



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

边民互市贸易服务应用系统
(海关关员版)

中国电子口岸数据中心

目录

目录

第一篇 前言	1
第二篇 使用须知	2
1. 门户网站	2
2. 系统环境	2
第三篇 边民互市贸易服务应用系统介绍	5
1. 功能简介	5
2. 重要提醒	5
2.1.关于登录方式	5
2.2.关于界面	5
2.3.关于键盘操作	5
3. 通用功能	6
第四篇 进入或退出系统	8
1. 有卡登录	8
2. 角色来源	10
3. 角色可用功能	10
3.1.角色登录	10
3.2.边民备案生物特征补录	10

第一篇 前言

随着构建全面开放新格局和“一带一路”建设的深入推进，为进一步推动转变边境贸易发展方式，提升边境贸易竞争力，扩大边民就业，改善当地民生，国务院提出促进边境贸易创新发展的政策措施。

按照任务分工，海关总署成立工作组，启动《边民互市贸易管理办法》修订工作，同时根据新的《边民互市贸易管理办法》研究起草了《海关边民互市贸易监管操作规程》。总署领导在调研时，要求“要进一步研究完善互市贸易管理制度，支持落地加工企业发展，推进互市贸易由‘通道经济’向‘口岸经济’转型升级，促进兴边富民、稳边固边”。为有效落实创新发展及规范管理的要求，中国国际贸易单一窗口配套开发了边民互市贸易服务应用系统。

第二篇 使用须知

1. 门户网站

用户打开浏览器输入:

<http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2. 系统环境

- 操作系统

Windows 7 或 10（64 位操作系统均可）不推荐 windows XP 系统

- 浏览器

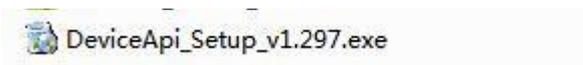
若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上、Chrome 103 及以下版本）若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

- 硬件设备和驱动安装

1.边民信息补录（录入指纹和人脸）需要配置硬件指纹采集器和摄像头。

2.硬件驱动安装和启动

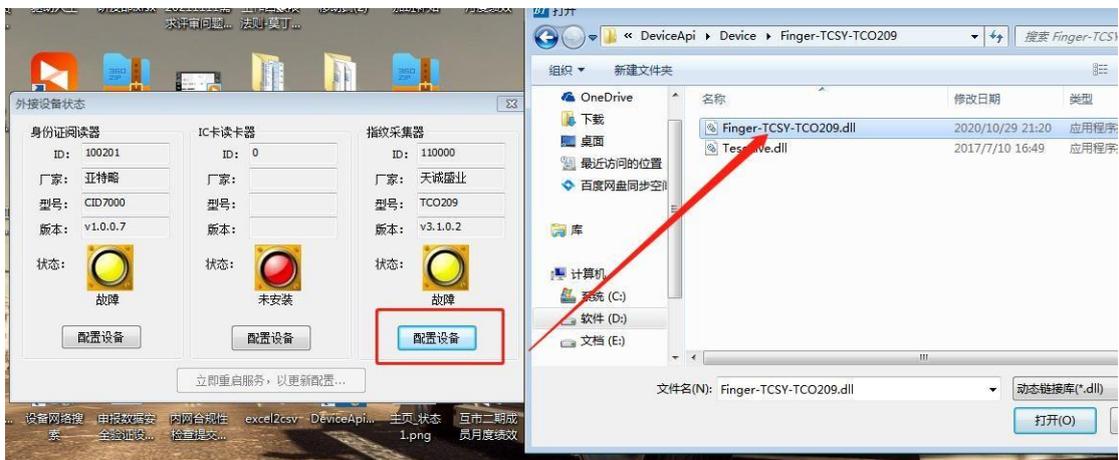
（1）双击驱动程序进行安装，一直点击下一步即可完成。



（2）安装完成后，在右下角找到驱动应用，右键点击应用，左键点击选择“外接设备状态”。



(3) 配置指纹识别驱动，在“指纹识别器”下方点击“配置设备”，找到上面 BT 程序部署的文件夹内，选择对应设备型号的驱动



(4) 配置好之后，点击重启服务



(5) 看到状态颜色变为绿色，就是可以正常使用



第三篇 边民互市贸易服务应用系统介绍

1. 功能简介

边民互市贸易服务应用系统中，海关关员主要为边民录入指纹和人脸信息。海关用户的功能权限如下表：

角色名称	登录方式	账号来源	对应权限功能
海关关员	1. 插卡方式登录边民互市贸易服务应用 web 端（由数据中心制卡）	向总署申请	边民信息查询和信息补录（指纹信息和人脸信息补录）

2. 重要提醒

2.1.关于登录方式

海关关员使用“单一窗口”标准版边民互市贸易服务应用系统，必须使用卡介质登录。否则，本系统菜单可能无法正常显示。

2.2.关于界面

申报界面中黄底色的字段，为必填项；白底色的字段，为非必填项；灰底色的字段，为不可录入项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，界面底端弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入

2.3.关于键盘操作

回车 (Enter)

❖小提示：

在本系统中，回车【Enter】键非常重要！保存表体、修改保存后的内容等操作都需要使用回车键！

此外，点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将信息返填至列表中。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作；可打开当前录入框的下拉菜单。

3. 通用功能

- 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单

点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠或者展开后的菜单栏显示效果如下图‘展开菜单栏’和图‘折叠菜单栏’。



图展开菜单栏



图折叠菜单栏



图选择显示列

- 关闭选项卡

点击右侧展示区右上角 关闭操作 图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图关闭选项卡操作

第四篇 进入或退出系统

用户可以直接从单窗登录，再从单窗业务应用-口岸执法申报-物品通关-边民互市贸易目录下进入边民互市贸易服务应用，也可以直接输入服务应用地址进入边民互市贸易服务应用。

单窗登录地址：<http://www.singlewindow.cn> 服务应用登录地

址：

https://swapp.singlewindow.cn/deskserver/sw/deskIndex?menu_id=bts

1. 有卡登录

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”按钮，跳转到登录界面（如图 标准版登录）。

如果您是首次打开网站，也可点击门户网站标题旁“全部应用”展开菜单、或进入“业务应用——口岸执法申报”界面，直接选择要使用的应用，系统同样会跳转到登录界面。



图门户网站



图标准版登录

确认您的电脑中已安装好客户端控件，将卡介质正确连接在电脑中，输入卡密码，点击登录按钮（如图 标准版登录）。

进入边民互市贸易服务应用系统的界面如下图。点击右上角“退出”按钮，可安全退出系统。



图边民互市贸易服务应用系统主界面

2. 角色来源

海关关员登录需要通过 key 进行登录,通过单窗插 Key 登录后进入到边民互市贸易服务应用。

3. 角色可用功能

3.1.角色登录

海关关员账号通过单窗门户插 Key 登录进入边民互市贸易服务应用，可以做边民生物特征补录业务。

输入地址 <https://www.singlewindow.cn/> 即可进入总署单窗平台，海关官员账号通过单窗门户插 Key 登录进入边民互市贸易服务应用，登录之后即可选择进入边民互市系统开展业务。进入系统后页面：



3.2.边民备案生物特征补录

边民备案相关菜单总共有 1 个，综合查询>“边民备案查询”，“边民备案查询”是查询所有的边民备案记录。

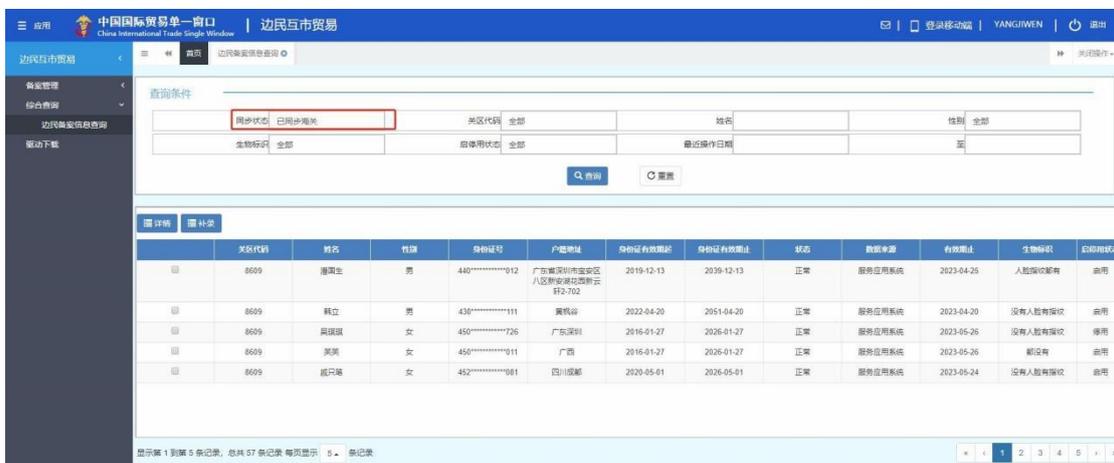
(1) 边民备案查询，此查询页面包含查询、详情、补录功能。



详情：选择边民信息点击详情，可查询边民详情信息



补录：同步海关状态切换为：“已同步海关”，可以对状态为“正常”的边民进行生物特征补录



补录操作步骤 1：选择状态为“正常”的对应边民备案数据，点击补录，打开补录页面



补录操作步骤 2：点击左下角“第一指纹录入”按钮，页面弹出“请按三次指纹”提示框，边民使用指纹识别仪正确录入三次指纹后，页面弹出：“指纹采集成功”，指纹一图标下的红色指示灯变绿。

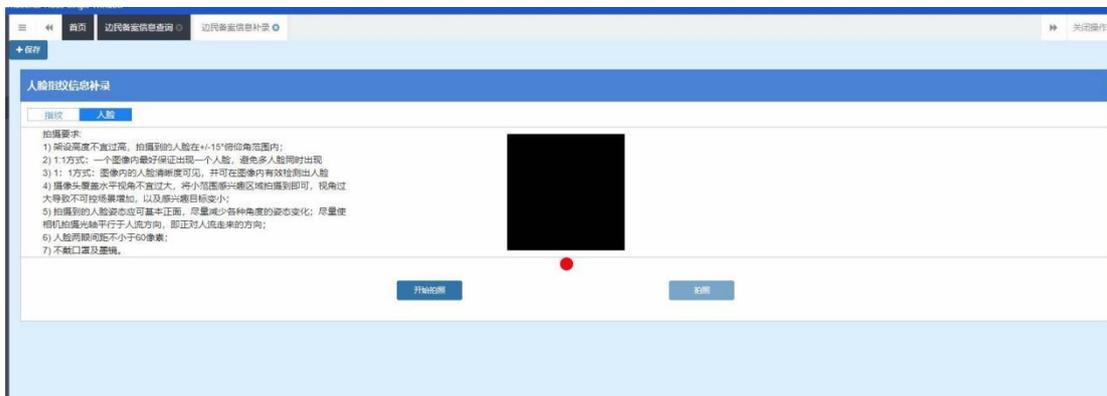


补录操作步骤 3：点击左下角“第二指纹录入”按钮，页面弹出“请换个手指再按三次指纹”提示框，边民使用指纹识别仪正确录入三次指纹后，页面弹出：

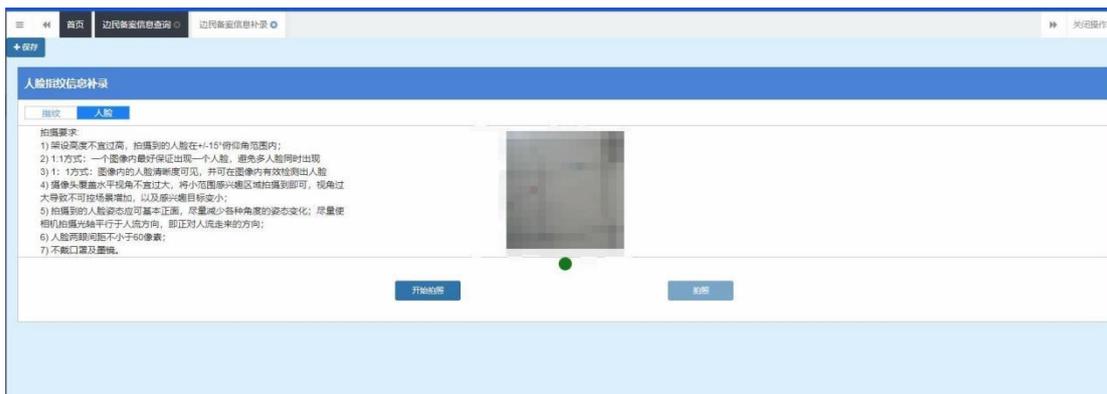
“指纹采集成功”，指纹二图标下的红色指示灯变绿。



补录操作步骤4：此时指纹补录已完成，可以点击保存，也可以继续点击【人脸】进行人脸补录。



补录操作步骤5：点击【开始拍照】进行人脸补录，边民人脸基本处于人像框后，点击【拍照】按钮，拍照后【拍照】按钮置灰。



补录操作步骤6：人脸补录完成后，点击保存按钮，页面弹出“保存成功”提示，返回查询页面，刷新页面，该条数据生物标识为：“人脸指纹都有”。

人脸识别信息录入

指纹 人脸



指纹1

第一指纹录入

保存成功



指纹2

第二指纹录入

查询条件

同步状态	已同步海关	关区代码	全部	姓名	全部	性别	全部
生物标识	全部	启用状态	全部	最近操作日期		至	

关区代码	姓名	性别	身份证号	户籍地址	身份证有效期起	身份证有效期止	状态	数据来源	有效期止	生物标识	启用状态
8609	潘国生	男	440*****012	广东省深圳市宝安八区新安湖花园新云轩2-702	2019-12-13	2039-12-13	正常	服务应用系统	2023-04-25	人脸指纹都有	启用
8609	韩立	男	430*****111	贵州谷	2022-04-20	2051-04-20	正常	服务应用系统	2023-04-20	没有人脸有指纹	启用
8609	吴琪琪	女	450*****726	广东深圳	2016-01-27	2026-01-27	正常	服务应用系统	2023-05-26	人脸指纹都有	停用
8609	吴奕	女	450*****011	广西	2016-01-27	2026-01-27	正常	服务应用系统	2023-05-26	都没有	启用
8609	戚只菊	女	452*****081	四川成都	2020-05-01	2026-05-01	正常	服务应用系统	2023-05-24	没有人脸有指纹	启用