



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

## (行邮税退税)

中国电子口岸数据中心

# 目录

---

第一篇前言 .....	2
第二篇使用须知 .....	3
门户网站 .....	3
系统环境 .....	3
第三篇行邮税退税系统介绍 .....	4
功能简介 .....	4
重要提醒 .....	4
第四篇通用功能 .....	8
第五篇 行邮税退税 .....	9
第一章 业务办理-行邮税退税 .....	9
行邮税退税申请 .....	9
申请退税 .....	10
第二章 行邮税退税申请查询 .....	16
行邮税退税申请查询 .....	16
退税申请重新申请 .....	17
退税申请删除 .....	18
退税申请查看 .....	18
申请状态 .....	19

# 第一篇前言

为便利邮递渠道个人退税，提高税款退库效率，退税电子化系统增加“退税申请-行邮税退税”功能，支持用邮人开展行邮税退税申请及查询等业务。

用邮人通过“单一窗口”缴纳行邮税成功，一年内支付成功的邮件可以申请退税。

通过线上系统的建立，简化申报流程，提高申报效率，及时了解海关审核进度，实现税款快速到账。

## 第二篇使用须知

### 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

### 系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 Windows10 或 Windows11（32 位或 64 位操作系统均可）

- **浏览器**

支持 Chrome 67 及以上版本

支持 IE 11 及以上版本

# 第三篇行邮税退税系统介绍

## 功能简介

“单一窗口”标准版行邮税退税系统，主要包括行邮税退税申请、行邮税退税申请查询等功能模块，建立全国统一行邮税退税平台，方便用邮人直接通过海关线上退税平台办理线上退税业务。

## 重要提醒

- **关于注册及登录**

使用“单一窗口”标准版行邮税退税系统，需要使用个人账号、密码登录。个人用户首次使用，需要在“单一窗口”标准版先进行注册，并完成相应实名制认证。

具体注册流程如下：

1、打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“注册”字样。



图 门户网站

2、如图所示，选择“个人用户”，点击“下一步”按钮。

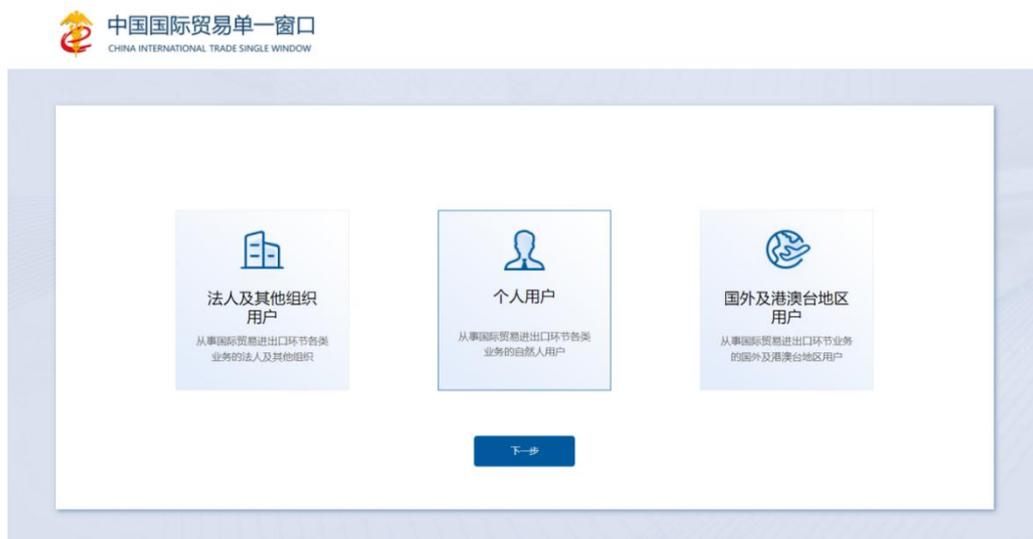


图 注册方式

3、进入账户信息及用户信息填报页面，如图所示，标有红色“\*”号录入框的字段为必填项，填写完成后，阅读并勾选同意《用户服务协议》和《用户隐私政策》，点击“立即注册”即可完成个人用户的注册。

个人用户账号注册

个人用户信息

\*姓名

\*证件类型 居民身份证

\*证件号码

身份证起始日期 日期格式: YYYYMMDD

身份证结束日期 日期格式: YYYYMMDD, 长期有效请输入八个0

\*国家地区 CHN-中国

账号信息

\*用户名

\*密码

\*确认密码

手机

图片验证码

手机验证码

\*邮箱

已阅读并同意《用户服务协议》和《用户隐私政策》

图 账户注册

4、完成个人账号注册后，打开“单一窗口”标准版门户网站，在页面右上角点击“登录”字样，或在顶部“全部应用”->“口岸执法申报”->“税费办理”->“退税申请”，系统跳转到登录界面，如下图所示。



图 标准版登录

5、在图 标准版登录中，输入用户名、密码和验证码，点击“登录”按钮。进入“单一窗口”标准版行邮税退税系统界面。在行邮税退税系统页面，点击右上角 图标，可安全退出系统。



图 行邮税退税系统界面

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版行邮税退税系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

- **关于界面**

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

## 第四篇通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击界面左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- **选择显示列**

点击各结果列表右上角的  图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

- **刷新列表中的数据**

点击结果列表右上角  图标，可对列表中的数据进行刷新。

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

## 第五篇 行邮税退税

用邮人使用个人账号登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入退税申请系统，为用邮人提供行邮税退税申请、行邮税退税申请查询等功能。点击左侧菜单栏【退税申请-行邮税退税】，可展开业务菜单，如下图。



图 行邮税退税系统

### 第一章 业务办理-行邮税退税

提供用邮人提交行邮税退税申请操作。

#### 行邮税退税申请

点击左侧菜单栏【退税申请-行邮税退税-行邮税退税申请】，系统查询的是一年以内行邮税支付成功的邮件，右侧界面展示如下图。

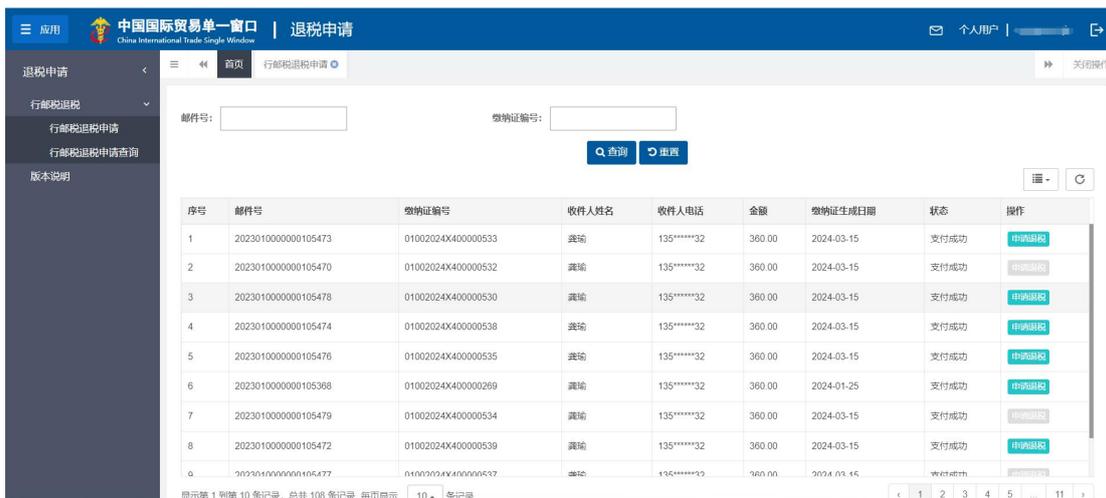


图 行邮税退税申请

用户可以通过输入“邮件号”、“缴纳证编号”进行精确查询。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可在结果列表右上角，点击  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

## 申请退税

在上图行邮税退税申请界面中，在申请退税记录的操作栏，点击“申请退税”按钮，弹出退税申请信息录入界面，如下图。

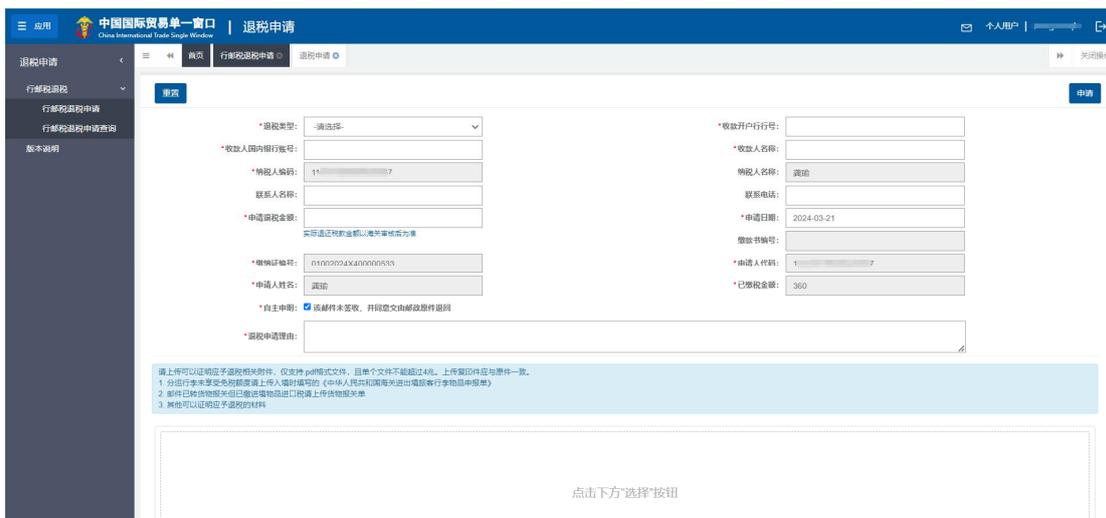


图 退税申请信息录入界面 1

在退税申请信息录入页面，按照三种退税类型显示退税申请各输入栏。三种退税类型分别为“因邮件原件退运出境申请退税”、“因税率、价格、数量等征税要素发生变更申请退税”、“因其他原因多征税款申请退税”。

(1) 选择“因邮件原件退运出境申请退税”退税选项，如下图。

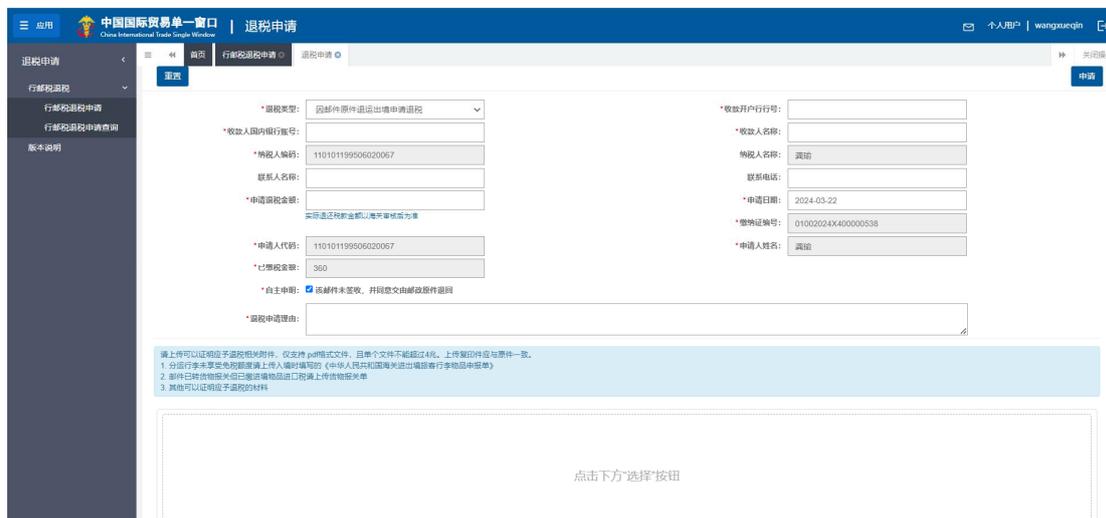


图 退税申请信息录入界面 2

标注红色\*号的字段为必填（选择）项。字段录入说明如下：

### 收款开户行行号

必填，根据实际收款银行填写，也可咨询银行，手工录入，数值型，长度不超过 12 个字节。

### 收款人国内银行账号

必填，手工录入，数值型，长度不超过 32 个字节。

### 收款人名称

必填，手工录入，字符型，长度不超过 200 个字节，每个汉字占 3 个字节。

### 纳税人识别号

必填，系统自动反填缴纳证里登记的证件号码，置灰，不可修改。

### 纳税人识别号

非必填，系统自动反填缴纳证里登记的姓名，置灰，不可修改。

### 联系人名称

非必填，手工录入，字符型，长度不超过 60 个字节，每个汉字占 3 个字节。

### 联系电话

非必填，手工录入，系统校验电话号码格式。

### 申请退税金额

必填，手工录入，数值型，长度不超过 31 位，小数部分最长 2 位。

### 申请日期

必填，系统自动反填当前日期。

### 缴纳证编号

必填，系统自动反填，置灰，不可修改。

### 申请人代码

必填，系统自动反填当前登录用户的证件号码，置灰，不可修改。

### 申请人姓名

必填，系统自动反填当前登录用户的姓名，置灰，不可修改。

### 已缴纳税款

必填，系统自动反填，置灰，不可修改。

### 自主申明

必选。

### 退税申请理由

必填，手工录入，字符型，长度不超过 500 个字节，每个汉字占 3 个字节。

### 上传附件

非必填，仅支持 pdf 格式文件，且单个文件不能超过 4 兆。

录入完成后，点击右上角“申请”按钮，系统弹出温馨提示“本申请人对该退税申请事项所填报内容及提交材料的真实性、合法性、有效性负责。如有不实，由申请人承担相应法律责任”，如下图。



图 温馨提示

用邮人点击“确认”后，系统弹出短信验证码提示框，如下图；如果点击“返回”按钮，退至申请页面。



图 短信验证码录入界面

短信验证码校验通过后，点击“确认提交”按钮，系统弹出提示“申请退税成功！”如下图。



图 退税成功提示界面

在图 退税成功提示界面，用邮人点击“确定”按钮，系统弹出“海关进境邮递物品转账退税申请书”界面，用邮人可以点击“打印”或“取消”按钮，如下图。

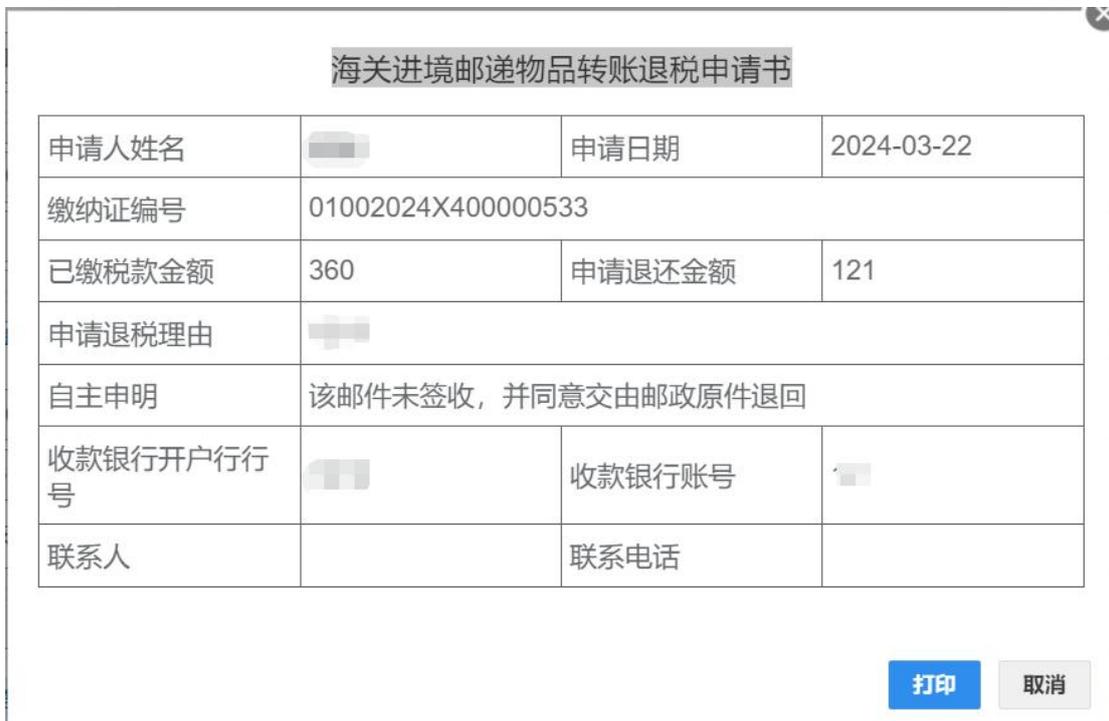


图 退税申请书打印界面

(2) 选择“因税率、价格、数量等征税要素发生变更申请退税”退税选项，  
如下图。

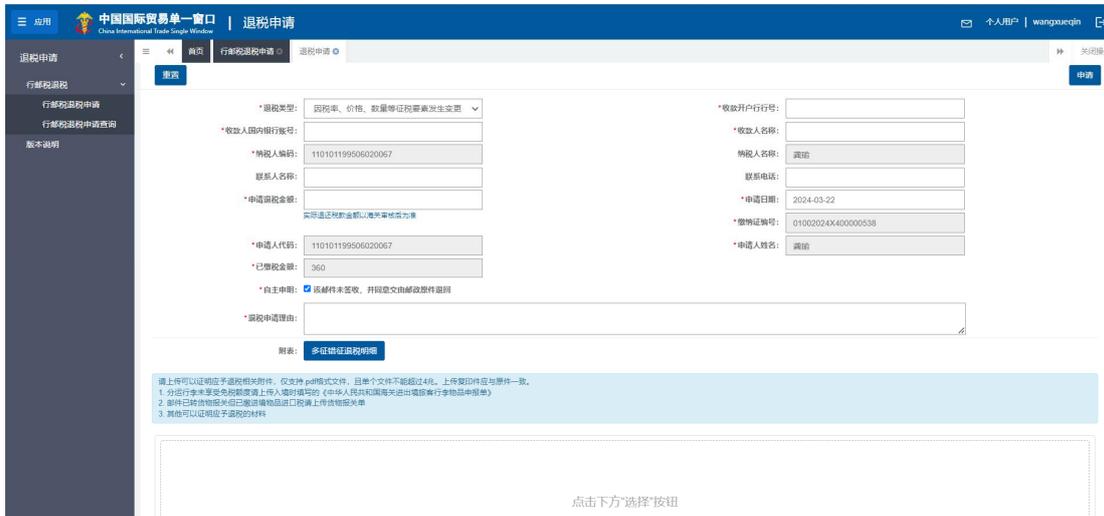


图 退税申请信息录入界面 3

“字段录入”的录入规则，同选择“因邮件原件退运出境申请退税”时一致，不再赘述。

新增填写“多征错征退税明细”附表，必填，用邮人点击“多征错征退税明细”按钮，系统弹出附表录入框，如下图。



图 多征错征退税明细录入界面

序号：非必填，不可录入，系统自动生成。

商品项：必填，通过下拉列表选择商品项。

退税原因：必填，共 4 个勾选项，可多选。

原税号：必填，系统自动反填，置灰，不可修改。

商品描述：必填，系统自动反填，置灰，不可修改。

原数量：“退税原因”勾选“数量”时，必填，不可录入，系统自动反填。

申请调整后数量：“退税原因”勾选“数量”时，必填；手工录入，数值

型，长度不超过 18 位，小数部分最长 2 位。

原征税税率：“退税原因”勾选“税率”时，必填；不可录入，系统自动反填。

申请调整征税税率：“退税原因”勾选“税率”时，必填；手工录入，必须为小数，整数数部分最长 14 位，小数部分最长 2 位。

原完税价格：“退税原因”勾选“完税价格”时，必填；不可录入，系统自动反填。

申请调整完税价格：“退税原因”勾选“完税价格”时，必填；手工录入，数值型，长度不超过 18 位，小数部分最长 2 位。

“添加”操作：完成附表所有信息录入后，点击“添加”按钮，系统将所录入信息，保存到界面下方的列表中。

“修改”操作：在附表列表中，勾选一条需要修改的数据，数据内容自动反填到录入界面，用户可以进行相应修改，修改完成后，点击“修改”按钮，系统将所修改的信息，保存到界面下方的列表中。

“删除”操作：在附表列表中，勾选一条需要删除的数据，点击“删除”按钮，系统弹出提示“请确认是否删除已选条目”，如下图，用户点击“是”后，删除数据；用户点击“否”后，取消删除操作。



图 附表删除条目提示界面

附表信息录入完成后，点击右上角关闭按钮，后续“上传附件”和“提交”操作，同选择“因邮件原件退运出境申请退税”时一致，不再赘述。

(3) 选择“因其他原因多征税款申请退税”退税选项，如下图。

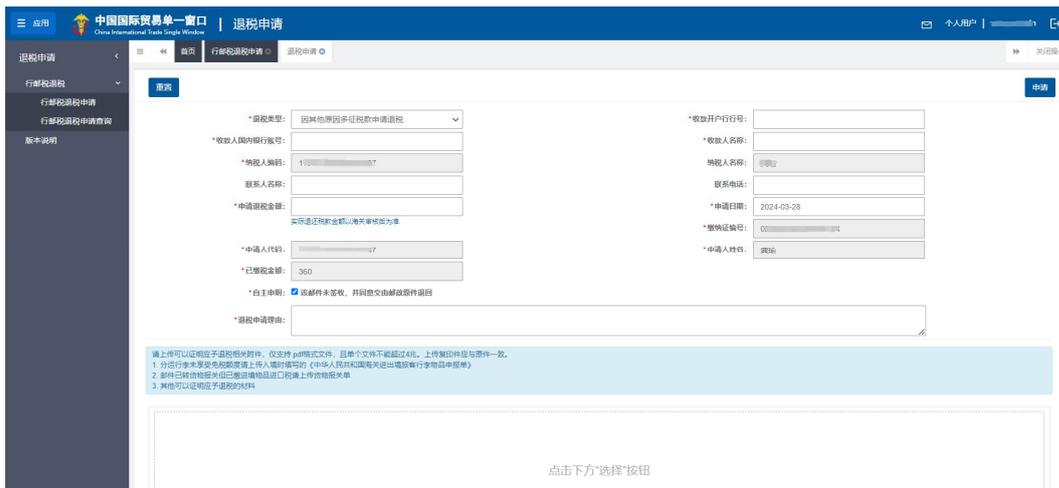


图 退税申请信息录入界面 4

“字段录入”和“上传附件”的录入规则，及“提交”操作，同选择“因邮件原件退运出境申请退税”时一致，不再赘述。

## 第二章 行邮税退税申请查询

提供用邮人查询行邮税退税申请记录、查看退税申请记录详情、查看退税申请状态等功能。

### 行邮税退税申请查询

点击左侧菜单栏【行邮税退税-行邮税退税申请查询】，右侧界面展示如下图。

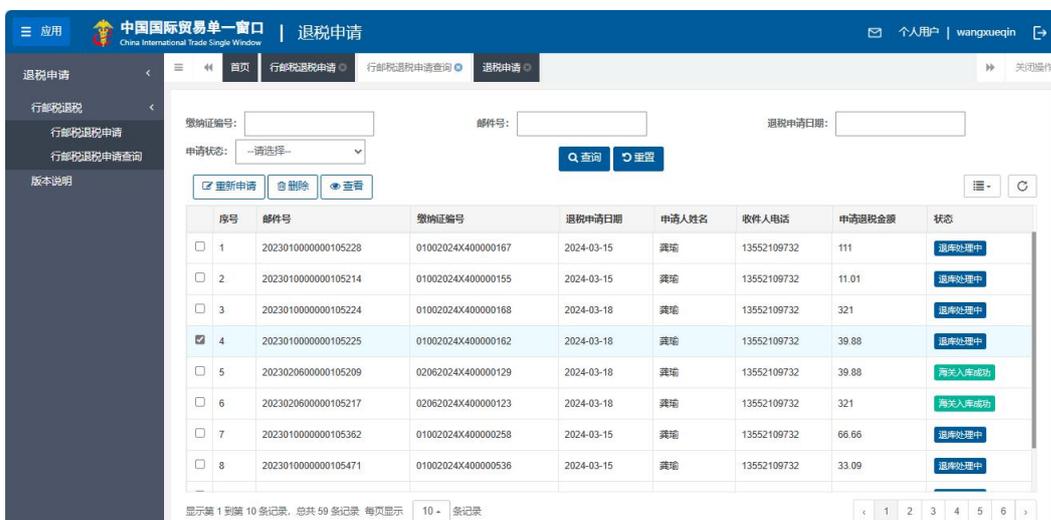


图 退税申请查询界面

可以通过输入“缴纳证编号”、“邮件号”、“退税申请日期”、“申请状态”进行查询，查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表  右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

## 退税申请重新申请

只有状态为“海关入库失败”、“退税失败”、“海关审核失败”的退税申请数据，可以重新发起退税申请，在退税申请查询结果列表，勾选一条符合重新申请的记录，点击“重新申请”按钮，进入重新申请界面，如下图。用户可根据自己的需求，修改相关信息，然后点击右上角“申请”按钮，进行提交操作。



图 行邮税退税重新申请界面

对于其他状态的退税申请数据，点击“重新申请”按钮，系统弹出提示信息，如下图。

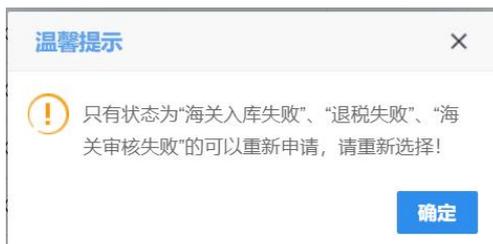


图 不允许重新申请的提示

## 退税申请删除

只有状态为“海关入库失败”的退税申请数据，可以删除，在退税申请查询结果列表，勾选一条符合删除条件的记录，点击“删除”按钮，系统提示“确定要删除选中的数据？删除后不可恢复！”，如下图。



图 行邮税退税申请记录详情

用户点击“是”，提示“删除成功”，如下图；用户点击“否”，系统取消删除操作。



图 删除成功

对于其他状态的退税申请数据，点击“删除”按钮，系统弹出提示信息，如下图。



图 不允许删除的提示

## 退税申请查看

在行邮税退税申请记录列表勾选任意一条记录，点击“查看”按钮，系统弹出当前选中退税申请记录的详细信息，如下图。



图 行邮税退税申请记录详情

点击图 行邮税退税申请记录详情 中的查看申请书，弹出海关进境邮递物品转账退税申请书，申请书可打印。



## 申请状态

行邮税退税申请的状态包括“申报中、海关入库成功、海关入库失败、海关审核中、海关审核失败、退库处理中、国库审核通过，请等待银行退税、退税失败”。在查询结果列表，点击状态栏相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行查看并展示详细记录。

- **申报中** ——当前行邮税退税申请数据已发送，等待海关审批，点击后展示状态流转信息（如下



The screenshot shows a window titled "状态流转表" (Status Flow Table) with a close button (X) in the top right corner. The table has five columns: "序号" (Serial Number), "状态信息" (Status Information), "回执详细信息" (Response Detailed Information), "备注" (Remarks), and "处理时间" (Processing Time). There is one row of data:

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2023-10-25 09:33:26

- **海关入库成功** ——当前行邮税退税申请发送成功，海关入库成功，收到海关入库成功的回执，点击后展示状态流转信息（如下图）。



The screenshot shows a window titled "状态流转表" (Status Flow Table) with a close button (X) in the top right corner. The table has five columns: "序号" (Serial Number), "状态信息" (Status Information), "回执详细信息" (Response Detailed Information), "备注" (Remarks), and "处理时间" (Processing Time). There are two rows of data:

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	海关入库成功	接收入库成功	-	2023-10-30 16:22:19
2	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2023-10-30 16:21:09

- **海关入库失败** ——当前行邮税退税申请数据已发送，数据填写有误，海关入库失败，收到海关入库失败的回执，点击后展示状态流转信息（如下图）。

状态流转表				
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2023-10-12 11:23:15
2	海关入库失败	企业退税申请数据的缴款书编号长度应为18位	-	2023-10-12 11:23:08

- **海关审核中** ——当前行邮税退税申请发送成功，海关入库成功，等待海关审核中，点击后展示状态流转信息（如下图）。

状态流转表				
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	退税申请海关审核中	-	-	2023-10-26 15:06:56
2	海关入库成功	接收入库成功	-	2023-10-25 16:04:41
3	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2023-10-25 16:03:33

- **海关审核失败** ——当前行邮税退税申请发送成功，海关入库成功，海关审核不通过，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	海关审批未通过	测试审核不通过	-	2023-10-11 14:47:02
2	退税申请海关审核中	-	-	2023-10-11 14:09:08
3	海关入库成功	报文入库成功	-	2023-10-11 10:56:37
4	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2023-10-11 10:51:41

- **退库处理中** ——用邮人成功提交退库申请，内网接收后转发国库，接收国库入库回执，并转发海关内网，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	国库入库回执已转发海关	国库入库回执已转发海关	-	2023-10-27 14:14:43
2	接收国库入库回执	已收到国库处理的入库回执,附言: 成功	-	2023-10-27 14:14:38
3	退库申请已成功发往国库	退库申请已发往国库, 待国库回复	-	2023-10-27 14:14:30
4	退库申请已接收	已接收海关发送的退库申请	-	2023-10-27 14:14:25
5	退税申请海关审核中	-	-	2023-10-26 15:06:48
6	海关入库成功	接收入库成功	-	2023-10-25 16:03:44
7	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2023-10-25 16:02:36

- **国库审核通过, 请等待银行退税** ——用邮人成功提交退库申请发给内网审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税成功，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	国库审核通过，请等待银行退税。若两个工作日内未到账，请联系当地海关。	国库审核通过，请等待银行退税	-	2024-03-25 11:49:08
2	国库退库处理结果通知已转发	国库退库处理结果通知已转发海关	-	2024-03-25 11:49:08
3	国库退库处理结果通知已接收	国库退库处理结果通知待转发海关附言：处理成功	-	2024-03-25 11:48:58
4	国库入库回执已转发海关	国库入库回执已转发海关	-	2024-03-22 15:25:34
5	接收国库入库回执	已收到国库处理的入库回执,附言：成功	-	2024-03-22 15:25:30
6	退库申请已成功发往国库	退库申请已发往国库，待国库回复	-	2024-03-22 15:25:22
7	退库申请已接收	已接收海关发送的退库申请	-	2024-03-22 15:25:20
8	退税申请海关审核中	-	-	2024-03-22 15:22:26
9	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2024-03-22 15:16:28

- **退税失败**——用邮人成功提交退库申请发给内网审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税失败，点击后展示状态流转信息（如下图）。

序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	退税失败,请联系银行咨询退税失败原因。	国库审核未通过	-	2024-03-21 11:00:32
2	退税失败	退税失败,退库流程结束	-	2024-03-21 10:34:07
3	国库退库处理结果通知已转发	国库退库处理结果通知已转发海关	-	2024-03-21 10:34:07
4	国库退库处理结果通知已接收	国库退库处理结果通知待转发海关附言：支付系统接收行行号不存在	-	2024-03-21 10:33:57
5	国库入库回执已转发海关	国库入库回执已转发海关	-	2024-03-21 10:30:34
6	接收国库入库回执	已收到国库处理的入库回执,附言：成功	-	2024-03-21 10:30:24
7	退库申请已成功发往国库	退库申请已发往国库，待国库回复	-	2024-03-21 10:30:15
8	退库申请已接收	已接收海关发送的退库申请	-	2024-03-21 10:30:05
9	退税申请海关审核中	-	-	2024-03-21 10:21:29