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	海关审批未通过	海关审核不通过	000	2024-09-13 13:48:54
2	海关入库成功	海关接收报文成功	-	2024-09-12 15:07:34
3	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2024-09-12 15:07:23

- **处理中**——企业成功提交退库申请，海关接收后转发国库，接收国库入库回执，并转发海关，在查看收入退还书显示退税状态（如下图）。

序号	退库凭证编号	收款人账号	收款人名称	纳税人编码	纳税人名称	金额	状态	操作
1	01012024100000477301					120	处理中	详情
2	01012024100000477201					23	处理中	详情

- **国库审核通过，请等待银行退税**——企业成功提交退库申请发给海关审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税成功，在查看收入退还书显示退税状态（如下图）。

序号	退库凭证编号	收款人账号	收款人名称	纳税人编码	纳税人名称	金额	状态	操作
1	01012024100000432201					2044	国库审核通过，请等待银行退税	详情
2	01012024100000432202					102	国库审核通过，请等待银行退税	详情

- **退税失败（查看收入退还书）**——企业成功提交退库申请发给海关审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税失败，在查看收入退还书显示退税状态（如下图）。



- **退税失败（退税申请查询列表）**——企业成功提交退库申请发给海关审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税失败，海关给退税失败回执，点击后展示状态流转信息（如下图）。



第五章 退税信息确认

发往收发货人确认

当申请单位与申报单位不一致且申请单位名称与收款单位名称不一致时，海关向收发货人发送确认信息，在退税申请查询列表状态列，显示状态为“发往收发货人确认”，收发货人登录“单一窗口”非政策性退税系统进行退税信息确认，点击“同意”，可生成退税申请发往海关；点击“不同意”，则退回申报人界面，状态为“暂存”，可供申报人重新修改退税信息。如下图。

“单一窗口”标准版用户手册（非政策性退税系统）

