



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

边民互市贸易服务应用系统
(申报终端版)

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	1
第二篇 使用须知	2
1. 系统环境	2
第三篇 边民互市贸易服务应用系统介绍	5
1. 功能简介	5
2. 重要提醒	6
2.1.关于登录方式	6
2.2.关于界面	6
2.3.关于键盘操作	6
第四篇 进入或退出系统	7
1. 申报终端登录	7
2. 申报终端退出	9
第五篇 操作说明	11
1.系统登录	11
1.1.申报终端登录	11
1.2.刷身份证登录	11
2.业务功能	12
2.1.进境申报单	12
2.2.进口申报单	22
第六篇 常见问题处理	33

第一篇 前言

随着构建全面开放新格局和“一带一路”建设的深入推进，为进一步推动转变边境贸易发展方式，提升边境贸易竞争力，扩大边民就业，改善当地民生，国务院提出促进边境贸易创新发展的政策措施。

按照任务分工，海关总署成立工作组，启动《边民互市贸易管理办法》修定工作，同时根据新的《边民互市贸易管理办法》研究起草了《海关边民互市贸易监管操作规程》。总署领导在调研时，要求“要进一步研究完善互市贸易管理制度，支持落地加工企业发展，推进互市贸易由‘通道经济’向‘口岸经济’转型升级，促进兴边富民、稳边固边”。为有效落实创新发展及规范管理的要求，中国国际贸易单一窗口配套开发了边民互市贸易服务应用系统。

第二篇 使用须知

1.系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用 Chrome 50 及以上、Chrome 103 及以下版本)

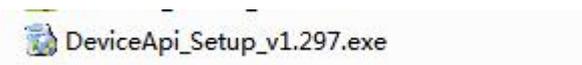
若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

- **硬件设备和驱动安装**

1.申报终端需要配置硬件身份证阅读器、指纹识别器、摄像头，具体型号参见《边民互市贸易二期服务应用申报终端设备利旧方案》相关内容。

2.硬件驱动安装和启动

(1) 双击驱动程序进行安装，一直点击下一步即可完成。

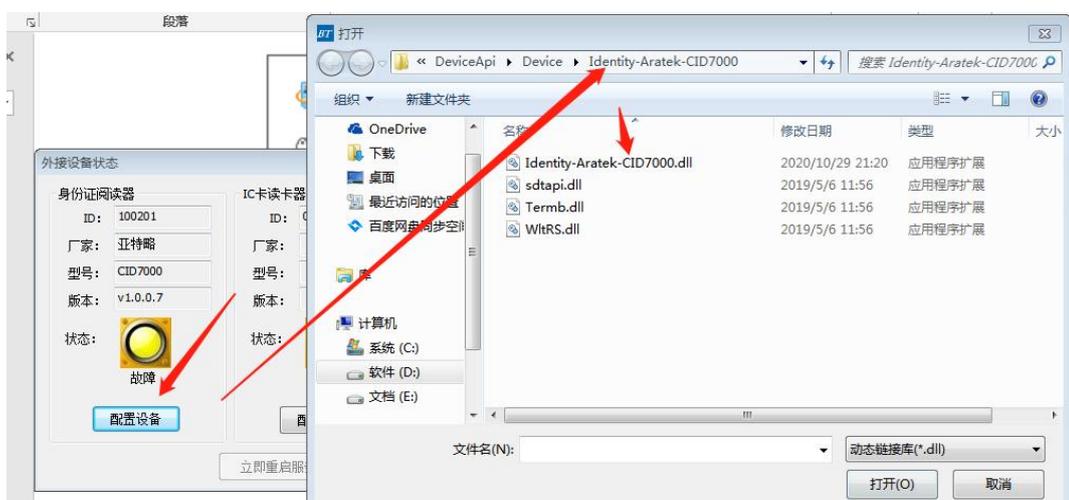


(2) 安装完成后，在右下角找到驱动应用，右键点击应用，左键点击选择“外接设备状态”。



(3) 配置身份证阅读器驱动和指纹识别驱动，分别在“身份证阅读器”和“指

纹采集器”下方点击“配置设备”，找到上面 BT 程序部署的文件夹内，选择对应设备型号的驱动



(4) 配置好之后，点击重启服务



(5) 看到状态颜色变为绿色，就是可以正常使用



第三篇 边民互市贸易服务应用系统 介绍

1.功能简介

边民互市贸易服务应用申报系统包括 web 端申报和终端申报，本文档介绍申报终端，终端申报业务包括进境申报单申报、进口申报单申报。系统根据用户的不同类型定义不同的角色，主要的角色包括：边民、互助组代表、合作社代表。根据不同的角色设定不同的功能权限，如下表：

角色名称	登录方式	账号来源	对应权限功能
边民	1. 刷身份证登录边民互市服务应用申报终端； 2. “用户名+密码”方式登录边民互市服务应用 web 端	1. 备案成为边民之后，即可刷身份证登录申报终端	申报终端：进境申报单、进口申报单 web 端：证书备案、进境申报单、出境申报单、进口申报单、对外销售商品申报单
互助组代表	1. 刷身份证方式登录边民互市服务应用申报终端； 2. “用户名+密码”方式登录边民互市服务应用 web 端	1. 备案成为互助组代表，即可刷身份证登录申报终端	申报终端：进境申报单、进口申报单
合作社代表	1. 刷身份证方式登录边民互市服务应用申报终端； 2. “用户名+密码”方式登录边民互市服务应用 web 端	1. 备案成为合作社代表，即可刷身份证登录申报终端	申报终端：进境申报单、进口申报单

2.重要提醒

2.1.关于登录方式

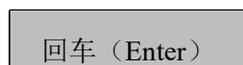
边民互市贸易服务应用申报终端登录，**必须使用刷身份证登录**，个人用户须使用已备案的边民、互助组代表或合作社代表的身份证进行登录。

2.2.关于界面

申报界面中黄底色的字段，为必填项；白底色的字段，为非必填项；灰底色的字段，为不可录入项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，界面底端弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

2.3.关于键盘操作



❖小提示:

在本系统中，回车【Enter】键非常重要！保存表体、修改保存后的内容等操作都需要使用回车键！

此外，点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将信息返填至列表中。



点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。



点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作；可打开当前录入框的下拉菜单。

第四篇 进入或退出系统

终端网址:

<https://bts.singlewindow.cn>

1. 申报终端登录



图 身份读取面

点击身份证识别按钮,唤起身份证识别设备,读取身份证,并且进入身份选择界面



图 身份选择界面

选择身份后进入功能菜单选择界面,点击菜单“进境申报单”或“进口申报单”进入对应业务



点击对应功能进入子菜单选择界面,最后点击对应菜单进入对应功能界面



图 菜单选择界面

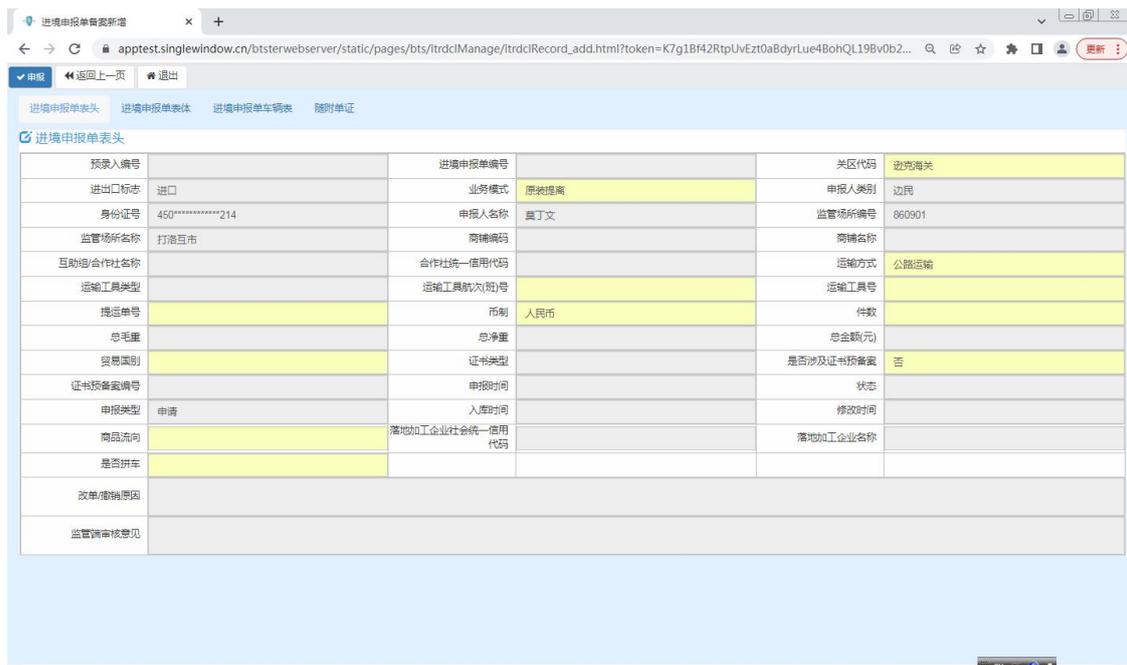


图 功能界面

2. 申报终端退出

在边民申报完成之后，可在申报界面点击“退出”按钮退出申报终端登录，另外在申请记录查询或单据查询页面，点击查询列表上方的“退出”按钮也可退

出申报终端登录。

apptest.singlewindow.cn/btsterwebservice/static/pages/bts/igdsdclManage/igdsdclRecord_query.html?token=uAEKCW8rixSc1KdlovDe7AXqAABIUNN6AFQZs4KWHFYA

查询条件

当天 本周

关区代码	全部	预录入编号		进口申报单编号		申报类
申报状态	全部	业务模式	全部	最近操作时间	2022-02-03	

查询 重置 返回上一页 退出

+新增 详情 修改 复制 删除

	预录入编号	进口申报单编号	关联进出口申报单编号	申报关区代码	进口标识	业务模式	是否均能	监管场所编号	属地加工企业名称	最近操作时间
<input type="checkbox"/>	20220300000001123			进克海关	I-进口	01-区内交易		ASDFG000019		2022-05-19 10:52:09
<input type="checkbox"/>	20220300000001061			进克海关	I-进口	01-区内交易		860901		2022-05-18 11:38:58
<input type="checkbox"/>	20220300000000547			打洛海关	I-进口	03-原裝提离		860901		2022-05-06 14:21:39
<input type="checkbox"/>	20220300000000479			打洛海关	I-进口	01-区内交易		001		2022-04-27 13:18:37

第五篇 操作说明

在申报终端申报的角色包括：边民、互助组代表、合作社代表。

1.系统登录

1.1.申报终端登录

地方商务部门通过单窗平台的边民互市服务应用对边民进行备案、互助组备案、合作社备案,之后由海关关员账号登录对边民进行人脸和指纹补录。边民即可刷身份证登录服务应用申报终端；

1.2.刷身份证登录

申报终端登录页面，点击“身份证识别”，再把身份证放到身份证阅读器扫描区，系统自动识别到边民、互助组代表、合作社代表后自动跳转到身份选择界面。



身份界面选择“边民”/“互助组”/“合作社”，进入菜单选择界面，点击对应业务菜单即可。



2.业务功能

由地方政府备案成为边民之后，边民可以在申报终端刷身份证登录，若是备案成为互助组申报代表或合作社申报代表，登录之后还需选择身份之后再进行业务申报，可以做进境申报单（原装提离、落地加工）、进口申报单等需要做生物特征认证的申报业务。

2.1.进境申报单

菜单选择“进境申报单”后，进入以下页面：



2.1.1. 单据申报

点击“单据申报”或进入“申请记录查询”页面再点击“新增”，即可进入申报界面，申报项页签包括表头、商品信息（包括商品资质）、车辆信息、随附单证：

进境申报单表头					
预录入编号		进境申报单编号		关区代码	边民互市
进出口标志	进口	业务模式	原装进口	申报人类别	边民
身份证号	450*****214	申报人名称	莫丁文	监管场所编号	060901
监管场所名称	打洛互市	商检编码		商检名称	
互助组/合作社名称		合作社统一信用代码		运输方式	公路运输
运输工具类型		运输工具航次(班)号		运输工具号	
提运单号		币制	人民币	件数	
总毛重		总净重		总金额(元)	
贸易国别		证书类型		是否涉及证书备案	否
证书备案编号		申报时间		状态	
申报类型	申请	入库时间		修改时间	
商品流向		落地加工企业社会统一信用代码		落地加工企业名称	
是否拼车					
改革/撤销原因					
监管审核意见					

界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如预录入编号、进出口标志、状态等）表示不允许录入，系统

将根据相应操作或步骤后自动返填。

运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段，需要用户手工录入，部分字段内的灰色字体为录入提示，请如实填写相关内容。

部分字段（例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等）需要在参数中进行调取，不允许随意录入。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。

填写完毕后，点击右下角“申报”按钮，若业务模式为区内交易，或者业务模式为“落地加工”、“原装提离”且运输方式为“铁路运输”、“水路运输”时，系统直接提交申报。若不是以上情况，则系统需要进行生物特征认证。

生物特征认证：根据海关在监管应用维护的监管场所对应的生物特征认证方式，系统弹出人脸识别或指纹识别界面，用户认证完之后提交系统申报，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

补充说明：若是边民自己申报，提交申报之后申报状态为“已申报”，同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报，且运输方式为公路或其他，则提交申报之后申报状态为“待认证”，需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证，该申报单所有委托边民认证通过之后，系统更新申报单状态为“已申报”，并把申报信息提交海关审核。

查询条件

当天 本周

关区代码	全部	预录入编号		进境申报单编号		申报类型	全部
申报状态	全部	业务模式	全部	最近操作时间	2022-04-06	至	2022-06-09

新增	详情	修改	复制	删除	预录入编号	关区代码	实际场库编号	进境申报单编号	申报时间	申报人名称	提运单号	运输工具号	总毛重(kg)	总金额(元)	件数	业务模式	申报类型	状态
<input type="checkbox"/>					202201000000000665	打浦海关	880901		2022-05-06 14:18:00	莫丁文	34343	34343	111	12321	111	原装提离	申报	退单

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

2.1.2.申报终端申请记录查询

进入进境申报单申请记录查询，此查询页面包含查询、新增、详情、修改、复制、删除功能。

进境申报单申请记录查询

apptest.singlewindow.cn/btsterwebservice/static/pages/bts/itrdclManage/itrdclRecord_query.html?token=RAV0aY00ZmbFsjNtb13JngzZ9KZ20YkAQ3dr2Av...

查询条件

○当天 ○本周

关区代码	全部	预录入编号		进境申报单编号		申报类型	全部
申报状态	全部	业务模式	全部	最近操作时间	2022-04-07		至 2022-06-07

查询 重置 返回上一页 退出

+ 新增 详情 修改 复制 删除

	预录入编号	关区代码	监管场所编号	进境申报单编号	申报时间	申报人名称	提运单号	运输工具号	总毛重(kg)	总金额(元)	件数	业务模式	申报类型	状态
<input type="checkbox"/>	20220100000000665	打洛海关	860901		2022-05-06 14:18:00	莫丁文	34343	34343	111	12321	111	原装进境	申请	进单

2.1.2.1.新增

点击可打开申报界面：

进境申报单新增

apptest.singlewindow.cn/btsterwebservice/static/pages/bts/itrdclManage/itrdclRecord_add.html?token=RAV0aY00ZmbFsjNtb13JngzZ9KZ20YkAQ3dr2Av0...

申报 返回上一页 退出

进境申报单表头 进境申报单表体 进境申报单车表 随附单证

进境申报单表头

预录入编号		进境申报单编号		关区代码	进境海关
进出口标志	进口	业务模式	原装进境	申报人类别	边民
身份证号	450*****214	申报人名称	莫丁文	监管场所编号	860901
监管场所名称	打洛互市	商辅编码		商辅名称	
互助组/合作社名称		合作社统一信用代码		运输方式	公路运输
运输工具类型		运输工具航次/号		运输工具号	
提运单号		币制	人民币	件数	
总毛重		总净重		总金额(元)	
贸易国别		证书类型		是否涉及证书预备案	否
证书预备案编号		申报时间		状态	
申报类型	申请	入库时间		修改时间	
商品流向		落地加工企业统一社会信用代码		落地加工企业名称	
是否拼车					
改单/撤单原因					
监管审核意见					

2.1.2.2.详情

选择单据点击详情，可查询申报单详细信息；

进境申报单表头					
预录入编号	202201000000000665	进境申报单编号		关区代码	打洛海关
进出口标志	进口	业务模式	原装提离	申报人类别	边民
身份证号	450*****214	申报人名称	莫丁文	监管场所编号	860901
监管场所名称	打洛互市	商铺编码		商铺名称	
互助组/合作社名称		合作社统一信用代码		运输方式	公路运输
运输工具类型		运输工具航次(班)号	433434	运输工具号	34343
提运单号	34343	币制	人民币	件数	111
总毛重	111	总净重	111	总金额(元)	12321
贸易国别	缅甸	证书类型		是否涉及证书预备案	否
证书预备案编号		申报时间	2022-05-06 14:18:00	状态	退单
申报类型	申请	入库时间	2022-05-06 14:18:00	修改时间	2022-05-06 14:21:33
商品流向		落地加工企业社会统一信用代码		落地加工企业名称	
是否拼车					
改单/撤销原因					
监管端审核意见	监管作业场所未备案公路船舶单证注册检查失败				

2.1.2.3.修改

状态为“暂存”、“退单”、“发往海关失败”、“海关入库失败”等单据，可以修改申报单再提交申报，其他状态数据修改按钮置灰，不允许操作；

修改操作步骤 1：选择状态为“暂存”/“退单”/“海关入库失败”/“发往海关失败”的申报单，点击修改，进入修改页面：

进境申报单表头					
预录入编号	202201000000000665	进境申报单编号		关区代码	打洛海关
进出口标志	进口	业务模式	原装提离	申报人类别	边民
身份证号	450*****214	申报人名称	莫丁文	监管场所编号	860901
监管场所名称	打洛互市	商铺编码		商铺名称	
互助组/合作社名称		合作社统一信用代码		运输方式	公路运输
运输工具类型		运输工具航次(班)号	433434	运输工具号	34343
提运单号	34343	币制	人民币	件数	111
总毛重	111	总净重	111	总金额(元)	12321
贸易国别	缅甸	证书类型		是否涉及证书预备案	否
证书预备案编号		申报时间	2022-05-06 14:18:00	状态	退单
申报类型	申请	入库时间	2022-05-06 14:18:00	修改时间	2022-05-06 14:21:33
商品流向		落地加工企业社会统一信用代码		落地加工企业名称	
是否拼车					
改单/撤销原因					
监管端审核意见	监管作业场所未备案公路船舶单证注册检查失败				

修改操作步骤 2：修改数据录入要求如下

界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如预录入编号、进出口标志、状态等）表示不允许录入，系统

将根据相应操作或步骤后自动返填。

运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段，需要用户手工录入，部分字段内的灰色字体为录入提示，请如实填写相关内容。

部分字段（例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等）需要在参数中进行调取，不允许随意录入。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。

填写完毕后，点击右下角“申报”按钮，若业务模式为区内交易，或者业务模式为“落地加工”、“原装提离”且运输方式为“铁路运输”、“水路运输”时，系统直接提交申报。若不是以上情况，则系统需要进行生物特征认证。

生物特征认证：根据海关在监管应用维护的监管场所对应的生物特征认证方式，系统弹出人脸识别或指纹识别界面，用户认证完之后提交系统申报，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

补充说明：若是边民自己申报，提交申报之后申报状态为“已申报”，同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报，且运输方式为公路或其他，则提交申报之后申报状态为“待认证”，需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证，该申报单所有委托边民认证通过之后，系统更新申报单状态为“已申报”，并把申报信息提交海关审核。

2.1.2.4.复制

可选择任意一条申报单进行复制申报，点击复制会打开申报界面，可修改数据项之后再提交申报。

复制操作步骤 1：选择任意一条申报单，点击复制，进入复制页面：

预录入编号		进境申报单编号		关区代码	打洛海关
进出口标志	进口	业务模式	原装提离	申报人类别	边民
身份证号	450*****214	申报人名称	莫丁文	监管场所编号	860901
监管场所名称	打洛互市	商辅编码		商辅名称	
互助组/合作社名称		合作社统一社会信用代码		运输方式	公路运输
运输工具类型		运输工具航次(班)号	433434	运输工具号	34343
提运单号	34343	币制	人民币	件数	111
总毛重	111	总净重	111	总金额(元)	12321
贸易国别	缅甸	证书类型		是否涉及证书预备案	否
证书预备案编号		申报时间		状态	
申报类型		入单时间		修改时间	
商品流向		落地加工企业统一社会信用代码		落地加工企业名称	
是否拼车					
改单/撤单原因					
监管端审核意见					

复制操作步骤 2：界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如预录入编号、进出口标志、状态等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段，需要用户手工录入，部分字段内的灰色字体为录入提示，请如实填写相关内容。

部分字段（例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等）需要在参数中进行调取，不允许随意录入。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。

填写完毕后，点击右下角“申报”按钮，若业务模式为区内交易，或者业务模式为“落地加工”、“原装提离”且运输方式为“铁路运输”、“水路运输”时，系统直接提交申报。若不是以上情况，则系统需要进行生物特征认证。

生物特征认证：根据海关在监管应用维护的监管场所对应的生物特征认证方式，系统弹出人脸识别或指纹识别界面，用户认证完之后提交系统申报，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

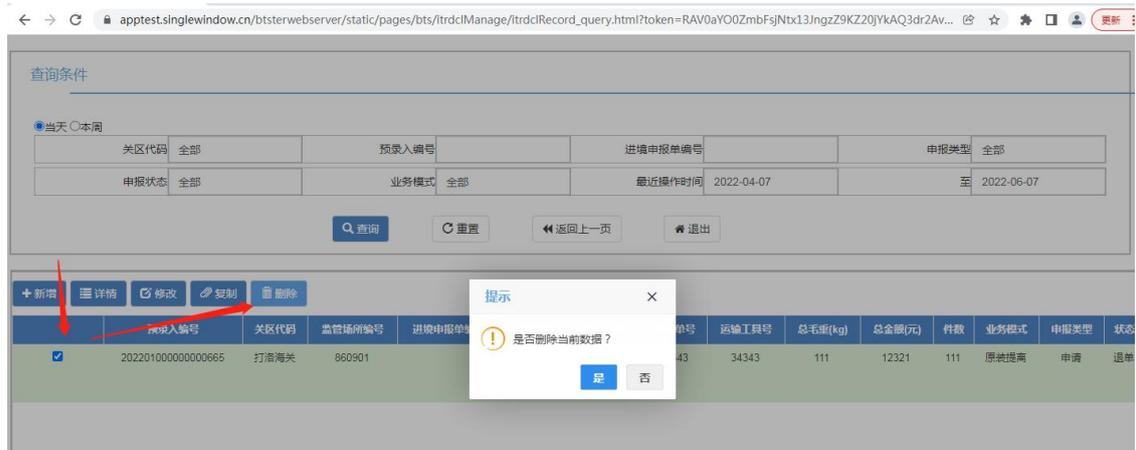
补充说明：若是边民自己申报，提交申报之后申报状态为“已申报”，同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报，且运输方式为公路或其他，则提交申报之后申报状态为“待认证”，需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证，该申报单所有委托边民认证通过之后，系统更新

申报单状态为“已申报”，并把申报信息提交海关审核。

2.1.2.5.删除

可删除状态为“暂存”、“退单”、“发往海关失败”、“海关入库失败”等单据信息，其他状态数据删除按钮置灰，不允许操作；

删除操作步骤 1：选择状态为“暂存”/“退单”/“海关入库失败”/“发往海关失败”的申报单，点击删除，弹出删除确认框：



删除操作步骤 2：点击右下角“是”按钮，页面弹出“删除成功”提示框，申报单删除；点击右下角“否”按钮，页面关闭删除确认框，申报单无变化。

2.1.3.申报终端单据查询

进入进境申报单单据查询，此查询页面包含查询、详情、变更、撤销功能。

查询条件

当天 本周

关区代码	全部	进境申报单编号		业务模式	全部	申报状态	全部
最近操作时间	2022-04-07	至	2022-06-07				

Q 查询 重置 返回上一页 退出

详情 变更 撤销

	进出境申报单编号	关区代码	监管场所编号	申报时间	申报人名称	提运单号	运输工具号	总毛重(kg)	总金额(元)	件数	业务模式	进出口标志	状态
<input type="checkbox"/>	860952206021100002	打洛海关	ASDFG000015	2022-06-02 14:20:04	石宇	1	1	1	1	1	区内交易	进口	待处理
<input type="checkbox"/>	860952205251100005	打洛海关	ASDFG000015	2022-05-25 14:53:38	石宇		京N00022	10	1000	10	区内交易	进口	单证放行
<input type="checkbox"/>	860952205251100004	打洛海关	ASDFG000015	2022-05-25 13:21:31	石宇		京N00021	10	1000	10	区内交易	进口	退单
<input type="checkbox"/>	860952205201100005	打洛海关	ASDFG000015	2022-05-20 19:19:20	石宇		京N00012	10	1000	10	区内交易	进口	转普货报关
<input type="checkbox"/>	860952205251100001	打洛海关	ASDFG000015	2022-05-25 11:04:20	石宇		京N00018	10	1000	10	区内交易	进口	待检查

2.1.3.1.详情

选择单据点击详情，可查询申报单详情信息；

返回上一页 退出

进境申报单表头 进境申报单表体 进境申报单车辆表 随附单证

进境申报单表头

进境申报单编号	860952205201100005	关区代码	8609-打洛海关	业务模式	区内交易
申报人类别	边民	身份证号	450*****022	申报人名称	石宇
监管场所编号	ASDFG000015	监管场所名称	边民测试15	商铺编码	
商铺名称		互助组/合作社名称		合作社统一信用代码	
运输方式	其他	运输工具类型	三轮车	运输工具航次(班)号	
运输工具号	京N00012	提运单号		进出口标志	进口
币制	人民币	件数	10	总毛重	10
总净重	10	总金额(元)	1000	贸易国别	越南
证书类型		是否涉及证书预备案	否	证书预备案编号	
申报时间	2022-05-20 19:19:20	入单时间	2022-05-20 19:27:12	修改时间	2022-05-25 16:50:11
状态	转普货报关				

2.1.3.2.变更

状态为“改单”、“单证放行”、“实货放行”等单据，可以进行变更操作，其他数据变更按钮置灰，不允许操作；

变更操作步骤 1：状态为“改单”/“单证放行”/“实货放行”的单据，点击变更，进入变更页面：

进境申报单编号	860952205251100005	关区代码	打洛海关	业务模式	区内交易
申报人类别	边民	身份证号	450*****022	申报人名称	石宇
监管场所编号	860901	监管场所名称	打洛互市	商铺编码	
商铺名称		互助组/合作社名称		合作社统一信用代码	
运输方式	其他	运输工具类型	三轮车	运输工具航次(班)号	
运输工具号	京N00022	提运单号		进出口标志	进口
币制	人民币	件数	10	总毛重	10
总净重	10	总金额(元)	1000	贸易国别	越南
证书类型		是否涉及证书预备案	否	证书预备案编号	
申报时间	2022-05-25 14:53:38	入单时间	2022-05-25 15:01:51	修改时间	2022-05-26 15:08:44
状态	单证放行				
改单原因					

变更操作步骤 2: 变更需要修改的数据, 修改数据录入要求如下

界面中的录入要求, 总体说明如下:

灰色字段(例如进境申报单编号、进出口标志、状态等)表示不允许录入, 系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

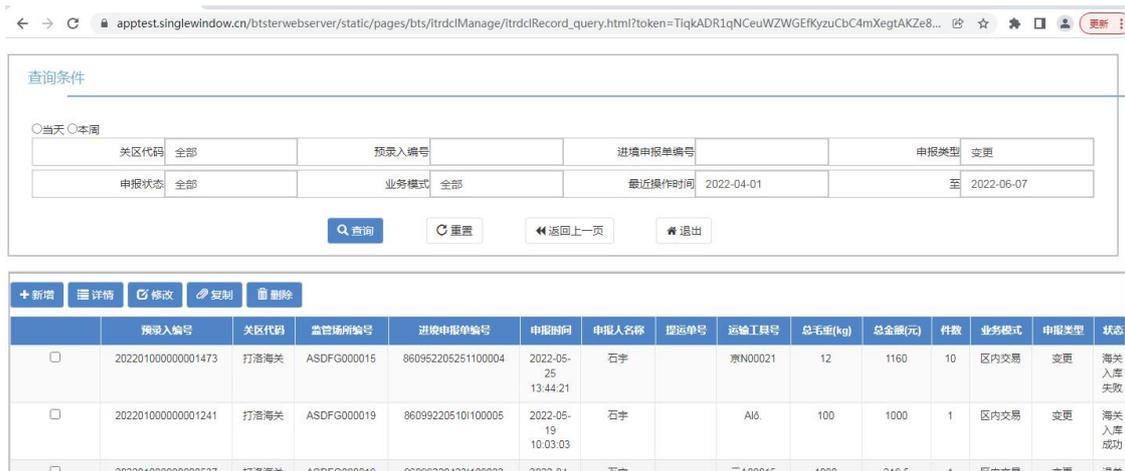
运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段, 需要用户手工录入, 部分字段内的灰色字体为录入提示, 请如实填写相关内容。

部分字段(例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等)需要在参数中进行调取, 不允许随意录入。使用键盘空格键, 可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字, 迅速调出参数, 选择后点击回车键确认录入。关于键盘操作, 可参考重要提醒中的相关描述。

填写完毕后, 点击右下角“申报”按钮, 若业务模式为区内交易, 或者业务模式为“落地加工”、“原装提离”且运输方式为“铁路运输”、“水路运输”时, 系统直接提交申报。若不是以上情况, 则系统需要进行生物特征认证。

生物特征认证: 根据海关在监管应用维护的监管场所对应的生物特征认证方式, 系统弹出人脸识别或指纹识别界面, 用户认证完之后提交系统申报, 申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

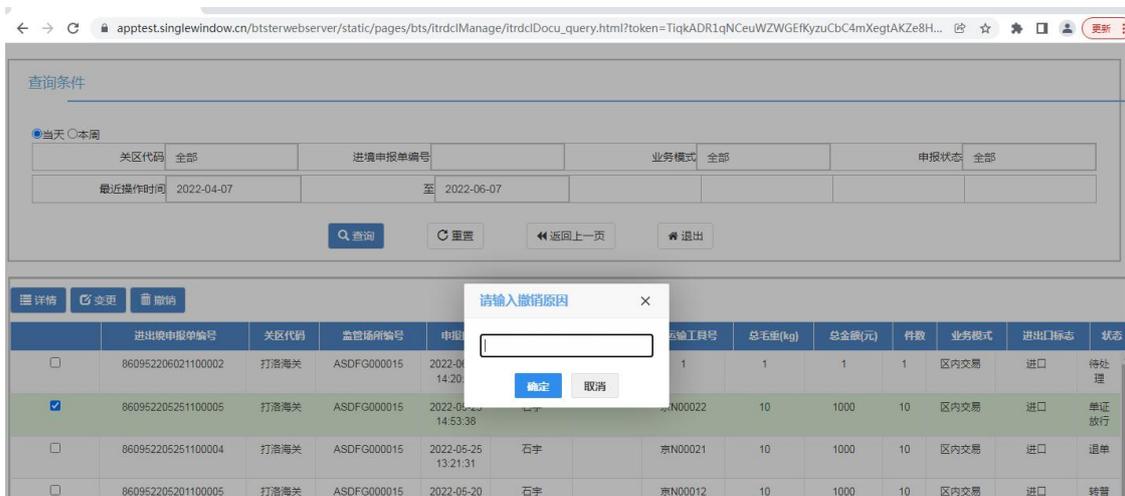
补充说明: 若是边民自己申报, 提交申报之后申报状态为“已申报”, 同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报, 且运输方式为公路或其他, 则提交申报之后申报状态为“待认证”, 需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证, 该申报单所有委托边民认证通过之后, 系统更新申报单状态为“已申报”, 并把申报信息提交海关审核。



2.1.3.3.撤销

状态为“审核通过”、“单证放行”等单据，可以进行撤销操作，其他数据撤销按钮置灰，不允许操作；

撤销操作步骤 1：选择状态为“审核通过”/“单证放行”的单据，点击撤销，弹出撤销原因录入框：



撤销操作步骤 2：填写撤销单据原因，填写完毕后，点击左下角“确认”按钮，页面弹出“申报成功”提示框，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看；点击“取消”按钮，页面关闭撤销原因录入框，数据无变化。

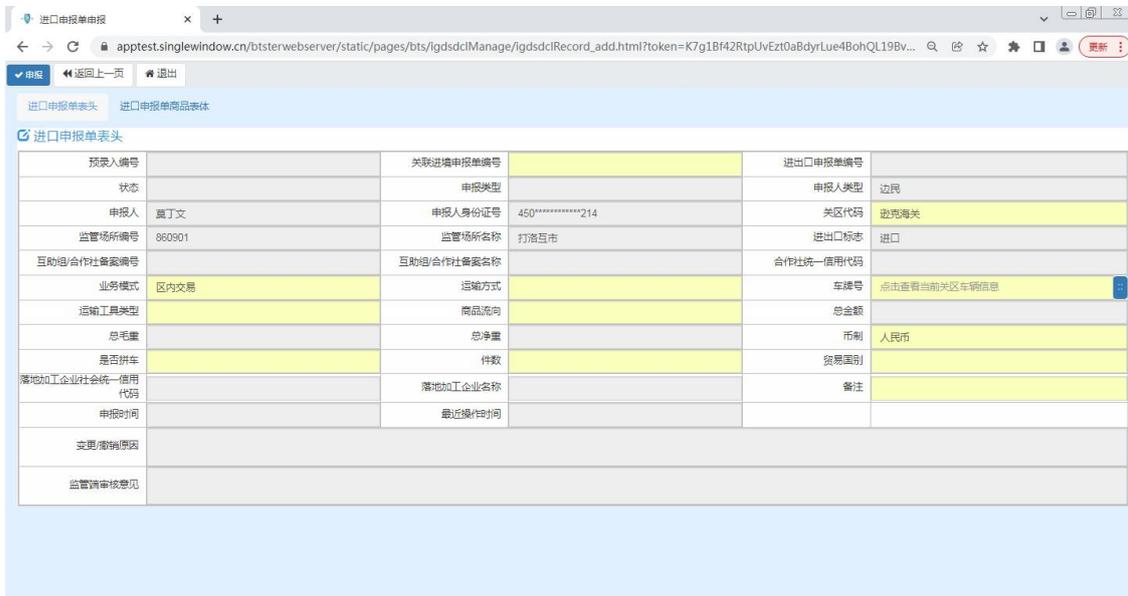
2.2.进口申报单

菜单选择“进口申报单”后，进入以下页面：



2.2.1. 单据申报

点击“单据申报”或进入“申请记录查询”页面再点击“新增”，即可进入申报界面，申报项页签包括进口申报单表头、表体信息。



界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如预录入编号、进出口标志、状态等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

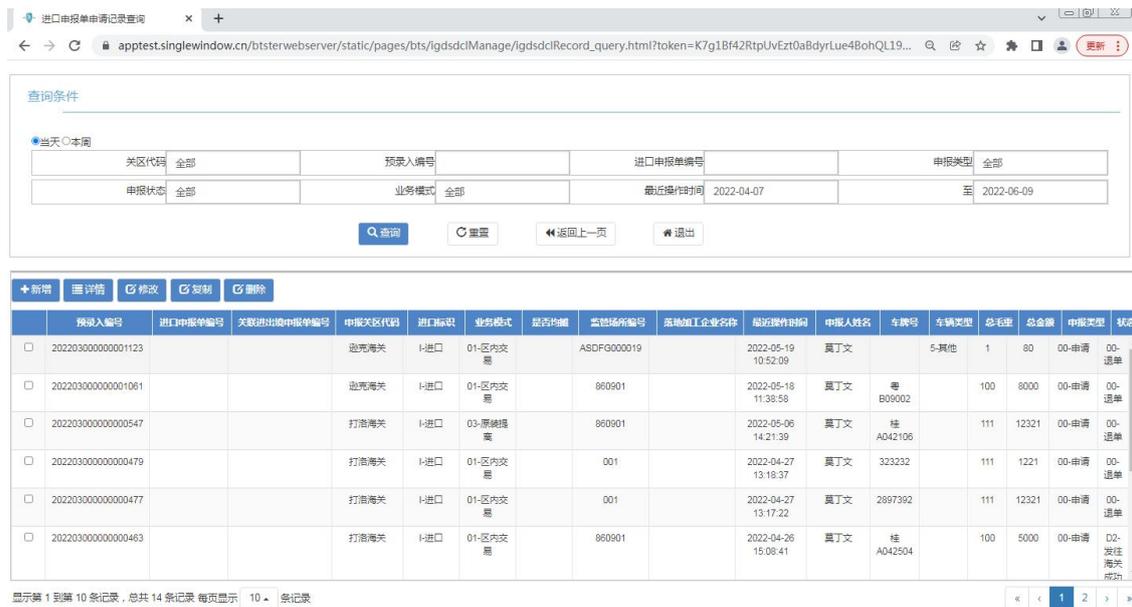
件数、备注等字段，需要用户手工录入，部分字段内的灰色字体为录入提示，

请如实填写相关内容。

部分字段（例如运输方式、贸易国别、运输工具类型、商品流向等）需要在参数中进行调取，不允许随意录入。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。

填写完毕后，点击左上角“申报”按钮，弹出生物特征认证，认证方式包括人脸识别、指纹识别（认证方式在监管应用维护），认证完之后系统提交申报，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

若是边民自己申报，提交申报之后申报状态为“已申报”，同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报，则提交申报之后申报状态为“待认证”，需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证，该申报单所有委托边民认证通过之后，系统更新申报单状态为“已申报”，并把申报信息提交海关审核。



2.2.2.进口申报单申请记录查询

进入进口申报单申请记录查询，此查询页面包含查询、新增、详情、修改、复制、删除功能。

进口申报单申请记录查询

apptest.singlewindow.cn/btsterwebservice/static/pages/bts/igdsdclManage/igdsdclRecord_query.html?token=K7g1Bf42RtpUvEzt0aBdyrLue4BohQL19...

查询条件

当天 本周

关区代码	全部	预录入编号		进口申报单编号		申报类型	全部
申报状态	全部	业务模式	全部	最近操作时间	2022-04-07	至	2022-06-09

查询 重置 返回上一页 退出

新增	详情	修改	复制	删除	预录入编号	进口申报单编号	关联进出口申报单编号	申报关区代码	进/出口	业务模式	是否冷链	监管场所编号	落地加工企业名称	最近操作时间	申报人姓名	车牌号	车辆类型	总毛重	总金额	申报类型	状态
					202203000000001123			进/出口	I-进口	01-区内交易		ASDFG000019		2022-05-19 10:52:09	莫丁文		5-其他	1	80	00-申请	00-退单
					202203000000001061			进/出口	I-进口	01-区内交易		860901		2022-05-18 11:38:58	莫丁文	粤B09002		100	8000	00-申请	00-退单
					202203000000000547			进/出口	I-进口	03-原罐罐		860901		2022-05-06 14:21:39	莫丁文	桂A042106		111	12321	00-申请	00-退单
					202203000000000479			进/出口	I-进口	01-区内交易		001		2022-04-27 13:18:37	莫丁文	323232		111	1221	00-申请	00-退单
					202203000000000477			进/出口	I-进口	01-区内交易		001		2022-04-27 13:17:22	莫丁文	2897392		111	12321	00-申请	00-退单
					202203000000000463			进/出口	I-进口	01-区内交易		860901		2022-04-26 15:08:41	莫丁文	桂A042504		100	5000	00-申请	D2-发往海关成功

显示第 1 到第 10 条记录, 总共 14 条记录 每页显示 10 条记录

2.2.2.1.新增

点击可打开申报界面，参考 2.1.1 单据申报；

2.2.2.2.详情

选择单据点击详情，可查询申报单详细信息；

进口申报单详情

apptest.singlewindow.cn/btsterwebservice/static/pages/bts/igdsdclManage/igdsdclRecord_detail.html?token=K7g1Bf42RtpUvEzt0aBdyrLue4BohQL19...

返回上一页 退出

进口申报单表头 进口申报单商品表体

进口申报单表头

预录入编号	202203000000001123	关联进境申报单编号		进出口申报单编号	
状态	退单	申报类型	申请	申报人类型	边民
申报人	莫丁文	申报人身份证号	450*****214	关区代码	
监管场所编号	ASDFG000019	监管场所名称	边民测试	进出口标志	进口
互助组/合作社备案编号		互助组/合作社备案名称		合作社统一信用代码	
业务模式	区内交易	运输方式	其他	车牌号	
运输工具类型	其他	商品流向	二次销售	总金额	80
总毛重	1	总净重	1	币制	人民币
是否拼车	否	件数		贸易国别	不丹
落地加工企业社会统一信用代码		落地加工企业名称		备注	测试
申报时间	2022-05-19 10:48:02	最近操作时间	2022-05-19 10:52:09		
变更/撤销原因					
监管审核意见	贸易国别非法；产购渠非法；监管作业场所未备案；				

2.2.2.3.修改

状态为“暂存”、“退单”、“发往海关失败”、“海关入库失败”等单据，

可以修改申报单再提交申报，其他状态数据修改按钮置灰，不允许操作；

修改操作步骤 1：选择状态为“暂存”/“退单”/“海关入库失败”/“发往海关失败”的申报单，点击修改，进入修改页面：

进口申报单表头					
预录入编号	20220300000001061	关联进境申报单编号		进出口申报单编号	
状态	暂单	申报类型	申请	申报人类型	边民
申报人	莫丁文	申报人身份证号	450*****214	关区代码	进境海关
监管场所编号	860901	监管场所名称	打渔互市	进出口标志	进口
互助组/合作社备案编号		互助组/合作社名称		合作社统一信用代码	
业务模式	区内交易	运输方式	公路运输	车牌号	粤B09002
运输工具类型		商品流向	生活自用	总金额	8000
总毛重	100	总净重	100	币制	人民币
是否拼车	否	件数	100	贸易国别	印度
落地加工企业社会统一信用代码		落地加工企业名称		备注	111
申报时间	2022-05-18 11:34:59	最近操作时间	2022-05-18 11:38:58		
变更/撤销原因					
监管审核意见	贸易国别非法；产制非法；监管作业场所未备案；车辆粤B09002未备案或不在有效期；进口时，无法查询到监管场所参数，无法校验车辆绑定记录；商品序号1在商品分类表中不存在，不允许申报；				

修改操作步骤 2：修改数据录入要求如下

界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如预录入编号、进出口标志、状态等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段，需要用户手工录入，部分字段内的灰色字体为录入提示，请如实填写相关内容。

部分字段（例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等）需要在参数中进行调取，不允许随意录入。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。

填写完毕后，点击左上角“申报”按钮，弹出生物特征认证，认证方式包括人脸识别、指纹识别（认证方式在监管应用维护），认证完之后系统提交申报，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

若是边民自己申报，提交申报之后申报状态为“已申报”，同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报，则提交申报之后申报状态为“待认证”，需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证，该申报单所有委托边民认证通过之后，系统更新申报单状态为“已申报”，并把申报信

息提交海关审核。

2.2.2.4.复制

可选择任意一条申报单进行复制申报，点击复制会打开申报界面，可修改数据项之后再提交申报。

复制操作步骤 1：选择任意一条申报单，点击复制，进入复制页面：

预录入编号	关联进境申报单编号	进出口申报单编号
状态	申报类型 申请	申报人类型 边民
申报人 莫丁文	申报人身份证号 450*****214	关区代码 进境海关
监管场所编号 860901	监管场所名称 打洛互市	进出口标志 进口
互助组/合作社备案编号	互助组/合作社备案名称	合作社统一信用代码
业务模式 区内交易	运输方式 公路运输	车牌号 粤B09002
运输工具类型	商品流向 生活自用	总金额 8000
总毛重 100	总净重 100	币制 人民币
是否拼车 否	件数 100	贸易国别 印度
落地加工企业社会统一信用代码	落地加工企业名称	备注 111
申报时间	最近操作时间	
变更/撤销原因		
监管审核意见		

复制操作步骤 2：界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如预录入编号、进出口标志、状态等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段，需要用户手工录入，部分字段内的灰色字体为录入提示，请如实填写相关内容。

部分字段（例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等）需要在参数中进行调取，不允许随意录入。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。

填写完毕后，点击左上角“申报”按钮，弹出生物特征认证，认证方式包括人脸识别、指纹识别（认证方式在监管应用维护），认证完之后系统提交申报，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

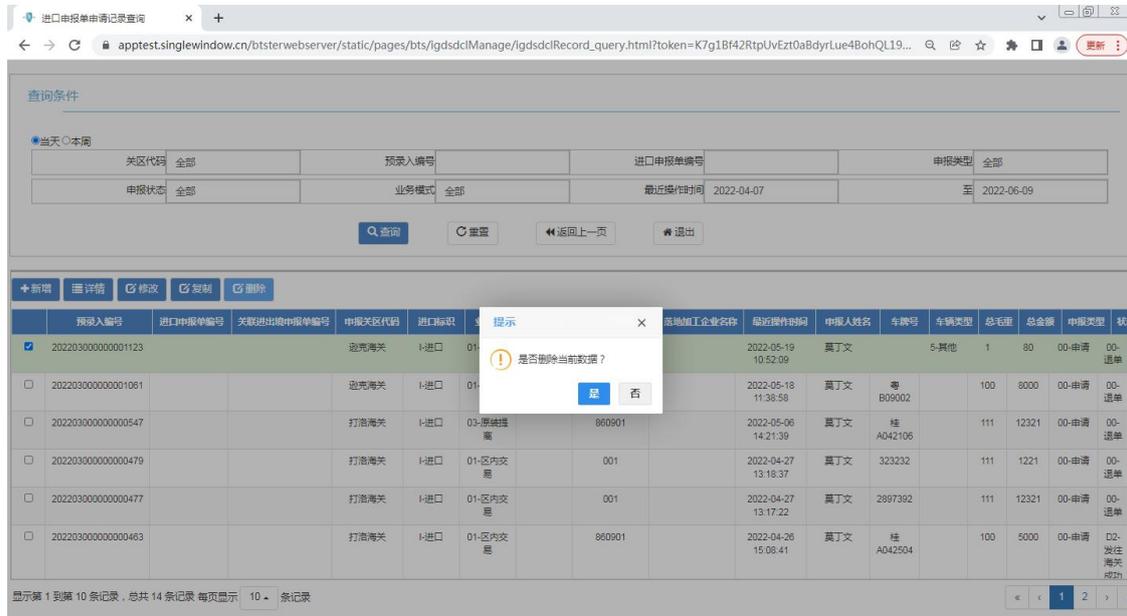
若是边民自己申报，提交申报之后申报状态为“已申报”，同时把申报信息

提交海关审核。若是申报代表申报，则提交申报之后申报状态为“待认证”，需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证，该申报单所有委托边民认证通过之后，系统更新申报单状态为“已申报”，并把申报信息提交海关审核。

2.2.2.5.删除

可删除状态为“暂存”、“退单”、“发往海关失败”、“海关入库失败”等单据信息，其他状态数据删除按钮置灰，不允许操作；

删除操作步骤 1：选择状态为“暂存”/“退单”/“海关入库失败”/“发往海关失败”的申报单，点击删除，弹出删除确认框：



删除操作步骤 2：点击右下角“是”按钮，页面弹出“删除成功”提示框，申报单删除；点击右下角“否”按钮，页面关闭删除确认框，申报单无变化。

2.2.3 进口申报单单据查询

进入进境申报单单据查询，此查询页面包含查询、详情、变更、撤销功能。

apptest.singlewindow.cn/btsterwebserver/static/pages/bts/igdsdclManage/igdsdclDocu_query.html?token=TiqkADR1qNCeuWZWGEfkyzucbC4mXegtAKZ...

查询条件

●当天 ○本周

关区代码	进口申报单编号	申报状态	业务模式
最近操作时间	2022-04-07	至	2022-06-07

查询 重置 返回上一页 退出

详情	变更	撤销	进口申报单编号	关联进出境申报单编号	申报关区代码	进口标识	业务模式	是否均检	监管场所编号	落地加工企业名称	最近更新的时间	申报人姓名	车牌号	车辆类型	总毛重	总金额	状态
<input type="checkbox"/>			860992205241200005		打洛海关	I-进口	03-原装提离		ASDFG000019		2022-05-25 10:45:58	石宇	云A00012		1	100	11-单证放行
<input type="checkbox"/>			860992205241200004		打洛海关	I-进口	03-原装提离		ASDFG000019		2022-05-24 18:37:36	石宇	湘C88955		1	100	11-单证放行
<input type="checkbox"/>			860992205241200006		打洛海关	I-进口	03-原装提离		ASDFG000019		2022-05-24 16:34:31	石宇	云A00018		1	100	05-待检查
<input type="checkbox"/>			860992205241200002		打洛海关	I-进口	01-区内交		ASDFG000019		2022-05-24	石宇	京N00017	1-三轮车	10	1000	13-

2.2.3.1.详情

选择单据点击详情，可查询申报单详情信息；

apptest.singlewindow.cn/btsterwebserver/static/pages/bts/igdsdclManage/igdsdclDocu_detail.html?token=3TynmBPfAhYXUuNbzdxAVB9NsRCMmdu...

进口申报单详情

进口申报单表头

进口申报单编号	860992205241200005	关联进境申报单编号		状态	单证放行
申报时间	2022-05-24 16:26:06	变更撤销原因		申报人类型	边民
申报人	石宇	申报人身份证号	450*****022	关区代码	8609-打洛海关
监管场所编号	ASDFG000019	监管场所名称	边民测试	进出口标志	进口
互助组/合作社备案编号		互助组/合作社备案名称		合作社统一信用代码	
业务模式	原装提离	运输方式	公路运输	车牌号	云A00012
运输工具类型		商品流向	生活自用	总金额	100
总毛重	1	总净重	1	币制	人民币
备注	测试	是否拼车	否	件数	10
贸易国别	孟加拉国	落地加工企业社会统一信用代码		落地加工企业名称	

2.2.3.2.变更

状态为“改单”、“单证放行”、“实货放行”等单据，可以进行变更操作，其他数据变更按钮置灰，不允许操作；

变更操作步骤 1：状态为“改单”/“单证放行”/“实货放行”的单据，点击变更，进入变更页面：

进口申报单表头		进口申报单商品表体	
进口申报单编号	860992205241200004	关联进境申报单编号	
申报时间	2022-05-24 16:19:20	申报人类型	边民
申报人身份证号	450*****022	关区代码	8609-打洛海关
监管场所名称	边民测试	进出口标志	进口
互助组/合作社备案名称		合作社统一信用代码	
运输方式	公路运输	车牌号	湘C8895E
商品流向	生活自用	总金额	100
总净重	1	币制	人民币
件数	10	贸易国别	孟加拉国
落地加工企业名称		备注	测试
变更/撤销原因			

变更操作步骤 2: 变更需要修改的数据, 修改数据录入要求如下

界面中的录入要求, 总体说明如下:

灰色字段(例如进境申报单编号、进出口标志、状态等)表示不允许录入, 系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

运输工具航次号、运输工具号、提运单号等字段, 需要用户手工录入, 部分字段内的灰色字体为录入提示, 请如实填写相关内容。

部分字段(例如运输方式、贸易国别、币制、商品流向等)需要在参数中进行调取, 不允许随意录入。使用键盘空格键, 可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字, 迅速调出参数, 选择后点击回车键确认录入。关于键盘操作, 可参考重要提醒中的相关描述。

填写完毕后, 点击左上角“申报”按钮, 弹出生物特征认证, 认证方式包括人脸识别、指纹识别(认证方式在监管应用维护), 认证完之后系统提交申报, 申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看。

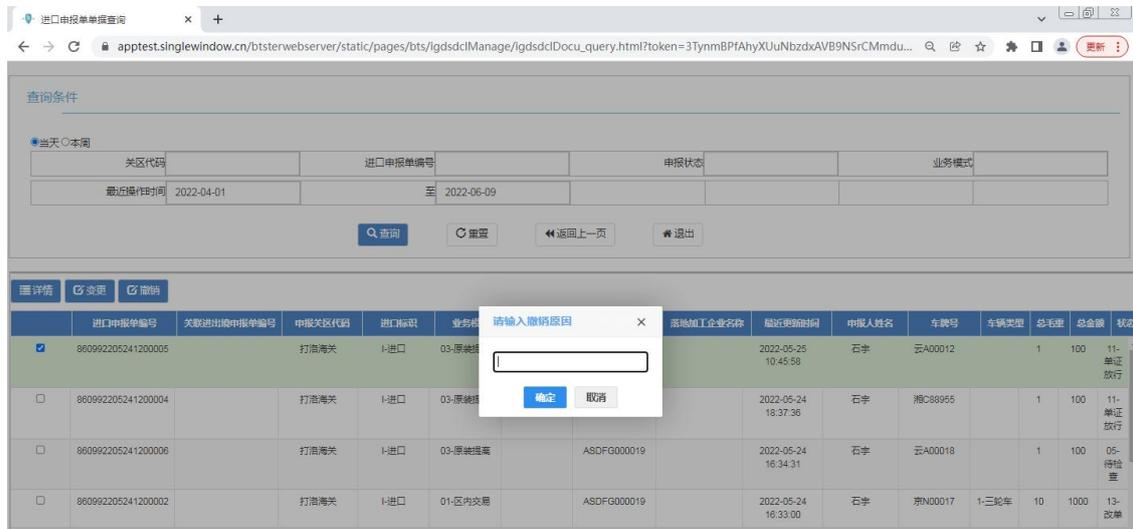
若是边民自己申报, 提交申报之后申报状态为“已申报”, 同时把申报信息提交海关审核。若是申报代表申报, 则提交申报之后申报状态为“待认证”, 需该申报单的委托边民登录边民互市移动端对该申报单进行人脸识别认证, 该申报单所有委托边民认证通过之后, 系统更新申报单状态为“已申报”, 并把申报信息提交海关审核。



2.2.3.3. 撤销

状态为“审核通过”、“单证放行”等单据，可以进行撤销操作，其他数据撤销按钮置灰，不允许操作；

撤销操作步骤 1：选择状态为“审核通过”/“单证放行”的单据，点击撤销，弹出撤销原因录入框：



撤销操作步骤 2：填写撤销单据原因，填写完毕后，点击左下角“确认”按钮，页面弹出“申报成功”提示框，申报单的状态可在“申请记录查询页面”查看；点击“取消”按钮，页面关闭撤销原因录入框，数据无变化。

查询条件

当天 本周

关区代码	全部	预录入编号		进口申报单编号		申报类型	撤销
申报状态	全部	业务模式	全部	最近操作时间	2022-04-05	至	2022-06-09

新增	详情	修改	复制	删除		预录入编号	进口申报单编号	关联进出境申报单编号	申报关区代码	进口标志	业务模式	是否均摊	监管场所编号	落地加工企业名称	最近操作时间	申报人姓名	车牌号	车辆类型	总毛重	总金额	申报类型	状态
<input type="checkbox"/>						2022030000000001369	860962205161200003		打港海关	I-进口	01-区内交易		ASDFG000019		2022-05-25 15:54:53	石宇		5-其他	1	53	02-撤销	N-海关入库失败
<input type="checkbox"/>						2022030000000000907	860962205161200002		打港海关	I-进口	01-区内交易		ASDFG000019		2022-05-16 16:16:54	石宇		5-其他	1	53	02-撤销	Y-海关入库成功
<input type="checkbox"/>						2022030000000000891	860912204151200004		打港海关	I-进口	01-区内交易	0-否	860901		2022-05-16 15:44:00	石宇	粤A15972		10	100	02-撤销	N-海关入库失败

第六篇 常见问题处理

1.长时间不操作系统，提示超时

解决方法：重新登录系统即可。

2.鼠标点击下拉框时未显示下拉选项

解决方法：鼠标移到下拉框内，按一下空格键或输入下拉选项的关键字即可显示下拉选项；